

简析县级图书馆存在的问题及有效策略

符琼

(兴平市图书馆 陕西 兴平 713100)

[摘要]随着国家公共文化服务体系的建设,基层公共文化事业逐渐受到重视,关于县级图书馆的建设也成为图书馆界的研究热点之一。发扬中华优秀传统文化,实现中华民族的伟大复兴,需要拥有强大的文化软实力,实现文化自信,这需要大力宣传我国的传统文化,让国民积极参与到传统文化学习和了解我国的传统文化当中。想要增强文化自信、宣传传统文化离不开图书馆的大力宣传,图书馆因其自身的优势和特点,在宣传文化、鼓励国民阅读中起到至关重要的作用。论文从阐述了县级图书馆的发展现状与存在问题,并就现阶段存在的问题提出了相应的解决对策,旨在为县级图书馆的可持续发展提供建设性意见。

[关键词]县级图书馆;现状与发展对策

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.06.311

引言

时光进入二十一世纪,图书馆事业迎来了又一个春天。特别是县级图书馆,随着国家政策对文化事业的重视,国家对县级图书馆的投入也上了一个新的台阶。文化资源共享工程的全面普及让县级图书馆张开了腾飞的翅膀,图书馆的办公自动化和服务自动化使传统的服务模式有了翻天覆地的改观。县级图书馆作为我国公共图书馆事业最基层的公益性文化单位之一,在保存地方文化资源、提升地方文化氛围等方面有关键性的影响。县级图书馆因其分布广、数量多的特点,直接服务的读者数量远超过省级图书馆服务的量,且县级公共图书馆的服务对象主要是经济相对落后、信息交流渠道相对较少的生活在县级城市或是偏远贫困地区的农村群众,因此县级图书馆对帮助当地民众获取知识、摆脱贫穷具有重要作用。客观准确地做好县级图书馆业务规划,能有效促进县级公共文化服务体系发展。

1 县级图书馆推广的重要性

阅读是国民提高自我素质,从而实现文化自信的重要途径,县级图书馆推广阅读的宣传有利于提升国民文化水平的同时也将增强自身的综合实力。在社会经济高速发展,智能将充斥着人类未来的今天,我国想要实现社会现代化除了发展经济与科技以外还需要转变国民的思想,让国民思想与时俱进,高尔基说到:“书籍是人类进步的阶梯”。人类作为社会的劳动生存者,其知识的储备在提升自身的同时也是在社会做出卓越的贡献打下基础,因此,县级图书馆对阅读加以宣传,极力打造全民阅读的风尚是正确的做法,只有这样才能够使我国社会健康平稳的运行下去。

2 浅析县级图书馆的问题

2.1 资源不足严重制约了建设的发展

图书馆建设需要投入大量的资金和人力,单纯依靠公共财政投入和图书馆自身资源很难在短时间内优质高效地完成图书馆建设。镇街图书馆和基层图书室的原有藏书数量有限且质量不高,图书馆建设面临文献资源严重不足的问题。此外,县级图书馆人员只能满足本馆的日常开放,镇街分馆工作人员数量有限而且很多是身兼数职,基层服务点则没有固

定的工作人员,人力资源不足的问题极大地制约图书馆建设和服务。

2.2 阅读推广服务理念落后

县级图书馆面向公众服务,其阅读推广工作对我国的文化建设、经济可持续性发展有着重要作用。但图书馆作为公益性的非营利组织,具备一定的特殊性。传统图书馆中存在的问题并没有得到有效的解决,仍旧困扰县级图书馆的发展,导致图书馆工作人员的定位受遗留问题影响,服务理念相对落后,服务意识不足,常采用传统观念认知图书馆的发展,难以积极主动地对图书馆用户提供良好的阅读推广服务。此外,对于县级图书馆而言,阅读推广服务应建立科学、合理的机制,从而引导图书馆妥善开展阅读推广工作。而当下县级图书馆尚未建立系统的推广机制,导致图书馆阅读推广服务效率低下,难以对推广服务做出统一、规范性的要求。不科学的阅读推广服务将会诱导读者产生较为随意的阅读过程,不利于满足读者对于阅读的高质量要求。

2.3 数字化程度较低

尽管信息化技术推广已经持续了多年,各行业都积极开展数字化建设工作,但在数字化建设中仍具有一定的不足之处。很多县级图书馆在开展全民阅读推广活动中,大多数都是以纸质文本为阅读载体,数字化阅读内容相对较少。但计算机网络技术飞速发展,人们早已对数字化产品产生依赖性,碎片化的阅读方式更加受到广大民众的喜爱,已经成为其主要的阅读方式。县级图书馆数字化建设步伐缓慢,加上缺少资金支持,导致县级图书馆网络阅读、数据阅读等还存在严重不足,也造成了县级图书馆阅读率持续下降的问题,不利于阅读推广工作的顺利开展。

2.4 工作人员素质参差不齐,缺乏专业人才

随着近年来互联网的快速发展,各种新设备、新技术也被引进图书馆,为图书馆的发展增添了新的活力。而图书馆工作人员是影响图书馆发展进步的关键要素、核心要素,但县级图书馆普遍存在着工作人员年龄偏大、学历偏低、职称层次较低、工作思路欠缺、缺乏应有的创新能力等问题,同时县级图书馆又难以吸引高素质人才的加入。即使是购置

