

新时期医院政工工作的创新路径构建路径

方运照

(河北省荣军医院 河北 保定 071000)

[摘要]随着医疗事业快速发展,在医疗水平得以提高的同时,医患关系、医疗纠纷等紧张问题也随之突出,并备受社会关注。基于此,为有效缓解医患矛盾,作为医患沟通媒介的医院政工工作尤为重要,医院要对政工工作保持高度重视,结合医院实际发展状况落实政工工作,因此,本文将围绕新时期医院政工工作的创新路径构建进行分析,仅为相关学者研究提供参考。

[关键词]医院;政工工作;创新构建路径

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.05.434

伴随着医疗体制改革不断深入,我国各大医疗机构的传统政工工作模式已无法满足日新月异的新时期医疗机构服务形式,因此,医疗机构应深入政工工作实际发展现状,了解新时期适应医院发展的政工工作体系,从而创新医院政工工作路径,为医疗机构快速发展奠定坚实基础。

一、新时期医院政工工作的重要性

第一,有利于维护医患关系。医患关系是近几年愈发突出的社会问题,追溯其根源,主要是因医患沟通不良、医患信任缺失、医患信息不对等从而导致的医患关系不和谐造成的。而频发的医患纠纷问题严重影响医疗机构发展和医护人员正常工作,所以政工工作针对此类问题具有明显效用,一方面可以对医护人员进行服务理念教育,提升医护人员职业素养,另一方面可以与患者和家属进行良好沟通,缓解矛盾解开误会,从而调节医患二者之间的关系。

第二,由于医护人员每天所承担的是大量的工作任务和手术压力,所以在长期精神紧绷状态下在受到患者纠缠则会导致医护人员在心理和精神方面出现问题,从而影响工作。基于此,政工师需要深入医护日常工作中,了解医护人员所面临的工作和生活状况,从而运用专业理论知识帮助其解决,进而缓解医护人员心理和精神压力^[1]。

二、新时期医院政工工作能力解读

(一) 反思能力

政工师在进行工作时需要拥有超强的反思能力。政工工作的开展,要求政工师深入医疗机构基层,实地开展活动和调查,与医护人员、患者、患者家属进行沟通交流。而在此过程中经常会由于各种因素影响,致使在政工工作进行过程中遇到各种问题。而在遇到问题时政工师不能慌乱,需要结合相关问题处理经验,及时找到问题解决办法,将问题影响控制在最小范围内。与此同时,政工师需要对该次政工工作开展中遇到的问题进行反思,分析问题发生的原因,思考在政工工作中的不足以及相关技能方面的能力缺失。政工师在政工工作中的反思能力,可以使政工师在工作中戒骄戒躁,拥有自我批判和自我反省精神,从而保证政工工作质量和成效^[2]。

(二) 沟通能力

沟通能力是政工师在进行政工工作时需要具备的基础能力之一。高强的沟通能力可以提高政工工作成效。政工师开展政工工作的根本方法就是沟通交流,与医院领导、医护人员、患者、患者家属进行沟通,从而通过沟通完成政工工作,解决医疗机构内部问题和医患问题。同时,沟通交流也是双向的,不仅需要政工师通过沟通顺利开展政工工作,还需要通过与医疗机构工作人员沟通收集民意,从而制定有针对性的政工工作方案,进而提高政工师综合素养,保障政工工作质量。

(三) 调查能力

政工师在医院政工工作开展过程中不能仅依靠自己的主观思想来处理和解决问题,需要依附一定的调查结果内容来制定相应的问题解决方案,因此,调查能力是政工师开展政工工作的关键能力。政工师需要调用自身具有的调查能力,激发与提高政工工作的敏感度,并通过环境因素调查,了解医院内部员工实际想法、通过医患纠纷背景调查,了解医患存在的尖锐性问题,进而根据调查结果制定有计划、有目的的政工工作方

案,从而使所有问题得到有效解决。

三、新时期医院政工工作的创新路径构建

(一) 做好医院政工工作体系的创新

首先,针对政工经济工作体系而言,由于目前政工工作与医疗机构经济层面之间的关联性较为薄弱,从而使政工工作无法针对医疗机构经济发展进行有效指导。因此,为解决该现状,医疗结构应加强政工工作经济体系创新,将经济工作与政工工作相结合,优化二者关系,从而促使政工工作为医院经济工作健康发展提供支持^[3]。

其次,针对政工思想教育体系而言,应充分发挥政工师自身所具备的专业理论知识,从而创新教育体系,使政工工作作用于医疗结构医护人员政治思想建设。

(二) 加强行业交流

“闭门造车”无论在哪个行业中皆是不可取的,因此,新时期医院政工工作需要提高自身沟通交流能力,与行业内各医疗机构的政工同事进行有效沟通交流,进而取长补短、共同发展。并通过行业交流实现相互学习、相互借鉴、博采众长,从而提高自身修养与政工工作能力。政工师在沟通交流学习过程中,需要针对政工工作中实际遇到的问题进行激烈探讨,通过探讨交流掌握最佳的问题解决方案,从而使政工师在未来政工工作中一旦遇到相似问题能够及时有效解决。

(三) 提升政工队伍综合素养

政工队伍的综合素养和高效手段是影响医院政工工作质量的重要因素。在新时期背景下,由于社会主义现代化科学技术的迅猛发展,基于网络技术下的政工工作难度日益上升,对政工工作的能力要求也愈发严苛。因此,为满足新时期医疗机构对政工工作能力的新标准与新要求,需要不断提高政工工作综合实力水平,以适应网络信息时代下的各种先进理论知识与技术学习,进而提高政工工作质量。

同时,提高政工情报收集工作能力,情报收集能力与调查能力二者之间相辅相成,共同促进新时期医院政工工作能力提升。基于此,在针对政工工作路径创新时,需要注重政工工作情报收集能力培养,进而做好政工工作前期摸底调查工作。此外,从情报学角度分析,政工师在进行工作时,需要将政工工作理论知识与情报学理论知识相结合,从而根据调查出的问题结果制定具有针对性的问题处理办法,进而提高政工工作成效。

结束语

综上所述,医疗机构已经步入全面发展新时期,政工工作对医疗结构在此时期的发展十分重要,不仅可以解决医疗机构内部发展问题、医护问题,还能够处理医患纠纷问题,缓解医患紧张关系,从而为医疗机构发展提供群众支持。

参考文献

- [1] 郝国荣. 新时期医院政工工作的创新路径构建分析[J]. 时代人物, 2020(8): 0083-0083.
- [2] 张利. 新时期提升医院政工工作有效性研究[J]. 新思路: 上旬, 2020(9): 0082-0082+0084.
- [3] 李波. 新时期医院做好政工工作的有效策略思考[J]. 营销界(理论与实践), 2020(3): 0372-0372.