

软法思维视域下网络空间高校辅导员舆情应对策略研究

王晶^{1, 2}

(1. 江苏财会职业学院 江苏 连云港 222000;

2. 南京理工大学 江苏 南京 210094)

[摘要]随着网络时代的高速发展,自媒体平台兴起,青年学生对网络的依赖性、黏黏度更高,理想信念及价值观念尚未完全定向,其对有害思想,不良思潮的抵御能力较为薄弱。因此,在突发重大事件中,高校辅导员对于青年学生的网络舆情引领通过软法在网络空间治理领域的适用性和优越性愈发显现。本文通过分析网络空间舆情治理的特点与本质,从价值观念上、制定主体及运行方式上着手,探索在重大突发事件中,提升高校辅导员运用软法思维对青年学生网络空间舆情应对策略。

[关键词]软法思维;网络空间;辅导员;舆情应对

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.06.249

面对新形势,习近平总书记指出,“做好网上舆论工作是一项长期任务,要创新改进网上宣传,运用网络传播规律,弘扬主旋律,激发正能量,大力培育和践行社会主义核心价值观,把握好网上舆论引导的时、度、效,使网络空间清朗起来”。青年学生对网络的依赖性、黏黏度更高,理想信念及价值观念尚未完全定向,其对有害思想,不良思潮的抵御能力较为薄弱。因此,在突发重大事件中,高校辅导员对于青年学生的网络舆情引领通过软法在网络空间治理领域的适用性和重要性愈发显现。

一、研究背景及软法思维的提出

(一) 研究背景

2020年,是极不寻常的一年,由于新冠肺炎疫情席卷全球,管控措施也从应急管控到常态化防控,自此时间内,网络思想政治教育一直扮演着极为重要的角色。青年学生因网络舆情而导致不良影响的事件不断增多,再加上由疫情影响推迟返校及线上学习等,使得教育舆论不断增加,呈直线发展趋势。重大突发事件舆论已经扰乱社会公众心理,网络空间的治理问题凸显,作为高校辅导员对于青年学生舆情应对管治更是迫在眉睫。

(二) 软法思维的提出

软法(Soft law)一词作为舶来品,最早基于国际社会的需要而产生,随后以法律的形式存在并广泛的运用开来。软法治理除了能够塑造良好秩序、构建良好规则之外,还能够通过伦理规范、交往准则、舆论道德、风俗习惯等途径潜移默化地将其承载的治理理念和道德理念深入人心,为打造风清气正的网络空间提供一些可能性。而作为网络空间中的“关键少数”,网络意见领袖则是通过对一些突发性舆情事件做出正确的判断,通过自身的影响力从而带动良好的风向走向,从而减少不良舆论、舆情影响青年学生的事件发生。

二、网络空间舆情治理的特点与本质

当今时代,信息技术的快速发展催动着人们从现代社会向网络空间进行大“迁徙”,使得越来越多的人成为“虚拟人”,而网络舆情的突发性宛如一颗不定时炸弹,随时能够被引爆,这一些现象的发生,使得对国家治理产生了较大的挑战。网络空间作为一个新的空间,其治理是一个动态、协

调的发展过程。在新形势下,高校辅导员如何做好网络舆情管理是迫在眉睫的挑战。

(一) 网络空间舆情治理的特点

一是从话题类型看,由于近两年的新冠疫情席卷全球的特殊性,网络热点舆情更多地围绕与普通利益攸关的民生、生命健康等展开。二是从社会阶层来看,“舆情进城”“舆情进校园”的特征更加显著。青年学生自身正处在学习阶段,思维未发展健全,思维模式还未定性,容易受到外界的影响,对于青年学生进行舆论正确指导需要有正确的网络意见领袖进行带领。三是从传播媒介来看,5G网络的发展,短视频平波发展,短视频与网络音频爆炸式的增长是网络传播平台重大变化。四是从舆情传播的情况来看,自媒体的自由开发,短视频发布门槛较低,契合当下网民移动化、碎片化、快节奏的阅读模式,加上短视频比文字、图片更具“真实感”。因此更容易增强网民信任感与参与感,更能吸引青年学生的注意力。

(二) 新形势下高校辅导员网络舆情管理的实质

管理和治理仅仅只有一字之差,但却反映了不同的执政思维和执政方式。对于具有较强管理性、层级性和主体较为单一的管理来讲,治理则是在没有强权的情况下,各相关行动者为共同实现目标,克服分歧,从而达成共识,其更加侧重基于共同目标的协商与共识。新形势下高校辅导员网络舆情管理的实质可以从以下方面解读:

其一、网络空间治理是德治法治自治的高度融合。网络空间的治理强调的是治理主体的多元化和治理方式的柔性化。在当前治理中,国家依法管理发挥着主导作用,网络空间中各类群体的参与是国家实现网络空间善治的一种有效辅助工具。在此形势下,通过一些软法的宣传实施,高校辅导员在日常学生管理和思想政治教育工作中的渗透影响,能够提升网络空间的自治的高效性和高质性。

其二,网络空间治理方式是多元化主体合作的选择。自进入新时代,被称为“第四媒体”的互联网,以全新的特性影响着世界,同时对网络空间的治理理念及模式提出了新的要求和新的期待。在此形态下,高校辅导员对于青年学生的舆情引领,从单一主体治理形式很难推进,因此协调好各个

