

当代图书馆图书资料精细化管理体系建设研究

胡婷

(河南省周口市川汇区纪委监委 河南 周口 466000)

[摘要]随着当前社会经济的发展和科技水平的进步,我国已进入到数字化领域时代,互联网信息技术更是走入千家万户,被应用于各行各业当中,信息的传播媒介的发展,使人们能够从更多的渠道去获取信息资源。而图书馆作为重要的阅读场所,更需要满足信息传递的新需求。传统的图书管理模式已经无法适应信息传播的节奏。因此,图书馆管理人员要善于利用科学技术手段,构建精细化管理体系,来改善管理模式,从而适应发展趋势。依据图书馆的自身功能性特点,满足广大读者的需要。本文主要对图书馆精细化管理进行概述,分析图书馆资料精细化管理的基本原则,并提出建设管理体系的有效措施。

[关键词]图书馆;资料;精细化管理;体系建设

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.06.067

引言

图书馆体现的是一个城市的文化底蕴,反映出城市的人文特点。近年来计算机技术被广泛应用到图书馆资料的管理工作当中,这在一定程度上提升了图书馆整体管理水平,同时也对图书资料精细化管理起到十分重要的作用。管理人员要始终保持精细化管理理念,加强以人为本的管理模式,对基础服务和阅读模式进行优化升级,保证管理工作的有序推进。这也有助于提高图书馆的服务水平。

一、图书馆精细化管理体系的基本概述

精细化管理体系主要就是指管理的理念与管理的技术进行有效融合,利用规则化和精细化的方式来划分。在开展管理工作的过程中要时刻遵循标准化原则,采取信息技术手段,使工作人员能够各司其职,井然有序。随着精细化管理体系在企业中的实施应用,该理念也被更多的机构多认可,并且运用到各自的管理结构框架当中。图书馆在进行建设的过程中,由于资料和文献都比较多,对于这些内容的管理一直以来都是难以突破的难点。强调对图书资料进行精细化管理,主要是因为体系建设过程中,会需要设置很多分支来支撑整个体系的基本运转。任何一个节点分支出现问题都会影响整个工作的推进。图书馆主要由办公室、数字技术部门、采集编辑部门和借阅部门组成,其中图书资料的分类和编目是由采编部门来完成的。不仅只是在借阅当中融入数字化信息技术,图书资料的管理也正向精细化靠拢。精细化管理体系要求图书馆相关部门和工作人员要做到精益求精,严格对资料内容进行审核管理^[1]。工作人员在工作过程中要对自己高标准高要求。各个部门之间实现有效连动,落实好总的方针计划,明确好工作职能。比如技术部门需要和采编部门之间做好对接,采编部主要负责对图书资料的验收、注销以及典藏,其次是进行编目和加工。而技术部提供技术支持会有效减少工作人员的工作量,也提高了编录工作的准确性。

二、图书资料精细化管理的具体原则

(一) 精准性原则

图书馆中的资料种类十分多,工作人员在开展工作时需要秉持精细化管理的精准性原则,这也是构建管理体系的

核心要素之一,是图书馆管理工作的重要组成部分。在实际的实施过程中,工作人员要依据相关的章程和管理体系来作为指南,对图书资料进行精细划分。并针对不同的情况,详细分析,分类整理,优化图书馆资料管理的总体质量^[2]。明确具体的方案之后,要综合考虑不同读者群体的阅读需求,在工作环节中落实到位。首先需要图书资料进行筛选,降低不必要的问题损失。在精准化原则下,使管理实施更为灵活,保证不同的服务人群都能够得到专业严谨的图书数据资料。

(二) 高效性原则

当前随着电子图书馆的广泛普及,图书馆工作人员的工作难度也在逐渐增大,而高效化的工作流程能够有效降低工作难度。为了确保服务的高效性,相关人员要积极优化服务系统平台,做好图书馆服务流程的管理工作。由于所要面对的人群比较多,所需要提供的资料内容十分繁杂,因此在进行精细化管理体系建设阶段,一定要做好流程优化,将信息采集技术和图书管理模式相结合,在执行的过程中,提供详细的在线和离线服务,使读者更快速获取到相关的信息资源。只有保证整体的图书管理工作效率,才能够提高资料查找的高效性和快速性,给读者更优质的阅读感受和体验^[3]。

(三) 全面性原则

图书馆内包含的资料类型是很丰富的,这也使精细化管理工作的开展变得困难。通常情况下,要想在图书馆琳琅满目的书籍中找到一本书,确实会花费大量的时间,但是这并不符合人们对快节奏生活的需要。为了有效适应现代化生活方式,工作人员需要依据图书精细化管理中的全面性原则,将细致的资料进行划分。首先确立好工作目标,并将其分解为不同的项目,在工作中将细化的工作任务进行落实,抓住每个流程中的核心关键点,通过对图书馆服务内容的具体规划,可以将工作人员从复杂繁琐的工作中抽身出来,使图书管理的流程变得更加明晰,避免不必要的问题和麻烦。从读者的角度进行考量,对图书资源进行充分利用,整合各项信息资源,向读者分享,从而实现以人为本,服务于人的目标^[4]。

