

# “大数据+微服务”智慧图书馆发展探索

王秀锦

(丹东市宽甸满族自治县图书馆 辽宁 丹东 118200)

**[摘要]**随着现代信息技术的快速发展,图书馆管理工作也更加全面,但大数据在为智慧图书馆带来便利的同时,也带来了巨大挑战。因此,在大数据时代下图书馆就应当朝着智慧化模式发展,积极探索微服务理念模式。在微服务理念下,智慧图书馆就应当为不同用户提供个性化服务,改变传统的服务观念,在大数据背景下不断创新当下的微服务内容。基于此,本文主要探究在大数据背景下,智慧图书馆微服务建设关键要素及相关策略,推动智慧图书馆可持续发展。

**[关键词]**大数据;微服务;智慧图书馆;发展探究

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.06.070

## 引言

当前各行各业都在积极向大数据时代靠拢,在生产过程中也在不断创新管理方式,将信息化系统引入到工作之中。而图书馆也应当在大数据背景下积极做出改变创新当下的服务理念,根据自身的图书资源及优势,为读者提供更加个性化的服务空间。智慧图书馆与传统图书馆相比,受众更多,不仅能够简化图书馆服务流程,也能够满足不同读者的需求,让每一位读者都能够享受精准服务。

### 1. 智慧图书馆微服务体系建设关键要素

#### 1.1 图书馆资源

在构建智慧图书馆的微服务体系过程中,需要大量的图书数据资源,尤其是在大数据时代的背景下,传统的纸质资源已经被信息化资源所替代,而图书馆现有资源基础则更利于智慧图书馆发展。图书馆资源还包含着丰富的人力资源,是构建微服务体系的必然内容,随着现代科技的快速发展,保障图书馆人力资源的充足,能够有效提高图书馆服务体系构建的效果。

#### 1.2 图书馆技术

在新时代下,我国社会经济迎来了新的发展趋势,而智慧图书馆微服务则是源于现代化时代人们的需求,与当今科技的发展息息相关。所以在构建智慧图书馆非服务体系时,不仅要保证图书馆充足的资源,同时也要将先进技术作为服务体系的关键要素,紧跟时代步伐,满足不同受众的需求。

#### 1.3 图书馆员

智慧图书馆微服务体系离不开图书馆员的支持,在确保智慧图书馆资源充足、技术先进的基础上,作为图书馆员也要积极提高自身综合素质,给予读者优质服务<sup>[1]</sup>。通过对图书馆资源的利用打造高效微服务体系,让每一位读者都能够感受到微服务带来的便利,享受高效服务。

### 2. 微服务在图书馆的开展现状

#### 2.1 微服务对智慧图书馆带来的改变

图书馆在开展微服务时,能够有效增强与读者之间的互动性,关注每一位读者的实际需求以及阅读参与感,了解当下年轻人的喜好。智慧图书馆能够为读者提供移动化服务,读者可以利用手机客户端以及电脑客户端享受微服务,而读者也不再受到传统图书馆时间和空间的限制,实现随时随地自主阅览。除此之外,微服务能够为读者提供更多碎片化的

内容,满足不同读者的个性化需求,为读者提供更加精准化的服务。

#### 2.2 目前图书馆微服务存在的不足

智慧图书馆应用微服务能够有效改善传统图书馆服务管理模式的不足,但当前图书馆的变化只是流行于表面,并不能实现内在的深化改革。移动化微服务改变了传统图书馆的服务平台,更关注与读者之间的互动,通过碎片化的内容有效加快信息的传递速度,但这些特点并不一定会提高服务水平。如果个性化内容仍然不能得到深入挖掘,不注重用户的体验感,那么则无法为用户提供个性化服务,智慧图书馆的发展则会遇到阻碍。当前用户更追求原创性的信息内容,获取信息的方式也更加多元化。智慧图书馆则需要通过利用抖音等短视频平台,传递信息吸引读者。但是目前图书馆的传递方式仍然以图文为主,传递方法较为单一,内容较为重复,无法激发用户的兴趣。而当前大部分图书馆的微服务工作还是以推广为主,服务内容中主要以传统内容为主,没有对当前的服务方式进行创新与深化。

### 3. 大数据对图书馆微服务的影响

读者在寻找目标书籍时,智慧图书馆会通过大数据功能展示馆藏信息,同时也会根据不同读者需求给予信息推荐。图书馆在推送信息时,也会按照读者日常搜索记录给予精准化的信息推送。完善图书馆当前的座位预定服务,判断读者哪一个阶段使用智慧图书馆的概率更高,及时做好预定提醒服务<sup>[2]</sup>。图书馆的微服务能够为读者提供续借功能,除了续借以外,也可以根据读者的搜索信息为读者推荐读图书。如若智慧图书馆内没有相应的读书资源,则可以引导读者完成馆际互借,或者为读者推送相关书籍,满足读者阅读需求。图书馆在有新的书籍资源时,可以进行图书通报,根据读者情况为读者推荐其感兴趣的信息。同时也可以相应的设立图书馆讲座,根据不同读者的兴趣,为读者提供优质服务。

### 4. “大数据+微服务”智慧图书馆发展路径

#### 4.1 优化服务理念

在大数据时代背景下,图书馆能够为读者提供更加丰富的书籍信息。据不完全统计调查,当前图书馆获取信息数据的主要来源平台包括:微博、微信、短视频、小说等,信息的传播速度加快,交互性更强,能够满足读者阅读的需求。所以在构建智慧图书馆时,应当加强对数据信息的应用,创

