

# 基于工作过程导向的中职国际商务专业课程重构实践研究

郭巍佳<sup>1</sup> 陈韶越<sup>2</sup> 李义文<sup>3</sup>

(厦门市同安职业技术学校 福建 厦门 361100)

**[摘要]**随着我国市场经济快速发展,社会企业对人才要求不断提升,职业教育质量成为人们关注的热点话题。通过对中职国际商务专业教学进行研究后发现,其人才培养成果与社会企业需求之间存在较大差距,造成这一差距的主要原因是专业教学侧重于理论知识教学、学生对传统教学方式的接受能力较弱等。通过对相关企业对人才需求的研究,中职国际商务专业应根据时代、社会、行业发展等情况对教学工作进行积极改革,重构相关课程体系,提升对中职学生的教育教学工作质量和效率。

**[关键词]**工作导向; 中职; 国际商务专业; 课程重构

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.06.035

## 前言

随着我国经济发展,对外经贸体制的改革优化工作也在不断深入,我国对外贸易经营的主体随之发生转变。外贸制单、涉外商务代理、船务代理等行业对相应人才的需求量日益增加,这为我国国际商务专业的发展带来全新的挑战和契机。然而,近些年中职国际商务专业毕业生在就业过程中面临诸多难题,出现专业不对口、岗位工作过程不尽人意等不良情况,长此以往,不仅会阻碍国际商务专业的可持续发展,还会对学生发展造成不利影响,因此,重视中职国际商务专业的课程重构工作,具有重要的现实意义。

### 一、重构中职国际商务专业课程的指导思想

随着我国对外贸易经济不断发展,重视对相应人才的培养工作,成为教育领域中的重要研究方向。目前,我国大部分商贸人才存在人员规模、综合素质、人员分布等方面与市场需求不相符的情况,对教育领域和经济领域的发展产生不良影响。在此背景下,职业院校应重视对国际商务专业人才培养工作,根据市场发展和相关政策规定,明确相应人才的培养目标,落实培养适应社会发展的应用型人才的教育工作。想要有效加强中职国际商务专业的教学质量,改革重构相关课程体系,首先,要重视对国外先进教学观念的引进和借鉴,将我国经济发展的实际国情和中职学生学习的实际情况相结合,构建适用于我国本土的教育教学体系,培养出适应时代发展的国际商务专业人才。其次,国际商务教学的设计过程中要重视对国际商务知识可操作性能力和运用性能的强调,激发中职学生学习的动力和热情。再次,将信息技术手段和教育教学过程相结合,加强国际商务专业整体教育教学工作的质量。最后,优化创新教育教学方式,利用多样化的教学方法培养学生专业知识和相应技能,增强学生解决问题的能力<sup>[1]</sup>和综合素质。

### 二、国际商务专业对口工作岗位及技能要求

#### (一) 外销工作者

外销岗位从事的主要工作内容是针对货物、技术、服务贸易三个方面开展的进出口、招标、谈判等工作。要求岗位人员的对外贸综合业务,即中国对外经济贸易理论、中国对外贸易法、国际经济合作等方面理论知识具有较好的掌握情况,此外还需要岗位人员能够具备外经贸信函翻译、中外经贸短文互译等外贸英语能力。

#### (二) 外贸跟单工作者

外贸跟单工作者的工作主要在签订贸易合同之后,工作人员能够根据合同和相关单据对货物加工、报关等部分进行跟踪,或是进行全部货物流程跟踪,对贸易合同的履行实行协助作用。主要职责是对每张订单的生产情况进行跟踪,并将货物交给客户,收回合同规定的应有款项;与客户之间保持联系,了解客户相关需求,提供咨询服务等;接收客户所有反馈信息,当遇到投诉时,将相关资料和信息进行整理,反馈至公司;做好每一笔订单的售后工作。

#### (三) 单证工作者

单证工作者主要在对外贸易结算业务发挥职责,制作交易双方进出口业务中所用单据、证书等,在货物交付、运输、结汇等环节开展对应工作。单证员的主要工作包括审证、审单、制单、交单并最后归档等,工作涉及方面较广、工作时长,因此对岗位人员的要求较高。

#### (四) 仓储管理人员

仓储管理人员的工作较为复杂,通常需要对仓储内的货物进行清点、管理工作,要求岗位工作人员不仅要了解现代物流的供应链管理工作,也要了解在供应链管理工作基础上的先进仓储管理与相关操作。

#### (五) 报关人员

报关岗位对工作人员的要求较高,需要工作人员必须通过相应资格考试,取得报关岗位的从业资格,并在国家海关注册登记。所做工作是代表所属单位或企业在海关办理货物的通关手续。这也要求报关人员掌握进出口业务的常识,并具备相应能力,对海关的法律、法规以及规章制度较为熟悉和精通。

