

# 分析县级图书馆采编工作中的问题与解决对策

王亚蕾

(兴平市图书馆 陕西 兴平 713100)

**[摘要]**在人们文化知识水平不断提高的背景下,人们对阅读的要求也不断地提高,县级图书馆作为知识获取的主要渠道越来越重要,在信息飞速发展的时代中,随着科技技术不断地被应用到各行业当中,这就意味着县级图书馆将迎来新的发展。在县级图书馆的工作中,采编工作是相当重要而又复杂的工作,在实际工作中经常会遇到诸多的问题。随着国家公共文化服务体系的建立,基层公共文化事业逐渐受到重视,关于县级图书馆的建设也成为图书馆界的研究热点之一。从馆藏情况、编目人员情况、读者活动等方面,对县级图书馆采编工作现状进行了分析,指出了其存在的问题,并在此基础上为相应问题指出了解决对策。

**[关键词]**县级图书馆;采编工作;现状与思考

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.06.310

## 引言

县级图书馆是指由县级人民政府设立的为社会公众服务的基层公共图书馆,是具有文献信息资源收集、整理、存储、传播、研究和服务等功能的公益性社会教育设施。随着经济、科技的不断发展,人们的物质生活愈加丰富,也开始注重对精神世界的追求。近年来,县级图书馆采编持续提升自身服务水平,为城乡广大群众提供了大量实用知识与信息,丰富了人们的精神生活,满足了广大群众日益增长的精神文化需求,对于促进地方经济发展和文化繁荣起到了重要作用。但从现阶段我国县级图书馆采编的整体发展状况来看,还存在着经费不足、馆藏结构不合理、专业人才匮乏等问题,因此,还需要图书馆采编管理者结合工作实际与地方实际,积极探索发展策略,寻求新的发展思路,为当地群众提供更好更加优质的服务。

### 1 县级图书馆采编工作信息化的重要性

随着近几年来信息技术的不断发展,数字化给图书馆的管理和服务带来了挑战,同时也带来了信息化发展的机遇。县级图书馆在一定程度上属于公益性组织,所以在大数据背景下需要考虑如何更好地利用大数据来提升图书馆的服务水平,优化图书馆为用户提供的各种信息服务,努力提升图书馆所具有的社会价值。信息资源采编工作作为图书馆管理的基础性工作之一,随着近几年县级图书馆逐步开展应用自动化集成系统,采编工作形式逐步由人工采编转化为机器采编,使得采编工作的水平和效率都得到了极大程度的提升。此外采编工作所面对的对象也相应地产生了一定的改变,所以县级图书馆需要积极应对这些不同程度的变化,使得县级图书馆服务更全面更便利,充分发挥出图书馆所具有的各项社会职能。

### 2 县级图书馆采编工作现状

#### 2.1 书籍信息更新不及时

传统的书籍更新需要工作人员对图书馆的书籍结构进行了解,然后对薄弱环节进行书籍补充,但是需要耗费工作人员大量的时间和精力,而且在采购完成后,工作人员需要对大量的书籍信息进行登记和入库,因为书籍的种类繁多,并

且当图书馆面临更新情况时,工作人员就需要花费大量的时间登记数据信息,并且书籍信息的登记工作量非常大,读者需要等待很长一段时间才可以观看信息更新后的数据,不仅读者的需求无法在短时间内满足,工作人员还承担了大量的压力。而且部分图书馆因为资金不足等缘故,书籍的更新速度非常慢,工作人员没有充足的时间对书籍信息进行更新,导致部分图书馆的经营情况并不理想。

#### 2.2 县馆活动

图书馆一切业务活动的终极指向都是读者。吸引读者,更好地为读者提供服务一直都是图书馆工作的重点。相较于传统服务方式,读者活动因其多样化往往更能吸引公众。县级图书馆举办的读者活动主要有讲座类,少儿活动、展览活动。相较过去,各县级图书馆在读者活动上的投入经费和人员比例越来越大,形式也在不断丰富。然而却仍存在主题内容单一的问题。许多活动项目核心内容雷同、流于形式,且服务对象往往是针对特定群体,侧重点多集中在青少儿和残疾人等特殊人群,普通读者对于这类活动参与感弱。

#### 2.3 采编人员

县级图书馆馆员队伍建设是图书馆事业发展的关键,但是县级图书馆普遍有“缺人手”的问题。大部分县级图书馆的采编部门都存在采编混合,采编人员要身兼数职,甚至有的馆不设专职人员。一人多岗的情况导致工作人员对于采编工作仅限完成表面工作,无法进行更深层次的研究。县级图书馆的采编人员队伍主要由41岁~50岁人员承担,缺乏活力,分布呈老龄化趋势。这部分图书馆员基本没有图情专业背景,大多只能按传统的管理和操作方式进行操作,缺乏现代化的管理理念。县级图书馆采编人员参加专业培训的时间和数量也均处于不足的状态。多数馆编目队伍的现状可归结为:具备图情专业背景的专业人员或本科以上的高学历人员少,非专业人员和中低学历人员多;有能力独立或引领科研活动的业务骨干少,普通型的辅助人员多。

