

新形势下工会民主管理与和谐劳动关系的构建

张博雅

(中铁电气化局三公司电力变电分公司 河南 郑州 450000)

[摘要]经济的飞速发展,提升了对企业工会工作的要求,实现民主管理,推动和谐劳动关系构建,是现阶段企业工会需高度关注的问题之一。基于此,文章首先介绍了新形势下工会民主管理与和谐劳动关系,然后结合实例案例对这一话题进行了详细讨论和分析,希望能为相关业界人士提供有效参考,从而为工会工作的发展与进步提供有效基础,为企业和谐劳动关系的构建奠定良好的基础。

[关键词]工会组织;民主管理;劳动关系

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.05.178

引言

时代的更替,使过去企业工会从上层到下层的管理模式逐渐出现一些问题,使基层员工越来越不认可企业工会。在新时代背景下,在工会工作中,基层员工有了新的诉求和作用,能否调动基层员工积极参与工会工作,实现民主管理,已成为当前的焦点话题。对工会工作者来讲,现阶段需要利用新的科学手段对工会管理体系进行重构,凸显基层员工的诉求,促进工会工作的蓬勃发展,进一步构建和谐劳动关系。

1 工会民主管理与和谐劳动关系

顾名思义,工会民主管理就是以民主的形式开展工会管理工作。详细地讲,民主管理指的是让工会融入企业基层中,融入广大人民群众中,对基层群众的需求进行真正了解,帮助基层职工解决工作问题和生活问题。而在新时代背景下,民主管理象征着工会管理团队全面意识到现阶段“以人为本”的管理形势,基于这点的要求,要落实管理工作就必须以基层职工为核心。在民主管理的作用下,职工的主人翁意识被激发出来,归属感大大增强,让职工对企业有着正面的依赖感,同时对管理制度的高效落实具有促进作用。近些年来,和谐劳动关系是中国建设发展倡导的内容,它不仅象征着中国对劳动关系的全面了解和深刻认知,也象征着企业与职工之间劳动关系纠纷问题的减少。在“以人为本”的管理理念下,构建和谐劳动关系已成为现阶段企业高度关注、践行的主要工作内容,是推动企业高效、稳定运行的关键基础。同时,和谐劳动关系在很大程度上推动了整个社会的和谐发展。总体而言,工会民主管理与和谐劳动关系的构建之间有着相互促进、相互影响的关系。凡缺少了其中一方,则另一方很难在新时代背景下得到有效推进和实现。和谐劳动关系的构建,对民主管理有着很大依赖性。工会民主管理可以在企业和基层职工之间构筑稳定保证,对企业相关制度的贯彻也能有效推动,这对和谐劳动关系的构建来说是基础,更是保障。相反的,和谐劳动关系的构建对民主管理具有巨大的推动作用,对民主管理的有效实现,和谐劳动关系具有推动作用。

2 实际案例

以某公司工会组织民管部为例,全面分析及研究了新形势下工会民主管理与和谐劳动关系的构建:

2.1 基层工会组织建设

2.1.1 主要制度

- 1.《中铁某局集团有限公司工会组织办法》某工发[2015]81号;
- 2.《中铁某局集团有限公司工程项目部工会工作管理办法》某工发[2015]55号;
- 3.《中铁某局集团有限公司新形势下进一步加强和改进项目部工会工作的实施意见》某工发[2015]87号;
- 4.《中铁某局集团有限公司工会创建模范职工之家、模范职工小家条件》某工发[2015]83号。

2.1.2 基层(项目部)工会工作职能定位

项目部工会是党群工作的前沿阵地,是党组织联系职工群众的神经末梢,是生产一线的“职工之家”。新形势下项目部工会的地位更加突出、作用更加重要、党政要求更高、职工

期盼更多。项目部工会要紧紧围绕项目生产经营中心,把党政工作部署贯穿工会工作全过程,把履行维权职能、服务职工群众、关心职工疾苦、反映职工诉求作为重要职责,把促进施工生产、提高经济效益、改善职工生活、确保和谐稳定作为重要目标,把作用发挥充分不充分、职工群众满意不满意作为检验工作的标准。