#### (六) 报检人员

报检人员应获得国家质量监督检验检疫总局规定的注册资格,并在相关出入境检验检疫机构进行注册,主要负责办理出入境检验检疫报检业务。

#### (七) 货运代理人员

货运代理人员的工作方向是国际贸易货物运输代理,具体工作是接受客户的委托,进行货物某一或部分环节的运输工作,对于相关工作可以委托国内外货代公司进行,能够在一定程度上降低成本。其工作领域主要在货物运输和运力供给方面。

#### (八) 理货人员

理货岗位在日常生活中较为常见,其工作方向是对货物进行合理、有效的包装和整理,保证货物能够安全的进入各种运输工具中,以保障顾客接到货物时的满意程度。通常理货人员在国际贸易中的需求量较大。

#### (九) 外汇核销人员

外汇核销人员的主要工作是跟踪核销单的全部流程,首先在外汇管理局申请领取核销单,相关业务完成后,再到外汇管理局所制定的银行进行单据核销工作。核销单会历经海关、银行再到税务局确认,最终的存根会直接返回外汇管理局,用于核对原有数据库中的电子档案,确认无误后彻底注销此核销单号码<sup>[2]</sup>。

### 三、中职院校国际商务专业课程现状和现存问题

#### (一) 人才培养目标缺乏针对性

通过对中职院校国际商务专业教学课程和相关文献的了解,各中职院校的人才培养目标大同小异,甚至文字表述也极为相似。这样的人才培养目标无疑缺乏针对性,忽视行业发展情况、地方经济发展水平、院校教学水平以及企业对人才的具体要求等方面。人才培养目标缺乏针对性,造成的直接后果就是院校培养出的人才难以适应社会发展,在企业中

的实际工作情况难以达到用人需求,中职毕业生在就业方面缺乏明确的目标,而中职院校也缺乏教学特点,种种情况都会导致中职院校出现招生困难或办学规模逐渐减小的情况,不仅不利于中职学生发展,还会影响中职院校的可持续发展。

#### (二) 专业课程设置缺乏科学性

针对中职国际商务专业教学课程体系进行分析后发现,侧重学科教学的情况仍然较为严峻,多数教师受到传统观念的影响,依旧将学科教学视为主导,教学方式延续公共基础课、专业基础课、专业实践课的阶段性教学,不仅课程结构单一,教学内容和过程的综合性、灵活性不强,与如今社会企业提出的技术型、复合型人才的标准不符,加大学生实际就业过程的难度,还会导致中职学生的综合素养和专业技能较低。因此,优化、重构国际商务专业教学课程体系是摆在中职教育工作者面前的重要课题。

#### (三) 实践教学环节缺乏多样性

如今,我国中职国际商务专业的教育教学模式仍旧沿用以往的理论教学方式,教师对实践教学方面还是过于轻视,且受到教学内容的影响,学生经常会填写各种单据,教师也会将单据填写的速度和准确度作为教学评价的重要指标。忽视实践教学的重要性、教学评价方式不合理,没能有效体现中职教学的重点以及职教特色,都是影响中职教育工作提升和发展的重要因素。教师应重视中职院校教育教学工作的特点以及社会企业对人才的实际要求,设计教育教学工作的过程中,不仅要重视对人才专业性的培养,还要关注各个对应岗位的通用性和职业性的了解<sup>[3]</sup>。

### 四、重构中职国际商务专业课程的具体措施

#### (一) 制定明确且具有针对性的人才培养计划

通过对我国部分对外贸易经济企业用人需求的了解后发现,对于基层外贸工作人员,除了必备的岗位专业知识和资格认证之外,企业更重视工作人员更够具备优秀的核心素养,比如团队合作、精益求精、积极创兴以及任劳任怨的工作态度。除此之外,企业还希望岗位工作人员具备较为综合的能力,比如从商贸跟单到物流流通、电商运营再到服务客户。在此背景下,教师应对国际商务专业对口的工作岗位进行充分探究,了解企业用人需求,总结工作岗位需要具备的职业能力,从而制定明确且具有针对性的人才培养计划,引导学生明确学习方向和职业规划,进而开展高效自主学习。

