

沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用研究

陈玲

(石河子第三小学 新疆 石河子 832000)

[摘要]小学班主任管理工作是小学工作的一部分,良好的沟通技术能够拉近学生与教师之间的感情,营造和谐的校园文化。文章对小学班主任班级管理下沟通的必要性进行分析,探讨沟通艺术的应用策略。

[关键词]沟通艺术;小学管理;班主任;管理工作

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.06.518

引言

沟通是一门语言艺术,如何准确地传达信息,就需要注重沟通的技巧和方式。在教育教学过程中,师生间进行良好的沟通,是开展教学的前提。班主任同其他任课教师进行比较,是与学生接触时间最长的,而班级是班主任和学生沟通的主要场地,对于小学生来说,他们年龄小,无法有效控制自身的情绪,为此,就需要班主任加强管理和沟通,让学生可以在一个好的班级氛围内学习、成长。

1 加强小学班主任班级管理沟通的必要性

1.1 促进良好师生关系的建立

在小学阶段,学生的成长具有较强的依赖性和可塑性,建立良好的师生关系能够帮助学生有效地获得知识,顺利完成小学学业,为初中学习打下牢固的基础。在小学教育过程中,教师的影响是至关重要的,善用沟通艺术,不仅能够消除学生对教师的敬畏心理,还能引导学生心理发展,使学生的心理处于一种相对舒适的环境,从而有效构建良好的师生关系。良好的师生关系能够帮助教师全面掌握学生的学习情况、行为习惯以及性格特点,更好地发挥教师的引导作用。对小学班主任而言,良好的师生关系是保障班主任工作顺利开展的重要前提。

1.2 可帮助老师对学生进行个性化教育

一个能良好沟通的班主任对所带班级里的情况比较清楚,自然可以对学生进行针对性的个性化教学,做好因材施教,久而久之,班级管理工作的效率就会得到大大提升。但是要注意,在与每位学生进行沟通时,要建立学生档案,班主任须充分详细地掌握班里每位学生的状况,建立好学生档案,再从个性化教育角度对不同学生的情况进行分析形成不同的管理方式,确保与学生及时积极地交流沟通,也可根据计划定期和学生沟通交流,每次记录好,细心耐心观察,如若发现学生的不良习惯要及时纠正,及时教育,挖掘每个学生的潜力,不断提高学生的综合素养。

1.3 营造和谐校园

当沟通不再变得紧张与严厉时,那么学生与教师之间则不再出现拘谨的关系,反之,小学生则会对于教师更加的喜爱,愿意与教师进行沟通与交流,并在此过程中能够更多的与教师分享自己的内心与生活,使得班主任能够更加全面的了解小学生,对于学生的培育方式更是能够在此基础上进行

有效的调整,使得小学生的学习变得更加有效。除此之外,良好的师生关系亦是促进校园环境的重要作用之一,只有相互间的关系产生良好的和谐效果,那么教学氛围也能够随之提升,如此一来,校园也能够在其浓郁氛围的影响下变得和谐,对于小学生的健康成长更是具有积极的影响效果^[1]。

1.4 有利于学生的身心健康和谐发展

小学班主任是小学生基础教育阶段的人生导师,这一时期学生接收到的各种学习观念、生活习惯等都与小学班主任耐心教导存在紧密的关系。如小学班主任不能公平公正地对待每个学生,或者说是戴着“有色眼镜”区别对待学生,很有可能误导学生,让学生在日后生活与学习中模仿班主任,不利于小学生良好“三观”的构建与积极向上人格的形成。而通过与学生进行有效的沟通,一视同仁,具体问题具体分析,不仅让学生感受到小学班主任做事的公平公正,对班主任心生敬佩之感,还能引导学生树立正确的“三观”,促使学生们朝着更好的方向发展下去。

2 运用沟通艺术的方法

2.1 关爱学生

要想与学生进行亲切友好的交流,第一个必要条件就是班主任要真正关心和爱护学生,学生只有真正感受到了班主任的关爱,才能理解班主任的良苦用心,才愿意向班主任吐露心声。如此,班主任才能拉近与学生的距离,并针对学生在学习和生活中遇到的问题,采用相应的解决策略。例如,在教学过程中,发现部分学生总是保持沉默,对课堂活动不感兴趣,这种情况不利于学生课堂学习效率的提升。于是,利用课余时间与学生进行沟通,了解学生内心的真实想法。学生告诉,他是由于害怕说错,对自己的答案没有自信,所以才不敢参与到活动中。告诉他,只要勇敢地举手参与课堂活动,就是一种进步。在几次交流之后,学生逐渐有了勇气,也愿意与同学交流和共同探讨问题。因此,班主任的关心对学生的成长具有重要的促进作用。

2.2 真诚沟通,认真聆听

小学阶段的学生,思维活跃,对于事物有着不同的看法,由于这些看法天马行空,在成年人看来大多不切实际,因此,大多数班主任在进行管理工作时会直接否定学生的这些想法,这样的管理理念遏制了学生的个性发展,也不利于学生的身心健康成长。因此,利用沟通艺术进行班主任管理