2.1.3 基层(项目部)工会工作组织保障



图1 组织设置

2.2 基层厂务公开民主管理

2.2.1 主要制度

- 1.《中铁某局集团有限公司工会组织办法》某工发[2015]81号;
- 2.《中铁某局集团有限公司工程项目部厂务公开实施细则》某工发[2015]57号;
- 3.《中铁某局集团有限公司新形势下进一步加强和改进项目部工会工作的实施意见》某工发[2015]87号;

2.2.2 企业民主管理定义

《企业民主管理规定》:企业实行民主管理,是中国企业管理的关键准则之一。是指我国境内的企业职工严格依据法律法规及政策规定,参与企业决策、管理及监督,企业的经营管理人员支持、尊重及保障职工民主权利的行使,例如知情权、表达权、参与权以及监督权等,落实有组织的规范性、制度性活动。

2.2.3 厂务公开定义

通过职工大会与其他民主管理形式,将项目部的关键决策、关键生产经营管理事项、直接关系员工切身利益的事项、经营管理人员的诚信工作的状况,依据法定程序对员工进行公开,对员工意见进行采纳,接受员工监督的民主管理机制,即项目部厂务公开。项目部依法尊重和保障员工的民主权利,例如知情权、参与权、表达权、监督权等,支持鼓励职工对企业管理活动进行参与。

项目部厂务公开须对党组织领导进行坚持,党政一同负责,协调工会组织,相关方面负责共管,对职工进行组织动员全程参与。

执行厂务公开时,不但要保守与知识产权有关的保密事项,而且还要保守企业商业秘密,更重要的是保守国家秘密。

2.2.4 责任追究与检查考核

针对上级厂务公开工作部署要求不传达、不切实落实的;

拒不建立厂务公开制度的；

对厂务公开工作敷衍搪塞的，没有严格依据规定要求和程序进行公开的，或没有及时公开的，公开内容没有依据实际情况的，虚假公开的；

针对提交讨论未严格依据规定要求进行的，职工大会审议的通过或讨论重大事项的通过未严格依据规定要求进行的；

对厂务公开规定未严格遵守，激化矛盾，对企业与社会稳定造成影响的；针对群众反应激烈的问题不公开的；针对重大事项不公开的，引起群体性事件的，或引发其他后果的；

2.2.5 厂务公开实践中也遇到了许多新问题

有些单位在厂务公开制度的具体执行上还存在着许多困难和问题，突出表现在：有的单位以工作会议代替职工（代表）大会，缺乏必须的民主程序和议事内容。有的单位认为现行厂务公开制度过于笼统和原则，哪些内容必须公开，哪些内容适合在什么范围内公开，各公开事项由谁具体负责，效果如何检验等等，缺乏科学界定和明确标准，难以操作和落实。大多数单位都希望能够从全局的高度，对职代会建设规范化，对公开事项具体化，公开程序标准化，努力做到事项分类、范围分层、责任分工，增强可操作性。

实施本项工作，对进一步建设基层民主政治，确保职工积极参与企业民主管理；维护其合法权益，构建良好的劳动关系；保护、调动和发挥广大职工群众的主人翁积极性，促进企业的改革、发展和稳定，具有重要的意义和作用。

2.3 创新工会管理方式

同时做好党政工作、全面进行民主管理，是工会管理工作得以完善、单位劳动关系得以和谐构建的重中之重。广大的员工主要是通过工会参与到日常的民主管理工作中，因此工会应当在实际的工作过程中设立有关的组织架构，以便确保单位内部各部门能够相互通力协作，同时明确分工、明确各自职责，并且动态监管工会民主管理的落实程度，从而确保民主管理工作得以科学开展。工会还需要对自身创新性的建设工作进行强化，以便使员工具备更高的服务理念。在新形势下，社会的发展十分迅速，变化也很大，各种创新型的改革会使工会日常民主管理工作面对新问题、新挑战，这就要求工会应当不断强化自己，进一步强化建设，同时要求干部人员塑造新形象。

