

社会心理服务和干预机制研究

——以潍坊市为例

商吉祥 梁冬梅

(潍坊市技师学院 山东 潍坊 261000)

[摘要] 当今社会竞争愈发激烈,心理健康也越来越受到人们的重视。本文通过对潍坊市社会心理服务和干预机制的研究探讨,意在掌握潍坊市社会心理服务的现状后,提出富含针对性的有效举措,完善本地区社会心理服务体系建设的系统理论,提升对人的心理以及行为等的科学认识,通过提供心理健康服务去有效提高人民心理健康水平,进而实现促进本地区社会安定、和谐、稳定发展的目标。

[关键词] 社会心理服务; 干预机制; 研究

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.05.405

去年九月,潍坊市召开了社会心理服务体系试点工作会议,会议强调,加强潍坊市社会心理服务体系,健全社会心理服务、疏导、危机干预机制,是综合治理平安建设工作的重要内容与措施,也是创新社会治理的必由之路。本文内容采用了宏观与微观研究相结合的方式,对社会心理服务的现状和目前存在的问题等进行深入探究,从另一方面也彰显出了整个研究体系的独特之处,以潍坊地区为背景,构建对于本地区的社会心理服务干预机制,服务于潍坊这个地方社会。

一、社会心理服务的意义

1、为人民日益增长的美好生活需求提供条件

通过提供社会心理服务,去寻求个体内心的认知动态、心理关系及其影响其社会决策的集体动力性心态,构建人民群众的“心理账户”,能够为人民日益增长的美好生活需要提供条件。

2、为统筹推进“五位一体”的总体布局提供重要保障

社会心理服务与政治、经济、文化、社会、生态文明建设紧密结合,研究社会心理服务体系必须从人出发、从心出发,站在人心的角度去了解群体心理对经济的影响,群体在政治上的思考、情绪与行为等,并以此进行心理技术层面的服务,为国家的向前发展提供新动力、新思路。

3、为共建共享共治格局提供新思路,推进治理能力现代化

社会心理服务体系的建设,能充分了解到社会群体的特点以及社会运转规律,积极找寻构建适合人民需求的社会心理服务及干预机制,提防、抵御社会安全风险,实现社会的长治久安。

二、潍坊市社会心理服务体系现状

1、社会心理服务缺乏明确的标准规范

目前我国的社会心理服务建设仍然位于初步阶段,社会心理服务的标准、评价机制以及监督机制还缺乏明确的规范,这就需要专业工作者提供一些指导意见,举个例子,社会心理服务的标准缺乏明确界限,社会心理服务所要达到的精细化程度、服务水平怎样等等缺乏统一的标准。

2、缺乏服务体系的管理监督与效果评估机制

目前,社会心理服务体系的考核标准还没有依据社会心理服务的显著特征进行制定,对不同部门的实际工作与工作人员都缺乏精细化的考核评价标准。有鉴于此,政府部门必须根据社会心理服务的显著特征构建专业化考核体系,同时应考虑到不同部门社会心理服务的工作性质,实现对从业工作人员进行科学、全面、有效的评价^[2]。

3、专业人才稀缺,供需缺口巨大且结构失衡

当前的社会心理服务工作队伍里,具有专业心理学学习背景的工作人员较少,远远不能满足目前对社会心理服务人才的社会需求。相比发达国家,每1000至1500人对应1位心理健康服务专业人员,我国则远远低于这个比例,同时现有的取得心理咨询师资格证书的专业人员不足发达国家的十分之一,志愿者服务配套机制不健全,部门之间配合衔接度较低

三、建立多层次的社会心理服务体系和干预机制

1、构建专业人才队伍,实现社会心理服务的制度化、长效化

社区高校应该多普及心理学相关知识,加强社会心理服务工作指导培训。采用政府购买服务的方式,专项资金普及心理服务工作知识,培训机构以及专业认证部门要提升培训与审核的标准,实现对工作人员的能力素质的全面培训,内容不仅要有专业的心理学基础知识培训,还要有解决心理问题的能力素质培训,意在构建一支专业的社会心理服务队伍。同时要注意的是培训必须制度化、长效化,实行岗前培训,定期进行监督指导,不断提升工作人员的专业能力与职业操守。

2、加强心理健康知识的宣传普及,增强民众的心理健康素养

充分利用互联网、新闻媒体、公益讲座等进行心理健康知识的宣传普及,以此提高人民群众对心理健康重要性的认知,注重自身的心理健康。同时,引导人民群众提升对心理问题的认知程度,进而培养积极乐观的心态,热爱生活,用心生活;面对不良的心理,要培养自主疏导的能力以及主动寻求心理帮助的意愿。把心理健康教育作为各个领域工作者教育培训的重要内容,并纳入考核体系。其中最重要的是,要加强对农村地区和学校心理服务的重视程度,农村是心理问题的爆发区,必须予以重点关注。

3、把社会心理服务纳入政府治理体系,并加强监督管理

政府要准确把握各类群体的利益诉求与心理需求,形成社会情绪预警机制,注重不公平感的疏导;同时还要保持群众意愿表达渠道的畅通,把握新闻媒体的舆论导向,形成友好互信的人际关系和积极向上的社会氛围;最后还要建立多元化的社会绩效评价体系,健全引导和监督机制,推进社会心理服务的常态化、规范化和制度化。

4、推进“互联网+心理服务”

在互联网技术的支持下进行线上心理咨询,全面启动心理健康问题的线上服务,建立社会心理服务平台信息库,为人民群众建立心理健康电子档案。逐步形成有人咨询、有人服务、有人管理、有人追踪的“四有”机制。有效借助互联网资源,利用好智能手机等移动终端,开展宣传、预约、咨询、诊疗等社会心理服务工作。

四、结语

综上所述,本文以潍坊市为例,研究探讨了我国的社会心理服务与干预机制,从目前来看,我国社会心理服务与干预机制还不健全,需要心理工作者地去进行不断的完善,提升人民群众对人的心理以及行为等的科学认识,通过提供心理健康服务去有效帮助人民群众解决心理问题,增强人民群众的心理健康,进而实现促进社会安定、和谐的目标。

参考文献

[1]王芳,刘力,许燕,等.聚焦重大社会现实问题的社会心理学研究[J].中国科学院院刊,2012,27(21):98-107.

[2]杨玉芳,郭永玉.心理学在社会治理中的作用[J].中国科学院院刊,2017,32(2):107-116.

作者简介:

商吉祥,1980.11--男,山东潍坊,硕士,副教授,电气自动化。

梁冬梅,1979.9--女,山东寿光,硕士,副教授,市场营销。