工作时，班主任应当尊重学生的想法，也要认真聆听学生的表达，使学生认识到班主任对自身的重视与尊重，这样学生才能够更好地配合班主任。例如，在管理工作中，班主任与学生沟通时学生说出了错误的观念，此时班主任应当认真听完学生的讲话，在学生讲话完毕后，再对学生的讲话内容进行分析，指出学生出现错误的地方。在指出错误时，班主任不应当直接否定学生的错误，而是可以讲述身边的人和事，通过类比的方式使学生认识到自己错误的地方，也可以通过讲解故事的方法，使学生在听故事的过程中受到启发，从而对自身的错误观念和认知进行反思。这样的方式比起讲大道理更实用，学生在听故事的过程中能够降低抵触情绪，也能够自觉地改正自己的行为。

2.3 构建公正的班级管理制度

尽管小学生纪律性和组织性差，但是还是非常有必要构建公正的班级管理制度的。小学生只是人生中的一个阶段，他们也会长大的，伴随着年龄的增长，规则和纪律意识肯定会不断加强，若是一个老师可以从小学时期便有意识地培养学生的规则和纪律意识，这样可以让学生在进入更高的年级之后，获得遵守规则的意识 and 集体荣誉感。老师在构建班级管理制度中，应多方面学习收集资料，提出一些有创意的建议，譬如根据学生特点组建不同的学习兴趣小组，让组内学生积极讨论，推选出兴趣小组组长，使学生明白管理的重要性，切身体会到在组内要遵守组内纪律，服从管理，若有不遵守管理制度的学生，老师需要对这样的学生给予适当的惩罚，其目的也是让学生意识到这一点^[2]。

2.4 明确沟通范围

第一，班级内部沟通。在班主任班级管理的过程中，为促进和谐的班级关系，教师还应当鼓励小学生之间相互沟通交流，增进学生与学生之间的朋友关系，帮助学生运用正确的沟通方式进行交流。一方面，不仅能够促进班级的和谐发展，使得教学环境得以优化；另一方面，对于小学生的成长教育亦是能够建立健康的心理教育，使得小学生学会沟通的同时，学会尊重他人、关心他人、平等的对待他人等等，从而对于小学生的综合素质得以潜移默化的培养。因此，作为班主任教师，对于小学生之间的沟通亦应当加以鼓励与沟通艺术的培养，其对于学生的成长具有良好的促进作用。第二，与家长之间沟通。新型的教学观念中，还提出了家校合作的这一观点，事实上，这是教育过程中的必然条件，只有全面的教育学生才能够有效的使得教育过程得以发挥，仅仅只是教师的教导，但回家后又是另一幅状态则毫无意义，因此，在沟通范围中，班主任作为小学生的主要管理对象，还应当对于学生的家长定期进行沟通交流，使得家长能够全面掌握学生的学习状态以及教师的教育内容，并与教师共同努力为学生建立良好的成长环境。在此过程中，教师要注意与家长的良性沟通，站在家长的角度与其进行和谐、耐心的沟

通，并注意沟通态度，从而使得相互间加深其理解，更好地促进小学生的教育培养。

2.5 根据学生性格特点，对其进行多元化沟通

班主任在沟通的过程中应切忌急躁，不能用命令式语气与学生交流，而是要面带笑容，用温和的语气与学生交流，不要让学生产生反感。如果学生的性格比较外向，容易与人产生冲突，班主任在交流的过程中要摆事实、讲证据，用事实说话，坚守教育的原则与底线，让学生心服口服。在与学生沟通的过程中，班主任要针对不同学生采用不同的交流方法，有不同的侧重点，如果学生的学习能力较强，班主任在交流过程中除要充分肯定学生外，也要避免学生产生骄傲自满的情绪；如果学生的学习能力较弱，班主任在交流过程中要多鼓励学生，减少批评和指责的言语，真正了解学生学习兴趣较低的原因，并给出有针对性的意见，从而鼓励学生进步^[3]。

2.6 基于家校共育理念，合理运用沟通艺术，促进管理工作发展

随着对教育的研究和讨论，人们越来越关注学生的家庭教育，因为家庭教育在学生的发展生涯中有着不可替代的作用。作为班主任，要基于家校共育理念，合理运用沟通艺术，忧患班级管理工作。比如，老师了解到某位学生的家长过于关注学生的考试成绩，并且对孩子的管理极严格，导致学生出现焦虑、注意力不集中、紧张，甚至是抑郁等问题。此时，老师要及时和学生家长取得联系，并通过合适的语言，为学生家长讲述现代教育观念的核心思想，让学生家长明白综合素质才是现代教育的最终目的。在和家长沟通的过程中，老师要充分运用沟通艺术，从家长方面考虑问题，一起探讨更合适的管理方案。这样一来，在良好的家庭管理下，班主任的管理工作也能更好地进行和发展。

结语

综上所述，在小学班主任班级管理过程中，采取有效的沟通艺术能大大提高班级管理质量。一方面能进一步消除师生间存在的各种隔阂，另一方面能帮助学生树立集体观念，为学生日后学习发展奠定良好基础。所以还需要做好沟通艺术的分析与创新，结合学生个体化发展开展多元化的沟通教育工作，强化教师与学生、家长之间的沟通交流，与此同时，通过多与优秀班主任交谈或多参加相关培训的方式加强经验积累，更好地开展班级管理工作。

参考文献

- [1] 高小静. 沟通艺术在初中班主任管理工作中的运用[J]. 科学咨询(教育科研), 2021(05): 33-34.
- [2] 李育苗. 浅析小学班主任班级良性建设管理中的沟通艺术[J]. 家长, 2021(14): 28-29.
- [3] 施春花. 沟通艺术在小学班主任管理工作中的实践分析[J]. 启迪与智慧(中), 2021(04): 96.