### 3 县级图书馆采编工作思考优化

#### 3.1 改进采编业务流程

对于采编工作而言,其业务流程是开展工作的前提,可

以有效确保采编业务的实效性，为其奠定基础。完善的采编业务流程，可以有效指导采编工作者。对于县级图书馆而言，其采编业务流程可以按照以下两个方面来进行完善。一方面，要求县级图书馆应该全面借助信息化技术，通过物联网终端，再加上互联网终端，来共同构建“一站式”交流平台，从而增进典藏部和编目部等部门之间的交流与合作，以便促进采编工作的健康发展。对于县级图书馆的采编工作而言，想要完善其信息化建设，要求县级图书馆应当对各部门工作进行整合与优化，减少各部门之间的阻碍因素。另一方面，基于数字化信息背景，要求县级图书馆应进一步完善其采编工作制度，按照相关的纸质和电子数字资源，建立“双轨制”的采编业务流程与模式，从而正确引导图书采编人员的工作，使其采编工作变得更加标准化以及流程化。

### 3.2 采编时优化采编对象，个性化满足读者的需要

信息化时代下，读者会更加追求个性化和多元化，他们对图书的追求不再满足于单一的数据提供。在采编工作开始前，可以通过先对分析读者，优化采编对象，有针对性地进行采编工作，从而实现精简采编工作人员工作的目标，同时也达到了向读者提供更为优质的服务，让读者得到更加优化的用户体验的目的。在现阶段，读者信息化需求正在上升，个性化需求也尤为凸显，采编工作人员要对读者的阅读诉求做一个准确把量，让读者的需求得到满足。借助大数据平台，图书馆可以很大程度地了解到用户的需求。

### 3.3 强化调研，结合需求进行采编

基于数字化信息环境，对于县级图书馆的采编工作而言，想要全方位地提升其实效性，首先应该充分分析读者的需求，根据其需求情况进行相应的采编工作，在开展采编工作的过程中，将读者需求全方位联系起来，有利于强化图书资源的使用效果。首先，对于县级图书馆采编部门而言，应当通过互联网的形式，来进行问卷调查，也可以反映读者的建议，以此来掌握读者的需求信息，这对采编工作来说，有利于了解读者关于书籍的阅读方向。其次，县级图书馆采编工作人员，应按照读者需求来合理制定图书馆的采编计划，从而构建有效的采编清单，这将能够极大地符合现阶段读者的阅读需要，也能充分反映出采编工作的价值，能体现出服务的成效，从而将资源投入以及产出成正比。采编工作人员在分析数据的过程中，应当重视对图书借阅频率以及图书预约次数等数据的分析，进而有效保证采购方案的科学性。最后，要求采编工作人员应该强化和出版社之间的联系，以便更好地对比分析出电子书目信息。

### 3.4 明确采购方向，制定合理的馆藏结构

县级图书馆在进行采购的时候要提前确定好采购方向，这样才能保证采编工作的服务质量得到提升。首先，要求图书出版商提供的图书要保证信息完整，优化图书质量。其

次，在采购图书之前要选择具有市场价值和收藏价值的图书进行采购，对于不符合要求的或是没有市场流通价值的图书不予采购。最后，在进行采购过程中，还要对现有的馆藏资源在内容和范围上进行明确划分，根据县级图书馆的实际发展情况健全并完善馆藏规定。保证每个季度的考核都能达标，对于考核不合格的在下个进行要进行重点改进。

### 3.5 采编工作人员的综合素质需要提高

信息时代作为一种新的手段，融入图书馆采编工作中，其对图书馆采编工作中的操作方法和对采编人员的素质要求都有了不同。采编工作在图书馆是专业性很强的工作，没有全面的知识水平和系统的专业知识是很难胜任的。因此，加强专业人才的培训是提高采编工作质量的关键。馆里应把业务学习作为一项制度坚持下去，这很有利于提高图书馆工作人员的整体素质。在信息时代下的采编工作人员的工作中，其工作职能发生了转变。信息时代用户信息化的需求愈来愈多，不仅对采编工作的工作人员的专业采编能力有要求，其计算机技术、大数据分析技术、大数据处理技术及大数据整合等技术能力也要有所发展。所以，切实提升采编工作人员的综合素质已经迫在眉睫，对采编工作人员的要求除了聚焦于其采编能力，还要对他的信息技术处理能力的锻炼重视起来。采编工作人员要通过培训和交流学习的机会，不断地提高自己的综合素质，锻炼信息技术处理能力、信息数据归类能力和综合评价数据资源的能力。采编工作人员学习好了大数据的有关内容，才能用好这一手段，让采编工作高效起来，也为读者提供更优质的服务。

## 结束语

综上所述，时光进入二十一世纪，图书馆事业迎来了又一个春天。特别是县级图书馆，随着国家政策对文化事业的重视，国家对县级图书馆的投入也上了一个新的台阶。县级图书馆采编工作的服务水平对图书馆的整体服务质量有直接的影响，县级图书馆最为读者获取知识的重要场所，要以读者的需求为导向来开展服务工作，县级图书馆采编人员要克服工作中的困难，提升服务水平，注重图书资源的流通效率，保证图书资源的合理利用，进行科学的图书采购工作，以此才促进县级图书馆工作的高效发展。

## 参考文献

- [1] 蒲铃. 大数据时代图书馆采编的变化及对策[J]. 公共管理, 2019(08): 125-126.
- [2] 郑幸子. 浅谈新形势下图书馆采编工作的变化及对策[J]. 兰台内外, 2020(10): 43-44.
- [3] 沈雅玲. 图书馆采编业务信息化建设的实效性路径研究[J]. 信息记录材料, 2019(5): 175-176.
- [4] 张建. 推进中西部县级公共图书馆总分馆制建设的思考与对策[J]. 河南图书馆学刊, 2018(6): 30-31.