

## 浅谈与家长有效沟通的重要性

郑丽娟

(河北省邢台市平乡县丰州学区北牌小学 河北 邢台 054500)

[摘要]一个学生的成绩的好坏,取决于家长、老师、自身三方面的因素。我们作为一名教师,每天兢兢业业的教学,希望其进步,希望其各方面有所提高,这一点家长与老师的希望是一致的,所以我们一定要让家长配合我们的工作,只有双方共同配合,我们的各项工作才能更顺利地展开,教育,教学效果才能更好。

[关键词]家长;有效沟通

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2021.06.1049

要让家长配合,一定要让家长理解我们当老师的用心良苦,一定要让家长清楚,我们的出发点都是为了孩子,想让家长理解我们,我们首先要理解家长能够站在家长的角度,设身处地的为家长考虑,让家长明白我们是真的爱他们的孩子无时无刻都在关注他们的孩子。

不知道大家有没有这样一个发现,越是各方面不太好的学生,家长越是在乎老师对孩子的评价,其实自己的孩子有什么特点,家长是非常清楚的,但如果这个差评是从老师口中说出来的,家长是不愿意接受的,甚至有大部分家长都有这样的心理,你给我孩子差评,我就给你差评的想法,所以这个评价一定要慎重。

第一次把家长叫到办公室,先让家长做,如果家长坐我们就坐,如果家长不好意思做,那么我们就站着给家长说话,这是第一印象对搞好老师与家长的关系至关重要。

不管是多么顽劣的孩子都会有优点,老师不妨先问问家长孩子的在家表现,生活中的学习方面的,让家长先打开话匣子等家长说完。我们再顺着家长的思路,适当地肯定一些优点,提出自己的建议,这样会一下子拉近家长与老师的距离,让家长放下防御,我们在谈教师需要改进提高的地方。这时候,家长就会很坦诚地跟我们交流,告诉我们孩子自身存在的一些问题,更能很好的接受老师的建议,在今后的工作中,家长会更愿意更积极的配合老师的工作,共同去教育孩子。

我们班有一个男生,本身它就有轻微的自闭症,不说话,不与人交流,你问他的时候,他要么不说话,要么用点头摇头回应,你不会与人沟通,有时别人不小心碰到它,它就会采取武力解决,他想表示,友好的方式也很粗暴,常常与其他学生产生摩擦与矛盾,更严重的是:他在学校不跟老师交流,回到家就向家长描述同学是怎么欺负他的?家长一听就急了,感觉自己的孩子在学校就是受气包,受到不公平待遇。为此还多次找到学校,在教室里大吵大闹,斥责对方的不是,一味的把责任都推给别人,跟其他的学生家长的关系也很糟糕。家长这样做不仅影响了我们班儿的正常秩序,还造成了一定的负面影响。

经过反复调查了解,知道了事情的真相后便主动把他叫到学校,在办公室聊了整整一下午。我们不仅把自己看到的客观现实反映给了家长,还感同身受的帮家长分析问题,寻找共同解决问题的方案。

看到时机成熟了,我便语重心长说:“如果一两个学生找你孩子的事,很有可能是其他学生的事,如果那么多学生都跟你家孩子有矛盾,是不是说明咱孩子身上有某种特质需要改变和提高呢,如果现在老师和同学们迁就她,包容她。你能保证到了初中高中乃至大学,他还会有这样好的运气吗?真正爱孩子,就必须早日让他学会独立面对生活,早日

适应环境,融入集体的能力呀!”

我相信一定是老师的话引起了家长的反思,从此以后,家长再也没有因为类似的问题来学校找老师与其他家长的麻烦。相反,家长还常常主动找老师反映了解孩子的情况,还经常说:“老师您放心管,什么地方他做的不对,您就告诉我,家长一定配合老师的工作,如果现在不批评他,他不知道自己哪里做对了?哪里做错了的?我们一定配合老师共同教育他,这样他才能够早日融入集体,学会适应环境。”

还有我们班已经明确告诉老师转学的学生家长主动找我聊天:让我帮他分析一下此举是否明确?说实话这个学生是各方面都比较淘力气的,别说在我们班比较有名,就是在学校也有很多老师知道这个孩子的特点。他能转走,对我们班各方面是利大于弊的,但是如果从老师嘴里说出是对的还是错的,好像都是有些欠妥当。

首先我说:“我看到了一位勇敢,伟大,负责的妈妈为了孩子愿意做出改变。”然后我又帮家长分析了孩子当下在学校的成绩与表现,并强调孩子的智商没有问题,之所以现在还处于懵懂状态,应该是老师和家长还没有找到适合他的教学方法,如果孩子去了一个新的学习环境,再加上合适的教学方法,孩子就一定会有改变的可能。

“你这样做就等于赌一把,而且不会输,因为我们县好的学校太多了,认真负责的老师也是数不胜数,相信你一定会帮孩子找到适合他的学校”

家长听了好像松了一口气,但还不放心。他继续问:“你告诉校长一定要保留学籍,如果在外边不适应,我们再回来,行吗?”我没有直接回答他,而是语重心长地说:既然认为自己的选择是对的,就要孤注一掷,不要给孩子灌输这样的思想。你想想,如果孩子在外圈再回来,先不考虑别的孩子怎么想怎么说,他自己就会在心里认为我是没希望了,否则也不会回来,我注定就是这个样子没有改变的可能了。现在的当务之急就是要告诉孩子为什么要转学?转学以后应该怎么做?”

令我没想到的是家长听完热泪盈眶,说:“真心谢谢老师,不管以后孩子身处何地?境遇如何?永远都不会忘记老师对他的鼓励和教诲。”

人家都转学了,还能说出这样的话,不管以后怎样,至少在那一刻,家长是真情流露,情感的真实表达。

与家长真诚交流,用心沟通,站在对方的角度设身处地的为家长考虑,这样家长才能把我们当朋友,才能更愿意与我们沟通,从而形成有效沟通和谐共处的合作共赢关系。

### 参考文献

[1]田美玲.浅谈学校与家庭在教育中的合力关系[J].学园·教育科研,2012,(14):177.