

# 沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用

李涛

(辽宁省沈阳市文艺路第二小学 辽宁 沈阳 110000)

**[摘要]** 对处在小学教学阶段的学生,进行相应的班主任管理工作,通过有效的沟通,能够了解每一位班级学生现阶段学习状态和心理健康状态,班主任可以采取因材施教的方式,制定相应的班级管理工作计划,使得每一位班级学生身心能够健康发展。

**[关键词]** 沟通艺术;小学班主任;管理工作;应用

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.05.154

## 1 在小学班主任管理工作中施行沟通艺术的重要价值性

第一,营造一个良好的班级环境。在开展小学班主任的管理工作时,如果班主任能够和学生进行有效地沟通,在一定程度上,能够大大提升班主任日常工作的基本效率,也能让班主任充分了解学生的心里所想,根据学生的实际需求,制定下一步的教学计划,满足学生的成长需求。作为一个班集体中的班主任,身上承担着责任。教师应充分认识到这一点,给予学生相应的理解,真正将学生放在和自身平等的位置上进行看待,随时随地地关注学生和教师的实际问题,解决任课教师和学生之间可能出现的矛盾和问题,保证小学生的全面健康发展。第二,培养学生的集体观念和责任意识。在日常的教育教学中,小学班主任应注意做好沟通管理工作,注重其中的艺术性,有意识地传递责任观念和集体意识的培养内容,切实利用好课堂教学时间,让学生在课堂上体会到相应的集体观念和责任意识,以此为基础,让学生学会规范自己的言行,提升学生的责任意识,让学生在生活和学习中对自己的行为进行合理约束,保证小学生的健康成长。

## 2 沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用

### 2.1 更新班级管理理念,提高自身与人沟通能力

负责小学班级管理工作的教学工作者,要将良好的沟通艺术应用在实际的工作过程之中,应意识到更新自身管理理念的重要性,积极学习一些先进的班级管理理念。如“以人为本”“德育为先”等,将这些良好的管理理念,渗透到每一项班级管理工作环节之中。在班级管理工作实际开展的过程中,班主任自身具备的管理能力和与人沟通能力,直接影响班级管理工作的开展效果,班主任应意识到提升自身管理能力的重要性,加深自身与其他班级班主任之间的沟通和交流。分析能够提高班级管理效果的策略和措施,尝试着将这些新型的班级管理措施,运用到实际的班级管理工作之中。运用沟通艺术进行交流,对语句进行转换,使得语句能够以容易被他人所接受的形式。进行呈现,班主任想要将良好的沟通艺术,运用到每一项班级管理工作过程之中,必须意识到提升自身语言能力和与人沟通能力的重要性。班主任可以积极学习一些沟通技巧,如语句转换技巧、修饰词添加技巧、情感传递技巧等,使得自身在与班级学生进行沟通和交流时,具备较高的亲和力,使得小学生更加愿意向班主任讲述自身内心真实想法。

### 2.2 开发课外沟通资源,激发学生的沟通兴趣

第一,教师可采用换个角度思考的方式进行。通过与学生家长交流,与学生相处较好的同学交流,对学生本身有多方面的了解后,从学生感兴趣的话题,引发其关注度,以共同话题切入,打开学生的话匣子,针对学生的特点采取恰当的方式。第二,教师应与时俱进,现代小学生所处的社会,信息瞬息万变,各种网络语言在他们的学习生活中随处可见,如奥利给、吃鸡、旺柴等。网络语言是同龄人在“确认眼神”,作为教师,也要紧跟时代,了解小学生的潮流风向,了解小学生经常驻扎的社交平台,媒体网站等,挖掘与小学生沟通更多的课外资源,让学生们感觉老师与自己没有“代沟”,是自己的同龄人,对老师敞开心扉,接纳教师,由此便可以提升沟通效率,增进师生之间的感情。

### 2.3 营造轻松愉快的沟通氛围

在一个紧张压抑的沟通环境中,学生不会想要沟通,只会想着逃离,更加不会敞开心扉,畅所欲言,相反,在一个轻松愉快的氛围里,人的思维会更加活跃,更有表达的欲望,所以教师在与学生沟通时,如果想让学生说出内心的真实想法,就要从学生的角度出发,为学生营造一个轻松愉快的氛围,让学生的身心得到放松,比如教师可以专门设立一个“书吧”,为学生创造一个感受书香、品味文化的场所和氛围,丰富学生的精神世界,开阔学生的眼界。在与学生沟通时,在“书吧”里进行,这样既可以保证学生的隐私,也没有嘈杂的声音,学生可以和教师在“书吧”里一边画画一边沟通,或者一边玩一些益智类的小游戏一边与学生沟通,这样学生就会放下心里的戒备。

### 2.4 根据学生性格特点,对其进行多元化沟通

班主任在与学生沟通过程中,一定要根据小学生的性格特点对其进行沟通,同时还要选择合理的沟通方式,确保沟通的实效性。例如,对于比较内向的学生,班主任在沟通过程中一定要面带微笑,态度亲和,说话语气比较温柔,慢慢和学生沟通;若是学生性格比较外向,思维方式比较敏捷,善于表达自己,班主任在沟通过程中一定要实事求是,用事实说话,说话带有一定的力度,使学生信服。而且班主任在沟通中,还要带有一定的幽默感,使其能够达到更好的沟通效果;若是与性格比较谦虚的学生沟通,学生会比较谨慎,缺少一定的自信心,班主任在沟通过程中,尽量对这类学生的优点进行赞赏,同时还可以对学生的表现提出相应的要求,使其能够让学生奔着这个目标努力奋斗;若是生性多疑的学生,班主任在与学生沟通过程中,不仅要以最真实等情感对待学生,同时还要以理服人,用最真诚的态度去面对学生和与学生交流,让学生感受到班主任的真诚。另外,班主任在与学生进行沟通的过程中,要针对不同的学生选择不同的沟通方式。如在和优等学生沟通时,在强调学生优点的同时,还要防止学生产生骄傲、自负的现象;对于学习比较差的学生,班主任要及时了解学生形成的原因,并积极鼓励学生,促进学生进步。

## 3 结束语

综上,班主任作为班级管理的核心人物,在学生学习和成长过程中有着非常重要的作用。班主任在向班级学生开展各项班级管理工作时,采取良好的沟通艺术,不仅能够提高各项班级管理工作的开展效果,还能够促进班级学生身心健康发展。因此,负责小学班级管理工作的教学工作者,应深入研究“沟通艺术”的内涵,积极学习良好的沟通技巧,提高自身的与人沟通能力,转换自身与学生沟通时的语言,使得自身传达的信息,更加容易被班级学生所接受。

## 参考文献

- [1]陈平军.沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用研究[J].中国校外教育,2019(31):32+34.
- [2]黄荣波.沟通艺术在小学班主任管理工作中的运用[J].试题与研究,2020(26):130-131.
- [3]梁亚萍.沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用研究[J].新课程,2020(38):211.