

对医院图书馆的数字化建设工作探讨

王勤

(山东省济南市血液供保中心, 工会 山东 济南 250001)

[摘要]当前社会信息技术发展飞快,被广泛应用于多个领域。而对于当代医院图书馆来讲,沿用传统管理方式已不能良好满足时代变化带来的医院阅读新需求,为有效提升管理工作效率,顺应时代发展,必须将传统医院图书馆推向数字化方向建设。基于此,文章首先阐述数字化医院图书馆积极意义,进而分析当前数字化图书馆建设不足之处,最后就平台建立、个性化服务、新技术应用和人员培养四方面提出数字化图书馆建设创新举措,旨在为未来医院图书馆数字化建设提供一点建议。

[关键词]信息技术; 实践探索; 医院图书馆; 数字化

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.06.313

引言

信息技术普及为百姓生活、工作乃至学习都带来极大便利,在医院图书馆建设中融入信息技术,推动管理更高效化。受时代发展影响,医院图书馆功能发生明显改变,传统服务内容略显单一。新时期,医院图书馆服务内容要向多元化发展。努力推进医院图书馆数字化建设,对于有效发挥图书馆数据库功能、优化服务形式、提升图书馆价值具有积极作用。

一、医院图书馆数字化建设积极意义

(一) 可有效避免资源浪费

一般医院都存在分支机构多、服务人群庞大等特征,因此医院图书馆必须具备知识储备充足、知识种类丰富以及知识层次广等条件。传统图书馆若想充分满足上述条件,就需要在图书馆馆藏室建设、书籍数量以及书籍种类上加大投入,对于金钱和时间消耗巨大;并且纸质书籍制作将会大量损耗树木和水,不利于环境保护和生态可持续发展;另外大量纸质图书需要加大人力资源投入对图书馆实施管理和维护,容易导致人力资源浪费问题^[1]。但数字化图书馆通过信息存储功能将纸质书籍转换成信息数据存储在服务器硬盘内,节省更多信息存储空间,仅需几个服务机柜就能够存储整个图书馆中馆藏资源;并且在给数字化图书馆添加新资源时,只要保证服务器硬盘空间充足、网络顺畅就可以,不需要投入额外成本,数字化图书馆在硬件升级方面资金消耗较小、升级需求也不频繁并且建设空间较小;最后,数字化图书馆在管理方面能够通过客户端或网页端开展访客管理以及数字图书馆资源管理,有效控制工作失误率,减少人力资源投入。

(二) 可有效简化图书借还过程

传统图书馆在借书和还书方面步骤较多:首先,借书人员要在图书馆查询系统中搜索相关书籍,查看图书馆内是否有想借读书籍;然后,借书人员需要前往医院图书馆中图书所在藏室拿到此图书,再到借阅处办理相关手续才能带图书回家阅读;最后,在还书时需要将图书在规定时间内送回图书馆中,若是遇到无法及时还书情况还需要委托亲朋或是办理相关手续完成书籍归还程序,防止影响未来继续借阅。在

拥有数字化图书馆后,想要查询书籍或是借阅只要进入图书馆APP或是网站就可以,登录之后就能够直接阅读自己所需书籍。在想要还书时也不会像传统图书馆那样繁琐,一些数字化图书馆可以在网站或APP上设置阅读时间期限,到达指定日期后不需要自己动手操作归还;还有一些数字化图书馆则需要到网页或APP中点击指定按钮进行还书操作^[2]。数字化图书馆利用网络技术有效简化书籍借阅与归还步骤,不再需要人工办理,节省图书馆和借阅人员在取书、还书方面时间,提升借阅效率、推动信息传播与图书流通速度提升。

(三) 可有效推动医院向信息化方向转变

针对医院图书馆数字化建设工作来讲,其是医院向信息化转型有力途径,通过计算技术和大数据等新时期技术手段,有效推动各类医学文件、数据整合以及数字化,加强医院图书馆数据库资源完整性,有效打破时间、空间和平台对医院图书馆数据库资源限制,能够有力实现信息数据远程分享与搜索,显著提升医院图书馆信息传递效率,更有利于医院减少在图书馆信息资源管理方面投入。

(四) 可有效推动医院实现持续发展

站在医院图书馆数字化建设总体效果角度来看,数字化建设推动医院长效发展,不光为医院搭建出功能齐全的文献输送平台,还充分加强医学信息总体服务能力,使医院图书馆馆内藏书资源获得充分利用,有关工作人员能够通过数字化平台对相关医学信息进行处理,有力确保信息处理准确性以及高效性,进一步落实医院图书馆管理方法创新目标。

二、当前医院图书馆数字化建设存在的不足

(一) 建设经费不足

当前,我国众多医院在开展数字化图书馆建设时,主要在建设经费方面存在较大限制。主要表现有:首先,我国多数医院内图书馆建设规模都比较小,因而,对其投入资金也相对较少,不利于充分建设数字化图书馆。其次,现阶段我国有少部分医院渐渐意识到数字化图书馆重要作用,对此也加大资金投入力度,但数字化图书馆建设并非一蹴而就,其是一项耗时耗力的工作,所投资金无法和现实建设需求相适应。最后,医院数字化图书馆在建设过程中需要有关数字信息管理技术、数字信息生成技术、数据库技术以及图像处理