三、建设图书馆图书资料精细化管理体系的有效措施

（一）完善图书资料精细化管理制度

据调查了解，大部分的图书馆在进行精细化管理工作实施过程中，为了控制经费和成本，在对图书资料管理时会设置很多标准要求，这对于工作人员的行为过于束缚，使很多工作人员对该项工作产生厌倦心理。由此可见，管理者要针对实际情况，制定符合员工发展需求的精细化管理制度。做好相关制度的制定，负责人应根据图书馆的实际运行状况，提出有针对性的完善改进方案。找出现存问题，划分工作人员的职责范畴，使流程更加具有规范性，以此来达到图书精细化管理在各方面的保障。工作人员要严格按照规章制度进行信息化建设，落实各项任务目标。还可以采取奖惩机制来强化大家的工作积极性，更好的实现图书馆内部工作建设，发挥图书馆资料体系的价值优势^[5]。从受众群体角度出发，将读者的反馈意见作为重要依据，秉承读者大于一切的宗旨，保持积极的服务态度，从各个方面去提高服务的整体层次，让读者有良好的阅读体验，激发他们更加愿意读书的热情和兴趣。对图书资源的管理流程不断优化，形成一种积极的图书精细化管理的体系。

（二）优化图书资料的借阅环节

为了满足广大读者的需求，对于图书馆中图书资料管理体系的建立是十分有必要的。当前我国图书馆的开放程度都比较高，但是开放得模式却还是有些被动，加上信息科技化发展给图书馆发展也造成一定的冲击。因此除了要完善馆内硬件设施之外，还需要从读者的需求入手，让读者能够主动来到图书馆中，感受书籍带来的魅力。要想激发出读者的兴趣，就需要优化服务的观念和借阅模式，使不同年龄段的读者都能找到自己心仪的图书资料，增强借阅的体验感。比如实施免押金办证的方式就能够有效优化借阅的流程，根据不同区域受众群体的需要，改进借阅的方法，积极优化图书馆的硬件设施以及图书资料编目，使其逐步走向现代化。发挥出图书资料的价值优势，使图书馆的服务建设变得更加人性化，给读者良好的阅读体验^[6]。

（三）丰富图书精细化管理资源

丰富管理资源是建设图书资料精细化管理体系的关键，在开展工作的过程中，工作人员要充分利用好图书信息资料，确保资料种类更加全面具体，在最大程度上满足读者的合理化阅读需求。图书馆管理者需要不断丰富资源，以精细化管理理念为读者提供更优质的服务。借助现代化信息技术，扩充书籍资源，增设电子文献的储藏模式，通过图像、视频以及数据信息等方式，拓宽阅读者的阅读渠道，提供多样化的阅读服务。在以往的图书资料整理过程中，大部分都是图书馆提供什么类型的服务，读者就要接受该种服务。而在现代化图书馆管理背景要求下，图书馆需要以读者为主体，为其提供所需的服务体验^[7]。有一些图书馆在经营过程中会出现差错，究其原因是没有满足读者的阅读需求，才会

导致经营不善。读者对于图书资料的要求是各不相同的，因此，图书管理人员要利用丰富的管理资源来提升读者的满意度，从而深化精细化管理的效果。

（四）通过精细化管理提供个性化服务模式

大部分的图书管理员在工作过程中还是会按照传统的管理方式为读者提供借阅服务，这种被动形式的服务主要是由于管理员在服务上墨守成规。虽然这种模式能够为读者提供更为精准化的服务，但是并不能从根本上达到图书资料精细化管理的目的。因此管理人员需要为其提供主动式的管理服务模式，在深入了解受众群体的基础需求之上，提供有针对性的服务。对读者进行一个精准系统的定位，并进行定向推送。工作人员还可以根据书籍的阅读浏览情况进行推送服务，准确去获取到读者的搜索文献情况，然后再为他们整理出与之相关的书籍，并对其进行合理的分类，使大家在查找书籍资料时能够更加精准和便捷^[8]。

结束语

综上所述，建设图书资料精细化管理体系是顺应新时代发展的必然要求，这是一种良性的体系模式，能够有效减轻图书资源的浪费情况，缓解图书馆工作人员的工作量。积极开展精细化管理工作，有利于提高管理人员的专业化素养，使他们能够用更加高的标准来要求自身。就当前情况来看，精细化管理体系已经在很多地区应用，管理质量也有显著提升，给读者用户提供全方位的服务体验。在今后的发展进程中，图书馆管理者还需要在现有的模式基础之上不断进行完善，提升图书馆图书管理水平和服务质量。

参考文献

- [1] 奥玲. 信息化技术优化图书馆资料管理路径探索[J]. 文化产业, 2020(36): 138-139.
- [2] 徐蕾江, 潘文佳. 公共图书馆流通服务点建设与服务创新研究——以南京图书馆为例[J]. 河南图书馆学刊, 2020, 40(12): 18-20.
- [3] 汤杰清. 图书资料信息管理的实践思考[J]. 传媒论坛, 2020, 3(24): 132-133.
- [4] 吴迎春. “互联网+”时代公共图书馆的图书资料管理[J]. 百科知识, 2020(33): 39-40.
- [5] 杜瑞. 图书资料管理的改革与创新分析[J]. 时代报告, 2020(11): 96-97.
- [6] 刘樾. 大数据时代公共图书馆图书资料管理分析[J]. 内蒙古科技与经济, 2020(20): 146-147.
- [7] 傅饶. 图书馆图书资料精细化管理体系建设探讨[J]. 兰台内外, 2020(32): 49-51.
- [8] 梁彬彬. 图书馆图书资料精细化管理体系建设[J]. 国际公关, 2020(12): 262-263.