

大数据时代的社会公共管理模式创新探析

张欣

(山东财经大学 山东 济南 250202)

[摘要]随着时代的发展以及科技的不断进步,大数据时代来临,处于大数据环境当中,我们社会生活的方方面面都发生了重大转变。如何充分利用大数据这一时代产物的优势,发展与改变社会和政府部门的有关工作成为当今有关部门关注的一大重点课题。因此,本文将探索大数据时代的社会公共管理模式,以此来促进与人们日常生活息息相关的社会公共管理工作,能够迎接大数据带来的机遇与挑战,提高工作效率与质量。

[关键词]大数据时代;公共管理;模式;创新

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.05.521

引言

近年来,大数据成为一个热词,人们对它从陌生到熟悉,不知不觉我们社会以及生活的方方面面都渗入了大数据的身影,在大数据背景下,各行各业都发生了深刻的变革,积极利用大数据优势推动自身发展,也是各行各业里的一大课题,社会公共服务也不例外。同时,自党的十八大以来,我国公共治理现代化体系进程逐步加快,如何创新政府管理模式,推动政府职能转变也成了新时代的一项重点课题,因此,研究大数据时代背景下社会公共管理模式的创新十分必要,是时代发展的要求。

一、大数据与社会公共管理的相关概述

(一) 大数据的相关内涵

在学术界对大数据还没有统一的定义,大数据这一概念是从国外互联网中不断衍生出来的概念,随着我国经济的发展科技的进步,人们逐渐意识到了大数据在社会、经济生活中的重要作用,通过对大数据信息的整理与分析,人们的生活模式以及经济发展模式都有了重大转变,大数据分析可以为决策提供更加可靠的依据,当前大数据技术的特点主要表现为以下几个方面:第一,大数据收集的数据量庞大。网络不断发展,大数据技术通过网络不断对各种用户进行数据收集与分析,收集的信息逐渐增加、膨胀,并且日益多元化,大数据时代收集的信息量与传统的市场调查等方式收集的信息量相比较,数据量是巨大的,这也是大数据发挥重要性的基本前提。第二,大数据可以应用的领域众多。在大数据背景下,收集的信息范围非常广,其中在金融、军事以及生物学研究等方面都有着广泛的应用。大数据收集信息的方式非常多,包括地理位置信息的收集,消费习惯的收集,以及观看视频,收听音频等众多方面的收集。第三,大数据技术的使用效率较高。大数据在发展的过程中仍有一些技术问题,但是其实际使用效率还是较高的,能够有效对各行各业起到立竿见影的效果,随着大数据技术的不断发展,大数据将成为重要的技术应用发展领域。

(二) 我国大数据社会公共管理体系的建设和运行

随着时代的发展,公共管理工作的需求,大数据在公共管理工作中的应用逐渐增多,我国政府部门积极推进大数据公共管理体系的建设,比如,有的政府部门建设了电子政务信息管理办公室,负责政府部门的政务工作法规方案的规划,积极建设平台运行,以此为政府部门工作提供数据支持。

二、大数据时代下公共管理创新策略探析

(一) 政府要树立大数据意识

随着科技的进步大数据时代的来临,在这一不断变换的时代背景下,政府应当与时俱进,迎接数据时代的机遇与挑战,牢牢掌握大数据的优势,并将大数据运用到实际工作当中,在经济、文化、资源等多个领域加强对大数据的实际运用,以此全面提升政府部门的管理能力,做好时代的引领人管理者。此外,政府还要完善“用数据决策、用数据创新”的创新管理机制,引导政府部门有关的工作人员创新使用大数据来进行相关的工作。对于有关的政府部门工作人员来说,还应做好与上级领导的沟通,切实在实际工作中转变以往的管理理念,按照领导所传达的宗旨积极构建大数据思维,以此逐步在实际工作中将大数据理念落实,形成利用大数据去解决、分析问题的习

惯,以此改变传统公共管理工作往大数据工作方向的转型,促进社会公共管理工作质量的提升^[1]。

(二) 完善基础设施

完善基础设施建设是提高公共管理实践水平的基础,只有完善基础设施才能更好地开展工作。基于此,可以围绕新媒体的应用展开基础设施建设。首先,可以成立专门的公共管理机构负责新媒体这一区域的工作,负责信息的实时采集以及数据的分析,然后利用新媒体发布有关的信息,比如,可以成立新媒体公关部门负责相关的新媒体工作,以此为大数据提供基础支持^[2]。

(三) 建设公共管理信息平台

随着时代的进步,网络与智能设备逐渐普及,同时,科技不断进步的情况下,建设智慧城市与信息化城市成为公共管理发展的重要内容,在这种时代背景下,社会公共管理模式要进行创新,应当加强服务型网络平台的建设,使政府行为尽可能的利用网络平台进行公示,并使群众可以通过网络平台反馈信息。此外,公共管理部门可以通过监控系统以及网络行为分析公共资源的使用状况,并对其进行数据分析及整理,以此促进政府部门公共管理工作可以全方位的完善,无论是宏观还是细节,最终通过大数据的有效搜集及利用形成更加科学的决策,指导其发展^[3]。

(四) 进行数据分析队伍建设

硬件的建设以及平台的建设可以推动公共管理工作的大数据化,是公共管理工作大数据化的基础,但是其大数据的相关工作必须有专业的人员来操作,如果缺乏专业人员,无论是硬件的建设以及平台的建设将不能顺利进行。高素质的数据分析管理人才队伍,对于社会公共管理工作来说是其工作开展的基石,公共管理工作想要顺利开展,取得高效工作效果,取决于分析管理人员的基本素质。我国幅员辽阔人口众多,产生的各项数据也较多,数据的内容也较多元化,基于这种情况,数据管理人员的素质与公共管理工作的质量息息相关,只有不断提高管理人员的基本素质,对其及进行有效的培训,才能使他们不断增强工作能力,进而提升大数据的时效性。

结语

为了更好地适应时代的发展,以及大数据带来的机遇与挑战,社会公共服务

管理工作模式需要进行创新,基于此,有关部门应当树立大数据意识,并完善相应的基础设施建设,以及公共管理信息平台,进行数据分析队伍建设,提高管理队伍人才的素质,才能不断增强大数据的时效性,促进社会公共管理工作的质量提高,跟上时代的发展。

参考文献

- [1]田五星,王海凤.大数据时代的公共部门绩效管理新模式创新——基于KPI与OKR比较的启示与借鉴[J].经济体制改革,2017(03):17-23.
- [2]魏莉,庄国波,杨瑞玲.大数据时代公共管理学科发展对策探究[J].黑龙江教育(高教研究与评估),2017(08):40-42.
- [3]赵丽.大数据时代下农民工就业的政府网站信息服务研究[D].西南政法大学,2015.