技术等,上述技术均需要专业人士实施管理,在一定程度上给医院图书馆数字化建设带来资金压力。

(二) 服务手段单一

我国医院沿用的传统图书馆服务方式比较简单,已不能满足新时期图书馆个性化服务需求,但在当下,始终有一些医院在应用传统图书馆服务模式,和数字化图书馆建设理念相背离,致使图书馆在使用期间不能有效为医护人员提供当下最新技术与知识,最终影响医院图书馆总体服务质量^[3]。

(三) 馆藏资源不够充足

得益于互联网技术不断发展,新消息、新技术频繁产出。然而,一般情况下,质量较好的文献资源都需要交付知识产权费,但医院自身受数字化图书馆建设资金困扰,不能顺利进行数据资源购买,从而使得图书馆馆藏资源缺少,无法满足医护人员现实阅读需求^[4]。除此之外,有一些医院在建设数字化图书馆环节中缺乏横向协作机制构建,并且在信息资源管理工作中缺少统一规划,不能有效提升医院医学文献资料更新速度,最终耽误数字化图书馆建设效率。

三、医院图书馆数字化建设创新措施

(一) 建立医院图书馆资源服务共享平台

数字化医院图书馆依托使用者个性化需求,利用经过数据整合的共享信息提供,让使用者获得数字化知识服务。建立医院图书馆资源服务共享平台,借助云计算技术和互联网技术,深度挖掘资源,实现预期总量与效率,全面增强资源整合有效性、实效性以及高效性,为医院信息数据分享和开发打下坚实基础。医院图书馆资源服务共享平台具备多元化、动态化以及即时化特点,帮助传统医院图书馆服务由产品服务转向信息资源服务,重点在于体现信息资源价值,有机结合人、资源与服务,开创出跨界融合新理念^[5]。另外,医院图书馆可以通过线上和线下协同互动,对服务环节与服务内容实施二次构建,让读者通过沉浸式体验形式进行图书借阅整体流程。

(二) 提供个性化和专业化信息服务

医院数字化图书馆需要通过个性化与专业化服务来吸引受众,因而要先确定自身定位,集中优势,结合自身实际情况组建体系化、权威化特色资源。其一,利用对读者提供专业化、个性化服务,以此推动图书馆发挥学科特色,顺应医院学科发展需求;其二,互联网空间具备需求广泛、受众多以及信息丰富特点,若想切实提升医院品牌价值和市场竞争力,就必须加强数字化图书馆特色化建设^[6]。在具体实施环节可以对文献资源实施创新调整,以国家医学重点为中心组建馆藏资源,搭建文献专题资源库和学科导航等,先选择价值较高文献资源进行数字化处理,对互联网读者热切关注医院文献,专门对其目录进行整理便于读者搜索,充分促进读者检索使用率。

(三) 加大力度使用先进数字化技术

其一,文献数字化技术。在进行医院图书馆数字化建设时,要充分重视编目中心建立,其是建设数据库和收集文献重点技术,编目中心需要统一标准,明确权威,以此才可实现书籍网络编目与书目资源共享。其二,数字化文献采集。此部分关键问题在于得到电子出版物网络资源使用权限,虽然网络通信费不需要大额支出,但其需要单独支付,而受制于多种因素,并没有实现预期中传输效果,因而怎样使用数字化资源,还需要充分考虑使用率、成本以及价值,若是使用频率高就可以进行购买或是租用,相反,就只获得网络使用权,以此减少成本。现阶段,光盘数据库类型越来越多并广泛应用于多个场景中,图书馆可以选择组建光盘树,帮助使用者可以在区域网络中实现信息分享,但需要注意被使用光盘数据是否存在版权问题^[7]。

(四) 提高专业人员的职业素质

医院图书馆数字化建设从初始阶段到信息系统建设完成进行使用,再到使用期间实施全面监管和信息资源更新,最后到对系统加以升级。在开展数字化图书馆建设整个环节中,医院需要配备专业素质较高人员,不光需要加强医护人员专业水平,还需要不断扩充数字化人才储备^[8]。大力培养兼顾信息技术和医疗技术的复合型人才,强化医院整体竞争实力。如此才可以真正实现医院数字化图书馆建设意义,有效推动医院图书馆在未来更好服务于医院、服务于社会。

结论

综上所述,当今社会信息技术发展飞快,医院图书馆管理工作也需要及时做出调整,在图书馆建设管理工作中有效加入信息技术,可以显著提升文献搜索效率,帮助借阅人员快速获取书籍信息,有力实现信息资源与文献资源有机结合。

参考文献

- [1] 陈文. 医院图书馆数字化信息建设与服务探索[J]. 数字通信世界, 2021(03): 212-214.
- [2] 常永亮. 综合医院数字化图书馆的建设发展探究[J]. 办公室业务, 2020(15): 168-169.
- [3] 王欣. 数字化医院图书馆建设的思考[J]. 办公室业务, 2020(13): 164-165.
- [4] 王欣. 医院图书馆数字化资源建设的相关分析[J]. 办公室业务, 2020(09): 172+174.
- [5] 陈伟. 试论大数据背景下医院数字化图书馆的标准化建设[J]. 中国民族博览, 2020(02): 255-256.
- [6] 于景红. 浅谈综合医院数字化图书馆的建设发展[J]. 中国卫生标准管理, 2019, 10(13): 6-9.
- [7] 于景红, 张雯. 数字化医院图书馆的服务与发展[J]. 中国卫生标准管理, 2018, 9(07): 3-5.
- [8] 刘伟. 新时期医院图书馆数字化资源建设探讨[J]. 中国卫生产业, 2018, 15(09): 158-159.