另外，工会还应当加快员工参与单位日常建设的进程，从而使其服务理念加强，进而提升其服务于社会的效率和质量。此外，工会应当确保单位领导层拥有和谐发展以及民主管理的

思维，并且使理论与实际相结合，尽量满足员工合理需求，使民主管理工作得以落实。

2.4 丰富工会活动

正如前文所述，工会是联系员工和单位的重要桥梁。因此，若想使员工对单位有一种归属感，就需要进一步拉近双方的距离。“送温暖”活动是帮助单位拉近员工感情的有效活动，它能够将单位的关怀在第一时间送给员工，确保员工精神需求得到满足，使劳动关系更加和谐，进而使单位内部凝聚力以及向心力更加强大，最终确保员工能够为社会提供更好的服务。这就要求工会的慰问活动应当多样化，以便使员工多样化的需求得到满足。比如，在情感上，工会可以对家庭困难员工进行及时慰问；在健康上，工会定期组织员工进行体检等。除此之外，工会为了丰富员工的业余生活，还应当在单位中营造一种文化气氛，将“以人为本”理念融入到民主管理工作中，从而进一步提升员工的归属感，提升其积极性。例如，工会可以积极组织单位各部门员工参加足球赛、篮球赛、羽毛球赛、节日晚会等各类活动，从而缓解员工工作压力，展示其各项才艺，促进员工交流，进而构建和谐和谐的劳动关系。

结束语

总之，企业在构建和谐劳动关系时，企业工会民主管理发挥出了重要的作用。针对这一点，相关研究者应首先具有全面意识，而后了解其中存在的弊端，通过民主化制度的完善，民主管理形式的创新，对工会工作进行优化，使劳动关系更加和谐。

参考文献

- [1] 白晓彦. 新形势下工会民主管理与和谐劳动关系的构建[J]. 商、情, 2019 (47): 278.
- [2] 郭丛姝. 工会民主管理与和谐劳动关系的构建分析[J]. 卷宗, 2019 (25): 380.
- [3] 李丙群. 企业工会民主管理与和谐劳动关系的建构研究[J]. 现代企业文化, 2019 (1): 22.
- [4] 邱雪敏. 工会民主管理与和谐劳动关系的构建探究[J]. 职工法律天地, 2018 (6): 288.
- [5] 和喻玲. 新形势下工会民主管理与和谐劳动关系的构建[J]. 今日财富, 2019 (4): 43-44.
- [6] 谢赛妮, 石昕云. 新时期下工会民主管理与和谐劳动关系构建[J]. 现代企业文化, 2018 (26): 48.

(上接第128页)

过与家长合作，使与偶尔养成良好的品德习惯。比如，在吃饭时，家长可告诉孩子不能挑食，也不能浪费粮食；在早上将幼儿送到幼儿园时，告诉孩子应主动和老师、同学打招呼，要有礼貌。要将家园合作的桥梁建立起来，使幼儿对家庭和幼儿园的爱有一切身感受，带着真爱对品德知识进行学习，获得健康成长。

结束语

品德教学，能够规范幼儿的行为习惯，让幼儿在日常学习以及生活中养好良好的生活和学习习惯，进而为幼儿成为遵纪守法的好公民打下坚实的基础。同时，在教学中培养幼儿的思想品德，有利于幼儿爱国意识的培养，让幼儿热爱祖国，在祖

国的发展以及富强而奋斗。

参考文献

- [1] 莫晓华. 试析如何在幼儿园日常教学中渗透品格教育[J]. 新一代: 理论版, 2020 (2): 228-228.
- [2] 刘丽萍. 探讨幼儿教育教学中品德教育的渗透[J]. 百科学论坛电子杂志, 2020, 000 (004): 352-353.
- [3] 陈玢. 品德教育在幼儿园教学中的渗透途径探究[J]. 成长, 2020 (2): 165-165.
- [4] 顾海燕. 幼儿园一日活动中德育的渗透研究[J]. 科教导刊-电子版(中旬), 2020, 000 (003): 7-8.