

高校图书馆微信公众平台服务发展现状及对策

严益新

(新余学院 江西 新余 338004)

[摘要]随着社会的发展前进,我国已经逐渐走入了信息化的时代。信息技术的普及为社会中各个领域的工作注入了全新的活力。高校图书馆是为高校学生以及教师提供阅读资源的关键场所。近些年来,高校图书馆已经陆续开创了自身的微信公众平台。然而由于高校图书馆微信公众平台仍处于发展中的阶段,因此服务发展现状尚存在不足。本文将结合高校图书馆微信公众平台的服务发展现状来总结出相对应的对策。

[关键词]高校图书馆;微信公众平台;服务发展;对策

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.05.860

引言

在信息化的社会背景下,高校图书馆为了向师生提供更加便利的阅读服务,在近些年陆续开展了微信公众平台。然而,由于发展的不成熟因素,在当下阶段高校图书馆微信公众平台的服务发展弊端已经逐渐暴露出来。为了优化高校图书馆微信公众平台的服务能力,以下将对高校图书馆微信公众平台存在的问题进行详细的分析,同时探究出完整的应对措施。通过全面优化高校图书馆微信公众平台的服务能力,可以为我国高校师生提供更加优越的阅读体验,推动了我国的信息化社会发展。

一、高校图书馆微信公众平台服务发展现状存在的问题

(一) 宣传力度不够

近年来我国的大部分高校图书馆已经陆续地开展了微信公众平台平台。然而,通过对高校师生的调研研究,可以发现许多高校师生没有使用过自身学校图书馆的微信公众平台,甚至部分师生从未听说过图书馆具有此项服务。由此可见,当前高校图书馆对自身的微信公众平台的宣传力度不够。我国的高校长期以来都在应用着纸质图书的阅读方式,同时大部分师生早已习惯于应用碎片化的阅读、检索方式。因此,信息化的技术手段并没有引起高校师生的重视。高校图书馆也没有采取有效的方式来吸引师生的注意,导致高校图书馆微信公众平台的应用率较低^[1]。

(二) 信息推动效果较差

高校图书馆微信公众平台信息推送的效果较差。图书馆在推送信息前没有做好足够的调研,因此高校图书馆并没有对高校学生的实际阅读习惯以及阅读兴趣有着充分的了解。最终导致高校图书馆微信公众平台推动信息的效果较差。并且,高校图书馆微信公众平台信息推送的时效性较差,推送信息的间隔时间过长。同时,高校图书馆推动的内容较为单一,整体质量不符合高校学生的实际需求,导致学生的使用体验较差。

(三) 缺乏足够的交互

交流互动本应是微信公众平台最为吸引人的一项功能。然而,大部分高校图书馆并没有将微信公众平台的交互功能进行充分利用,导致高校图书馆微信公众平台与高校师生之间的交流互动不足。比如,当高校学生想通过图书馆微信公众平台完成相关内容的咨询时,微信公众平台没有安排相关工作人员进行及时回复,导致使用学生的体验感降低,逐渐流失了大部分微信公众平台的使用用户。缺乏足够、及时的交流互动是导致高校微信公众平台服务性能较低的主要原因。

二、高校图书馆微信公众平台服务提升的对策

(一) 加强宣传,提高平台知名度

高校图书馆微信公众平台之所以缺乏使用用户,极大的原因是师生没有充分地认识了解到微信公众平台的存在和功能。因此,高校图书馆需要加强对自身微信公众平台的宣传力度,促使微信公众平台的知名度提升。高校图书馆需要采取多元化的方式来完成宣传工作。首先,高校图书馆可以在校园中张贴相关的宣传海报以及宣传单等。宣传海报是最为直接有效的一种途径,在校园中张贴海报可以起到醒目的效果,从

而吸引到高校师生的目光。高校图书馆需要精心设计海报的内容以及排版,使其达到良好的吸引效果。高校图书馆可以设计特有的标志,使图书馆微信公众平台的知名度提升。其次,高校图书馆可以将信息化技术手段进行充分利用。高校图书馆可以在网络平台中发布宣传的内容,比如微信朋友圈、微博、qq空间、贴吧,以及高校论坛等。以上的网络平台是高校学生最为活跃的平台,因此可以完成引流工作,使图书馆微信公众平台的使用受众增多。通过加强图书馆微信公众平台的宣传独立,图书馆微信公众平台的知名度在校园中提升,保障了高校图书馆微信公众平台的服务性提升。

(二) 完善信息推送工作

高校图书馆微信公众平台在完成宣传工作,获得大量的基础使用用户后,便可以完善自身平台的信息推送工作。成功的微信公众平台会保持定期、连续的更新,因此高校图书馆需要安排专门的信息推送人员定期地推送。高校图书馆需要保持推送内容的时效性,以此来强化受众的使用黏性。其次,高校图书馆需要完善自身公众号推送内容的多样性。高校图书馆需要充分地了解高校学生的实际兴趣,图书馆挂管理层可以聘用高校学生来负责推送内容编写的工作。并且,高校图书馆需要精心地完成推动内容的排版,促使使用受众可以眼前一亮。通过完善公众号的信息推送工作,高校图书馆推送出的内容可以激发使用者的兴趣,进一步推广自身的受众群体,增大了受众使用面。同时,推动内容的趣味性和合理性可以为学生提供更加完整的阅读体验,使高校图书馆微信公众平台的服务质量显著提升^[2]。

(三) 开发公众号社交功能

为了全面提升公众号平台的服务性能,高校图书馆需要充分地意识到增强交流互动的意义。高校图书馆需要积极地开发公众化的社交功能,与使用用户建立起密切良好的交流互动,为使用用户带来丰富的使用体验。首先,高校图书馆需要安排专门的工作人员负责即时的后台回复,保障可以为使用用户提供即时的服务功能。同时,高校图书馆可以尝试在微信公众好内部建立社交区域,使图书馆工作人员可以与高校师生进行密切的联系。通过微信公众号社交社区的建立,有助于为师生带去更加有趣的使用体验,方面解决师生面临的实际问题,为师生带去了良好的服务^[3]。

结束语

综上所述,微信公众平台是高校图书馆在信息化时代的一个重要发展方向,高校图书馆需要结合发展过程中存在的服务问题,全面优化微信公众平台的结构与内容,确保为师生带来便捷的服务与应用体验。

参考文献

- [1] 杨海军. 高校图书馆微信公众平台服务发展现状及对策[J]. 传媒论坛, 2020, (13): 116~117.
- [2] 金瑞. 高校图书馆信息服务中微信公众平台的应用探讨[J]. 中国新通信, 2020, (8): 21~22.
- [3] 李玥. 基于微信公众平台的高校图书馆学科服务创新[J]. 教育教学论坛, 2020, (21): 16~17.