

高校教育管理中辅导员角色的重要性研究

戎隽仪 曹阳

(南通大学杏林学院 江苏 南通 226236)

[摘要] 高校教育管理中辅导员角色尤为重要,但实际工作中仍存在一些问题。为满足新时代教育工作要求,高校需理清辅导员角色分类与特征,并开展针对性改革,以培养出更多符合社会发展要求的人才。

[关键词] 教育管理; 辅导员; 角色定位; 重要性

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.05.014

一、引言

高校教育管理中辅导员扮演着重要角色,为高校与学生间建立起信息传递桥梁。因身份特殊性,辅导员具有多重角色与责任,需及时了解学生需求并化解问题^[1]。然而辅导员在处理工作与角色定位方面尚存在问题,影响与学生间的交流效率。高校有必要梳理辅导员角色种类及特征,健全工作机制,推进人才培养工作。

二、高校教育管理中辅导员角色类别及特征

(一) 角色类别

高校教育管理中辅导员角色大致可划分为八大类,如思想引领者、事务管理者、道德示范者、政治引路者、专业研究者、文化塑造者、教学创新者、心理咨询师^[2]。高校需向社会输送德智体美综合发展的优质接班人,并广泛传播马克思主义科学理论,培养学生树立正确的思想观。由此,辅导员需引导学生坚守正确的政治方向、树立科学思想、引导学生参与高雅的文化活动,从而提升综合素养与思想水平。辅导员不仅需要引导学生形成健康的心理,还要带领学生正确认识世界与中国正在走的道路。这一目标要求辅导员多与学生进行心灵沟通,并开展专业且深入的职业规划指导,有效引导学生解决成长中遇到的困难。

(二) 角色特征

作为高校教育管理工作的骨干力量,辅导员除了具备八种类别外,还要承担八种担当^[3]。随着新时代发展,辅导员的时代特征越明显,主要具备四种角色特征。一是政治性。辅导员作为一名政治引路者天然地具备政治性,带领学生学习政治并体验社会活动。自辅导员这一身份出现后,经过一系列政策规定与制度改革,辅导员逐渐走向专业化与职业化。然而,在发展过程中,辅导员角色容易陷入重事务轻思想教育的困境。辅导员政治性特征在高校政治工作中占据尤为重要的地位,直接关系到人才输出质量。二是专业性。高校教育管理工作的科学性逐渐提升,对辅导员专业性的要求逐渐提升。辅导员专业性需具备三大基本属性,分别是全日制职业、具备专业技能、为学生提供高质量服务。辅导员专业化过程是从普通职业向专业职业发展的过程,需要辅导员在特定时间内学习一些技能,逐渐达到专业标准。于此,辅导员专业化的关键点在于持续学习和练习技能,并提升思政教育科研水平,进一步凸显出新时代思政教育的专业性。三是思想性。当代大学生朝气蓬勃、视野宽广,但在部分政治思想上面临一些困惑与迷茫,亟需正确指导。辅导员需根据当代学生的优缺点开展正确的思想引导,发挥思想引领者的作用。思想性特征寓意着辅导员需要解答一些疑惑,不仅要理清为谁培养什么样的人,还要为学生解答学习生活中的现实问题。在发挥思想性特征过程中,高校辅导员需从思想上引导学生,针对性解决学生需求。四是创新性。辅导员不仅肩负着教育任务,还肩负着管理任务。高校思政教育工作环境、内容及对象要求辅导员具有强烈的创新性,持续创新学生教育工作。现阶段,高校教育工作正处于深度变化中。这要求辅导员自身先明晰思想与政治方向,再引导学生树立正确思想。辅导员有必要通过思政教育课堂提升学生综合素养,并组织多种形式的实践活动,满足学生对成长的需求。

三、高校教育管理中辅导员角色的重要落实途径

(一) 以选拔提升角色定位精准度

为解决辅导员角色定位模糊问题,高校可筛选已有职称教师作为辅导员,提高入职要求。首先,部分高校在遴选辅导员时应适当丰富筛选标准,不仅要选择能够处理好师生关系的教师,还要选择具有专业管理水平与素养的教师。其次,审核教师是否长期学习思政知识,同时强化政治意识,可引导学生学好思政知识。高校可在学习交流平台上增加思政板块,便于师生及辅导员之间沟通与学习,从而持续提高自身思政素养。最后,努力增强辅导员精神素质,组织各部门教师了解辅导员角色定位,规避角色模糊问题。

(二) 以理解深化辅导员角色职责

辅导员有必要掌握并了解学生思想,并通过学生思维解决问题,进而为学生提供良好的解决方案。首先,辅导员需与学生之间保持良好沟通,及时掌握学生所处的环境并体会到学生的感受。根据学生的问题与性格特点,辅导员应为学生提供个性化、针对性强的建议。辅导员可从三种途径与学生建立沟通,一是线上交流,二是面对面交流,三是通过家长。辅导员除自身引导学生提升思想水平外,还可与学生家长建立联系,形成双向引导与反馈。辅导员的每一种角色都意味着一种责任,需要深刻理解每一种角色,肩负起学生未来发展重任。

(三) 以计划把控工作进展

高校应划清辅导员工作界限,而非将学生工作一味地推给辅导员处理,导致辅导员工作堆叠。首先,高校应明确各部门教师的工作职责,将工作细化,避免部门间推卸工作的情况。执行这种工作计划后,辅导员可将更多精力投入到学生身上,而非处理工作方面,提升教育管理效率。其次,辅导员应将手头工作划分成不同等级,根据着急程度依次处理工作,有序推进工作进展,履行辅导员职责。最后,除了及时解决学生提出的问题,辅导员应安排每天与学生交流的时间,及时了解不同学生的喜好与思考问题的方式,以便用正确的方式为学生提供建议。

四、结语

辅导员是学生成长过程中的重要指路人,是落实思政工作的主要力量。因辅导员处理的工作属于基础性工作,高校应认清辅导员角色定位,明确其重要性,从而优化辅导员团队建设,提高辅导员管理质量。只有明确辅导员角色定位与责任,才能为学生提供全方位服务,确保学生健康成长。

参考文献

- [1] 吴文浩, 谢志芳. 教育对外开放进程中国际学生辅导员的角色定位与角色实现[J]. 黑龙江高教研究, 2020(10): 35-39.
- [2] 李建伟. “大思政”视域下的高校辅导员角色探析[J]. 国家教育行政学院学报, 2017(5): 53-59.
- [3] 李海东. 高职院校辅导员的角色定位[J]. 教育与职业, 2017(7): 82-85.

作者简介

戎隽仪, 1990.8.11, 女, 汉, 籍贯: 江苏南通, 学历: 硕士研究生, 学校及职称: 南通大学杏林学院学生工作处专职辅导员, 研究方向: 高校教育管理。

曹阳, 1975.2.25, 女, 汉, 学历: 硕士, 籍贯: 江苏南通, 学校及职称: 南通大学杏林学院 副院长。