参与主体之间的关系,明确各自的角色,进行精准定位,最终才能实现网络空间多元化主体共同治理的互利共赢。

三、软法思维网络空间青年学生舆情应对可行性分析

从价值观念上,网络意见领袖的权威是凸显治理的重要因素。网络空间具有意识形态性,通过传播媒体的传播作用和意见领袖的引导作用,可以让受众潜移默化的也成为意识形态的传播者。受众所得到的信息是意见领袖所过滤后的具有多元化的意识形态信息。网络意见领袖通过自身优势,在各种渠道中较早的得到信息,通过在各大平台大量的发布相关贴子和深度分析、解读社会热点、难点、焦点等问题,进行提高受众对其思想意识形态的呼应和认可,故成为信息的权威,在某种程度上讲,掌握了一定的话语权。

从在运行方式上,网络意见领袖具有不稳定性,其自身的存在呈现着显性和隐性两类。隐性的网络领袖是根据受众需求、商业时机、意识形态等外在条件从而激活自身的存在。当某一热点事件出现持续性发酵时,“短暂意见领袖”将通过其自身独特的见解发表吸引到受众,这种关注能力是短暂的,但其能够呈现上升趋势并达到顶峰。但因为持续时间的短暂,一旦事件失去热度,其便无法再吸引受众从而淡出公众视野。

四、高校辅导员对于青年学生舆情应对提升策略

(一) 推进多元协同治理

网络意见领袖应该跳出单一主体的政府管理运行模式,在多元主体下共同进行建设,坚持问题导向,从源头进行把控。在当今人人都可成为网络思政教育的主体和客体的时代,注重挖掘和培育潜在的意见领袖。例如,高校注意网络社区、网络群组等阵地中网络意见领袖的存在和导向作用。加强对青年学生的思想政治教育,引导青年学生建立正确的三观和思维方式,并将意见领袖的作用发挥在其中。

(二) 建立健全网络舆情引导机制

网络舆情治理需要进一步明确治理目标和目的,完善网络信息运作体系,需要加强社会组织的协同合作,建设一系列相关的机制,建立高效的管控机制、发布机制、联动防范、培训学习。坚持党委政府的统一领导、社会组织的协同参与、社会公众的参与以及软硬法的共同实施保障的社会治理模式,发挥社会群众对与网络信息的筛选,构建人人有责、人人尽责、人人负责的社会氛围。在治理目的层面上讲,要符合社会群众的自身价值和自身诉求。优化网络空间,构建健全网络舆情引导机制,打造受青年学生拥护和热爱的网络空间文化。

(三) 掌握把控网络舆情过程和机理

在互联网时代,真正高明且长期有效的舆情管理,就是价值观引导和共识管理。高校辅导员在实际工作中,通过润物细无声的价值观引导,软法思维的渗透,建立共识,进而在网络上出现重大分歧时能够有效协商,增强在重大突发性

事件中,网络上的正向舆论的引领和把控。因此,舆情管理需要更积极的议程设置和舆论引导,走在风声的前面。通过重大的国内外事件与议题,进行爱国主义和法治教育,做好互联网上的思想工作,提高素质、统一思想、凝聚共识的机与遇。

(四) 软法硬法结合治理不良思潮营造清朗有序网络空间

软法及软法之治,其意义就在超越传统的管制思维,倚重协商民主,推崇认同、共识与合意的特质和实现过程。但也要用硬法来支撑,必须要将互联网纳入法制轨道,明确网络行为的底线、明知网络红线、明白网络违法违规高压线,从而全面推进网络空间的法制化。高校辅导员在实际工作中,自身要加强法治意识,明确“网络空间发展到哪,法制就要覆盖到哪里。”积极严格的按照《中国互联网发展报告2020》中《纲要》要求,依法加强网络空间的治理能力,推动现有法律法规延伸使用到网络空间。

(五) 科学的理论知识阻断伪科学谣言的传播链。

比疫情更可怕的是伪科学谣言的传播。从表面上看,是公众缺乏识别谣言的常识,从本质上看,则是思维缺乏科学精神的表现。高校辅导员要加强自身科学知识,尤其是公共卫生常识,及时和学生科普。以科学知识为底蕴,崇尚科学精神和提倡质疑精神,引领广大青年学生不可盲目的听从信从,从而进行盲目的转发、评论,要对其先保持一种怀疑的态度。科学思考,缜密求证,才能够远离谣言。

综上,网络舆情具有直接性、随意性和多元化、突发性、隐蔽性和偏差性的特点,诱发因素具有不稳定及突发性。因此,在突发重大事件中,高校辅导员对于青年学生的网络舆情引领通过软法在网络空间治理领域的适用性和重要性愈发显现。高校辅导员在实际工作中筑牢网络安全防线做好广大学生的网络空间舆情管控和引领。

参考文献

[1]王华华.软法思维视域下网络空间治理研究[J].湖北社会科学,2020(06):26-31.

[2]王华华.软法思维视域下网络空间治理研究[J].湖北社会科学,2020(06):26-31.

[3]温晓年.重大突发事件视域下高校辅导员网络舆情引领建设探析[J].中学政治教学参考,2020(30):7-10.

基金项目:2020年江苏高校社会科学研究专题项目《重大突发事件中高校辅导员网络舆情引领力研究——以新型冠状病毒肺炎疫情为例》(项目编号:2020SJB0891主持人:王晶)

作者简介:

王晶(1984.09--)女,江苏连云港人,江苏财会职业学院,讲师,南京理工大学,博士研究生,主要研究方向思想政治教育。