了新设备,引进了新技术,但由于工作人员能力有限,也会影响到新设备、新技术的使用效果。因此,工作人员素质参差不齐以及缺乏专业人才严重制约了县级图书馆的发展。

2.5 基础设施不完善

尽管政府部门为公共图书馆的建设提供了财政支持,但由于支持不足,难以有效地实现多个目标,制约了县级文化振兴。文化基础设施建设缺乏大量财政支持,难以提供良好的读书环境。在信息时代,数字化建设是图书馆服务系统建设的主要方向,但由于缺乏先进的技术和手段,资源共享受到了限制。尽管建立了部分县级图书馆和县级书屋,但县级公共文化空间的利用率较低,基础设施闲置和浪费。基础设施老化、废弃以及闲置,公共文化空间受到挤压,管理人员被调动,这严重影响了我国县级文化的建设与管理工作。

3 浅析县级图书馆的发展对策

3.1 建立健全阅读推广服务机制

县级图书馆的阅读推广应当建立健全相应的保障机制。其一,建设阅读推广监测平台,提高阅读推广服务的信息化水平。县级图书馆可以依托所在地区的公共电子阅览室综合管理平台以及提供数字化服务的公共数字文化支撑平台,从而构建县级图书馆阅读推广服务“综合管控平台”,进而可以及时地对阅读推广信息有效掌握。通过综合管控平台能够了解各个县级图书馆成员馆之间的动态信息,加强图书馆的互联互通,积极响应读者的阅读需求,详细认知读者阅读方式的喜好度。其二,县级图书馆应当加强建设阅读推广考核与评价机制,根据阅读推广的现状制定图书馆员评先评优的制度,对阅读推广服务工作形成良好指标客观评价。同时,各个部门之间也应进行评比,实施必要的奖惩措施,从而提高馆员对阅读推广的重视程度,充分调动参与阅读推广服务工作的积极性。

3.2 加强经费保障及监管

建立健全完善的经费体系,就需要以立法形式让政府对公共图书馆的财政进行监管。建设公共图书馆是我国各级政府的职责,政府有责任履行其相关义务。以立法的形式管理公共图书馆的财政支出,是最有力的保障。图书馆免费开放后,就无法创造收费项目,图书馆的日常运作经费开支就主要依靠政府财政扶持,这就需要政府加大对公共图书馆的扶持力度,加强对公共图书馆经费的保障及监管措施,同时引导社会人士支援公共图书馆,刺激资金流入公共图书馆。

3.3 不断提升自身意识,做好信息资源收集工作

在实现阅读推广中,县级图书馆必须树立自觉意识,认清自身在阅读推广中肩负的责任,将自身作为阅读推广的主体,对自身信息存储、管理办法进行优化,提升县级图书馆资源的丰富性。借鉴国内外优秀图书馆模式,根据当地实际情况实施改革,促进县级图书馆文化传播能力的提升,将阅读推广作为图书馆重要任务,能够结合信息化、数字化技

术,实施资源搜集与整理,为今后的发展奠定基础。积极营造良好的阅读环境,对图书馆内部进行改造,增加各类贴心的设施,消除读者与图书馆的距离感,逐渐打造出具有特色的个性化图书馆环境,能够更加吸引广大读者。基于县级图书馆藏书情况,对当地读者基础进行调研分析,根据群众喜爱进行巧妙的设计,提升阅读服务的针对性,引导群众主动开展阅读活动。

3.4 优化功能设置,提升图书馆微信公众号服务品质

加强图书馆微信公众号运营建设,应不断优化功能设置,有效提升图书馆微信公众号服务品质,扩大用户对图书馆微信公众号的接受度。首先,相关工作人员需要精准把控微信公众号的功能模块设置,突出整体性能,优化整合微信公众号消息推送、在线问答与读者互动等功能。积极推送有关图书馆书籍文献藏量、概况以及图书类型等,在微信公众号平台上设置有奖问答、学术交流等模块,以此凸显图书馆功能优势。其次,可在图书馆微信公众号平台上添加微信小课堂,在线直播各种文化专题讲座,或是添加视频链接,给用户多种多样的图书视频,以帮助用户了解更多的图书内容与文化知识。新时期,优化图书馆微信公众号运营,需要结合网络资源优势,加强图书馆与读者间的线上互动沟通,以强化读者的服务体验。

3.5 加大政府扶持,完善基础设施

建设政府部门应发挥领导作用,为县级图书馆服务体系的建设提供制度和政策保障,加强县级文化振兴的规范化,明确《公共图书馆法》的内容和服务内容,系统建设严格监督其实施,防止工作混乱。通过建设县级书店等多种形式增加馆藏数量,以满足县级文化振兴战略发展要求。在网络数据时代,县级公共图书馆服务体系的建设涉及更复杂的内容,有必要加强对海量数据信息的分析,增加云计算技术、大数据挖掘和分析技术的应用,弄清当前的市场发展状况,为乡村群众提供有针对性的推送服务。

结束语

县级图书馆在公共文化服务体系中有着十分重要的地位,是公共图书馆的基础,对于当地经济、政治、文化的发展有着十分重要的促进作用。在新的社会环境下,我们要更加重视县级图书馆的建设,保障、增加财政投入,加强图书馆工作人员队伍建设,优化馆藏结构、开展阅读推广活动,改变传统服务观念、改进服务方式、提升服务水平,更好地满足广大群众日益增长的精神文化需求。

参考文献

- [1]梁青.论高校图书馆读者服务存在的问题和创新策略[J].农业图书情报学刊,2017(01):188-189.
- [2]王廷梅.经济欠发达地区县级图书馆现状及发展对策研究[J].黑河学刊,2019(01):180-182.