新服务理念,将读者需求放在首位。在大数据背景下,智慧图书馆应当坚持以读者为核心的发展理念,为读者提供精准化、个性化的服务,不断提高管理水平,满足读者的阅读需求。随着5g时代的到来,人们获取信息的速度越来越快,信息量也越来越广,市场需求也越来越大。智慧图书馆就应当积极创建完善的服务方式,不断满足读者的需求。微服务方式也要积极打破时间与空间的限制,全天候地为读者进行服务,进而为读者提供更加丰富的图书资源,提高智慧图书馆的综合服务质量。

### 4.2 深化服务内容

大数据时代,智慧图书馆应该根据读者需求为他们提供个性化、短小精悍的信息。智慧图书馆在大数据背景下,除了要按照不同读者的需求,为读者提供精准化的服务以外,也要实现对信息种类的筛选<sup>[3]</sup>。在精选微信息时应当根据读者的阅读需求及阅读经验,分析读者当下的心理,为读者提供全方位的服务。智慧图书馆也应当做好信息搜集工作,了解当前大多数受众的微博及微信内容,并针对性的筛选此类信息内容,掌握当前用户的实际需求。同时也可以通过问卷调查的方式,掌握读者的兴趣爱好,为读者推送订阅功能,给予患者全面服务。深入挖掘大数据中包含的各项信息内容,了解不同类读者的差异化需求,为作者提供学术信息等各项内容,满足读者阅读的个性化需求。

### 4.3 构建微服务的智能体系

首先要完善智慧图书馆内部的人才架构,树立每一位工作人员以用户为核心的服务意识,图书馆也可以引入专家馆员,提高智慧图书馆的管理水平,以此来构建微服务管理体系。在制定智慧人才体系过程中,要落实每一项工作职责,确保每一位工作人员都能够按照工作需求合理开展工作。作为微服务馆员,要积极与读者联系,增强与用户之间的黏性,同时也要做好分析调研工作,优化当下的服务方式。对用户提出的问题,工作人员要及时回答,通过与用户的互动来增强读者的满意度,并为其提供全面化的信息服务。智慧图书馆馆员要不断丰富自身的专业知识,提高自身的业务水平,做好日常智慧图书馆管理服务。除此之外,也要及时追踪用户,了解各个用户的需求,并为其提供与其兴趣相符的内容,给予用户个性化服务。而专家级馆员由于自身专业能力扎实,则可以为读者提供更加深层次的服务,解决读者的问题,使得微服务内容更加全面、细致,满足图书管理体系构建需求。总之,在构建微服务智能体系时,要合理安排馆员工作内容,满足用户的不同需求,积极为用户提供服务,提高图书馆微服务水平。

### 4.4 贴心和主动提供微服务

图书馆员是为用户提供服务的先行者,也是与用户之间保持交流的主体,而用户是否满意智慧图书馆的服务也与馆员之间息息相关。在大数据背景下,图书馆员也应当积极凸显出自身的服务职能,主动为用户服务,而图书馆员的每一项行为都能够获取到用户的感知,用心的服务,则会获取到

用户的满意。作为图书馆员,就应当做好每一次服务工作,耐心的为用户提供信息,了解每一位用户的需求,为不同用户提供个性化信息服务<sup>[4]</sup>。因此,在大数据背景下图书馆就应当为用户提供微服务。另外,为用户推送更加全面的信息内容。图书馆服务的主要核心在于满足不同用户的需求,为用户提供与其兴趣相符的信息,给予用户先行信息服务。那么图书馆就要精准筛选每一位用户的信息,做好准备工作,仔细研读每一位用户的需求,突出服务政策的各项作用,使得服务全过程能够得到认可,获取读者更高的满意度。

### 4.5 做好读者数据挖掘工作

读者数据挖掘工作就是要了解读者的身份、学术信息及其信息喜好。对于读者身份数据而言,则要精准判断读者的年龄层、职业、性别;学术信息则是了解读者的学习经历及文化水平;读者的信息喜好数据则是要根据读者的检索历史及检测记录,确定读者的阅读方向。在大数据时代下读者信息更加多元化。读者在智慧图书馆中也不再受到时间空间的限制,实现随时随地阅读。智慧图书馆在为读者提供信息化服务时,要根据读者的年龄阶层及学术水平等多项数据信息为其提供差异化服务,并通过数据处理信息等方式,为读者提供个性化以及精准化服务。通过智慧图书馆的构建,图书馆与用户之间的交流更加密切,黏性更强,读者在获取信息时也能够创造信息,为智慧图书所管的发展提供有效推动。比如读者在分享链接及知识信息时,图书馆则可以在获得读者同意后,可以将其作为馆藏信息,拓宽服务范围。总之,通过对用户数据的挖掘,能够实现与用户的有效交流,进一步提高智慧图书馆的信息处理能力,为读者提供精准化服务。

## 5. 结束语

总而言之,在大数据时代背景下,智慧图书馆的微服务工作能够有效获取读者的实际需求,满足不同读者对信息的要求,为读者提供更加精细化以及个性化的服务。通过微服务功能能够为读者推送其最为感兴趣的信息,获取读者的满意度。总之,智慧图书馆的构建应当始终围绕着为读者服务而展开。

## 参考文献

- [1]徐伟,吴鸣.“大数据+微服务”智慧图书馆发展的初级阶段[J].办公室业务,2021(17):191-192.
- [2]黄宝珠.大数据与数字图书馆的智慧服务模式分析[J].集成电路应用,2021,38(8):168-169.
- [3]王媛.大数据背景下的智慧图书馆移动信息个性化服务优化[J].办公自动化,2021,26(10):54-55.
- [4]章梦薇.大数据驱动的图书馆智慧信息服务体系构建研究[J].信息与电脑(理论版),2021,33(7):224-226.

## 作者简介:

王秀锦(1980-),女,满族,辽宁省丹东市人,本科,馆员,辽宁省丹东市宽甸满族自治县图书馆,研究方向:阅读推广。