#### (二) 重新构建高效的专业课程体系

首先,将工作过程作为导向,优化课程设置。想要构建高效的专业课程体系,教师就应转变教学观念,对国家发布的相关政策和指导意见进行研究和分析,从而保障课程建构的准确性和科学性。将岗位的核心能力作为教学工作的重心,在课程架构中凸显工作过程的重要性和地位,根据岗位工作的实际情况组织、构建课程,将岗位通用能力、核心能力和专业就业方向相结合,构建一体化教学课程体系。专业课程重构的过程中,教师应与行业专家通力合作,对相关工作的流程、细节进行探究和分析,按照不同岗位的实际要求,构建课程体系。在具体教学工作中,教师可以充分利用任务教学法、问题导向法等,将专业理论课程进行优化和创新,加强学生对职业素养的认知和相关操作能力,为学生提供多样化的实际操作机会,引导学生尽快完成由学生到工作人员的转变。

其次,重视培养学生综合素养。中职院校的教学特色是培养出适合社会发展的技能型人才,而国际商务专业对口岗位中,多数处于服务行业或进行服务性工作,这就要求教师在开展教学工作时,要重视对学生职业素养和综合素质的培养,便于学生未来发展。国际商务专业对口的工作岗位普遍具有工作内容繁杂、易出现突发问题的情况,这就要求院

校日常开设专业课程教学之外,还应积极创新教学内容和方式,立足于培养学生综合能力,对教学工作进行优化整合,加强应用知识、综合技能、英语口语、计算机技能等方面的教学。除此之外,引导学生面对突发问题应积极面对,促进学生职业能力的提升和发展。

最后,在“1+X”证书制度的背景下,鼓励学生考取各类落实职业技能证书。“1+X”证书制度是教育部对职业院校毕业生发展的指导意见之一,教师应积极落实这一制度,引导学生明确未来发展方向,完善自身综合技能。

#### (三) 开展工学结合教学模式

通过对部分企业的了解和调研,大部分企业对于“基于工作过程导向”的教育教学模式表示认同,因此,设置课程教学时,可以积极开展工学结合模式,加强实践在教学环节的重要作用。校企合作的过程中应加强对课程结构的探究,推进校企合作工作积极进行,引导学生在实训基地的训练中收获并积累操作经验,为进入社会企业岗位打下基础。此外,教师应建立教学与实训项目相结合的评价机制,将传统教学中的评价过程和教学过程相剥离,对学生的评价方向侧重于综合技能的掌握、沟通能力的提升以及人生价值观念的形成。教师的评价也不能单纯在学生的笔试成绩中探寻,而是站在多个角度对学生进行评价和鼓励。教师还应注意,评价过程不能仅存于学生的学习过程,而是针对学生日常生活、生活发现学生能力、素养方面的提升,进而给出具有针对性的评价,促进学生能够正视自身存在的问题和优势,进而更好发展。教师对于学生的评价考核工作可由以下几个方面开展。

首先,教师的考核重点不再仅限于评价学生的笔试成绩和实际操作的成绩,而是加入更多的评价元素,如日常出勤、学习态度等,将形成性培养工作效果作为考核主体。其次,引导学生参与考核环节,由学生个体、学生学习小组以及教师三个方面组成考核评价主体。再次,采用口试、面谈、现场操作、成果演示等考核评价方式与笔试考核相结合,考察学生综合能力。最后,考试评价的内容不仅要涉及专业知识和能力,还要加入学生交际、工作技巧等因素<sup>[4]</sup>。

#### 结语

综上所述,中职国际商务专业课程的重构工作具有重要的现实意义,教师开展相关工作之前,应重视对岗位实际需求的了解,加强学生对岗位工作的认知。以“基于工作过程为导向”开展多样化的教学工作,培养学生理论知识、专业技能的同时,提高学生综合素养,为学生未来发展做好扎实的基础。

#### 参考文献

- [1]刘丽建.基于德国学习领域课程方案的课程开发研究——以国际商务专业为例[J].厦门城市职业学院学报,2021,23(03):56-61.
- [2]郭巍佳.中职国际商务专业人才需求和课程重构调研报告——以同安职业技术学校为例[J].佳木斯职业学院学报,2021,37(07):133-134.
- [3]刘志娟.现代职教体系下国际商务专业课程衔接的再思考[J].营销界,2021(25):84-85.
- [4]陈佳.论国际商务专业实践能力培养[J].老字号品牌营销,2021(03):125-126.

#### 作者简介:

郭巍佳,女,汉族,籍贯:福建同安 生于:1985-12,工作单位:厦门市同安职业技术学校,单位省市:福建省厦门市,单位邮编:361100,职称:讲师,硕士学历,研究方向:主要从事中职教育、商贸类教学教研研究。

基金项目:课题:2019年福建省教育厅中青年教育科研项目(JAT191783《基于工作过程导向的中职国际商务专业课程重构实践研究》)