

CBI理论视域下高职英语互动式教学研究

——以《饭店专业英语》课程为例

王媛

(浙江旅游职业学院 浙江 杭州 311705)

[摘要]基于内容的高职英语互动式教学关注真实的服务场景,强调学生通过模拟服务场景提升语言能力。笔者根据两轮教学实验的结果,得出了CBI教学方法能够促进高职英语互动式课堂的开展,同时总结了利于提升学生交际能力和专业素养的有效教学模式。

[关键词]CBI; 教学实验; 高职英语

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.06.246

1、引言

基于内容的 (content-based instruction, CBI) 高职英语教学,通过为高职英语课堂构建更为真实的场景,促进师生之间展开更具针对性的交流活动,使教学效果得以提升。本研究通过CBI探索促进高职英语教学互动的教学策略,探究CBI教学理论和互动式教学理论在应用中融合的教学模式,对促进高职英语教学的互动性有深远的意义。

2、国内外CBI模式教学研究

加拿大的“沉浸式教育”是CBI的最早实践。Stroller为促进CBI更好地应用到实践环节,归纳了“6T”方法。Myriam Met 则是最早将CBI与教学相关联。CBI教学法有四种常用的教学模式:(1)主题模式(Theme-based courses);(2)保护式专业教学模式(Sheltered subject matter instruction);(3)辅助模式(Adjunct courses);(4)专门用途模式(Language for special purposes)。主题模式(Theme-based courses)的授课过程围绕主题,结合听、说、读、写各项语言技能,展开综合训练。如今,我国国内在CBI方面的发展已从理论研究步入实证分析,一是CBI在英语专业教学中的应用研究,二是CBI在非语言学科中的应用研究。后者的应用研究主要关注的是专业英语如商务英语、法律英语等教学。CBI在国内专业英语教学和专门用途英语教学中的应用研究已经形成一定规模。

3. 教学试验

本研究课程为《饭店专业英语》,研究对象为高职院校酒店管理专业学生。通过两轮教学实验分析总结探究促进CBI高职英语课堂教学有效性的互动教学模式。

3.1 第一轮行动研究

选取客房预订即Room Reservation 教学内容。

T: 教师; Ss: 全体学生; S: 个别学生

Unit 1: Room Reservation. Section B: Service Procedures

T: Good morning everyone! We have learned the basic words and expressions about reservation. Here I have some questions for you. What are the expressions of reservation?

S1: single room, double room, triple room and junior suite.

S2: the expressions like room availability, low season, high season and reservation record.

T: Very good. Today we will learn the service procedures of room reservation.

(教师围绕教学目标提出问题,词汇及表达快速引发学生思考,为新的教学内容做好铺垫。)

T: After watching the video please discuss in groups: What was the reservationist doing? How many steps to do the room reservations?

S3: She is answering the call!

S4: The reservationist is doing the room reservation for the guest.

S5: Three! Ask the name of guest, the reservation date and write down the information.

S6: She also has to check the room availability!

T: Right. The reservationist also said hello to the guest. She confirm the reservation details at last. The steps are listed on the ppt.

T: Next, according to the service procedures

every group will role play the room reservation. One is reservationist and another is the guest. Any groups want to try?

(教师给予学生肯定,同时创设情境,学生在模拟真实场景中开展角色扮演。)

3.2 第一轮行动研究反思

本次的教学研究验证了初步问题式导入干预的有效性,但是学生只能掌握基础服务用语,酒店背景知识欠缺,小组成员参与性不高。

3.3 第二轮教学研究

在本轮教学研究过程中,教师在第一轮的干预策略基础上,增加多元干预机制,推动基于内容的课堂教学的互动性。我们以《酒店英语》课程中客房服务教学案例来进行阐释。

T: 教师; Ss: 全体学生; S: 个别学生

Unit 6: Housekeeping Service. Section A: Cleaning the Room

T: Good afternoon, boys and girls. As we talk about the housekeeping, I would like to know is there any student who has the hotel experience?

S1: I have.

T: Share with us, please.

S1: Ok, during the Dragon Boat Festival, I went to Hangzhou with my parents and lived a hotel for three nights.

T: Great! What do you think of the hotel room you lived there?

S1: I think the room is clean and the service is good.

T: Good! And any other services do the housekeeping offer?

S2: Laundry service and room service.

T: Very good. All the services are very important in the housekeeping service. Before the class, you were required to role play the cleaning service, weren't you?

Ss: Yes, we were.

T: Now it is your turn to act it out. After the group performance, I will let 5 judges from each group give a score on the other groups performance.

本次教学活动突破了前一轮的教学模式,采取以“学生为中心”的互动式课堂,通过问题导入,引导学生复述经历进入情境。提前布置任务,促使学生对于相关背景知识提前补充,最终引出课堂最重要的一环角色扮演。同时,设置小组活动评价表,评价内容包含了语言、内容、合作度、现场表现、礼仪五个方面,分别占比20分,根据最终评价结果记入学生的平时成绩中。

3.4 第一轮行动研究反思

本次的教学研究验证了问题式导入、课前准备、小组合作以及多元评价机制干预的有效性,课堂氛围活跃,师生互动良好。

4、研究结论与分析

在两轮教学活动结束时,作者根据课堂观察和学生访谈等方法,发现CBI作用下的高职英语互动式教学效果显著,通过问题设置,课前准备,课中以学生为中心的角色扮演,明显观察到课堂互动性增强,师生交流更加顺畅融洽,学生在教学过程中语言交际能力逐渐得到提升。首先,基于内容的课堂互动教学模式体系初步形成,即设置问题—学生自主学习—语境化教学实施。其次,学生在服务场景下的语言能力迅速提升。经过两轮教学实验后,学生自主学习能力以及课堂参与度明显提升。

因此,本研究有效解决了当前高职课堂在学生、教学活动等方面存在的问题和不足,验证了CBI高职英语互动式教学研究开展的效果和价值。未来作者还将持续关注教学内容和学生资质,话语环境及多元考核方式,更好地完善高职英语课堂互动教学。

参考文献

[1] Hutchinson T and Water A. English for Specific Purposes [M]. Cambridge University Press, 1987.

[2] 蔡基刚. CBI 理论框架下的分科英语教学[J] 外语教学, 2011(9): 35-38.

基金项目: (本文系浙江旅游职业学院院级科研项目“基于CBI模式的英语互动式教学研究—以高职《饭店专业英语》课程为例”阶段性成果,项目编号: 2020GZJY09)