

高校来华学生教育管理思路构建

宋杨

(河北北方学院 河北 张家口 075000)

[摘要]文章结合实际,对高校来华学生的教育管理工作要点进行探讨。首先对学生教育管理的意义进行了研究,然后在分析来华留学生教育管理构成要素的同时,对教育管理过程中遇到的难点问题以及管理思路进行详细的论述,希望探讨之后可以给相关管理人员提供参考。

[关键词]高校教育;来华学生;管理现状;建议

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.06.015

0 引言

高校来华学生教育管理工作是系统性的工作,在各项工作的开展阶段中,需要综合实际情况构建出科学的管理方案以及管理理念,才能够满足新时期教育管理的需求。所以在该项工作开展时,需要了解学生的管理需要,并且按照学校的特点做好全方位的管理控制。

1 意义分析

一直以来,我国将对外交流和合作作为面向世界的主要途径。作为我国对外交流和合作的关键部分,来华留学生发挥着至关重要的作用。与此同时,也体现出我国高等教育走向世界的一大途径。在中国共产党的领导下,我国越来越重视来华留学生的教育事业工作。中国教育部颁布了相关的法律法规,科学指导来华留学生的教育工作。按照一定的原则要求,对当前的来华留学工作体系进行了完善。尤其是对于一些相对欠发达的国家来说,我国为这些国家培养了大批的科学技术人才,甚至从事于该国的外交和教育工作。来华留学生的教育工作是我国综合国力提升的表现,有助于逐步推进我国与世界各国的文化交流。

2 来华留学生教育管理的要素构成

从当前教育管理活动的主客体内容来看,高校内部设置的课程都能够有针对性的开展,尤其是在一些教育管理机构的支撑中,留学生的教育管理主体发生了深刻的变革。所谓的留学生教育管理体系,就是对人、财、物的信息的资源整合。从某种程度来说,来华留学生教育工作涉及许多层面的内容。其中细化为招生管理、教学管理以及后勤管理等多个领域。除此之外,还会关涉学籍、档案、生活安全等不同方面。自招生工作管理开始,来华留学生教育管理工作就有了初步的规模。其根本目的就是为了能够确保来华留学生的教育质量,培养大量的国际型人才,进而获得良好的社会效益。

3 大学留学生教育管理中存在问题原因分析

3.1 留学生招生方面的问题

(1) 生源质量存在明显的差异。从当前的情况来看,我国招收的来华留学生主要来自非洲等地区。这些地区的留学生整体的基础不扎实,没有较好的学习能力,因此整体的生源质量偏低。部分高校为了能够更好完成国家规定的任务,没有提升招生的整体门槛,进而导致留学生的生源质量逐年下降。

(2) 薄弱的招生宣传力度和较低的效率。国内的各大

高校在招生规模和力度方面,依旧存在着许多层面的不足。较低的宣传效率,以及没有针对性的开展招生工作,进而导致留学生的教育资源匮乏,无法为国际留学生提供良好的服务。从学校的角度来看,墨守成规,保持现状是当前许多留学生招生的基本态势。加上较弱的国际化意识,如果只是凭借国家政策扶持,弱化宣传力度,那么整体的生源质量也会随之降低。在技术层面,没有发挥互联网优势。许多高校缺乏体系化的留学生招生网站,使得大量的国际留学生没有一个良好的平台作为支撑。即便有相关的网络宣传内容,整体的设置缺乏科学性。除此之外,不规范的互联网监管体系扩大了留学机构的宣传力度。在未准确完整的信息支持下,直接给来华留学生的优质生源带来了深刻的影响。

(3) 招生专业分布不均衡。根据相关调查分析,在来华学生当中,有很多学生都是选择学习中文而来的,在我国攻读学位的学生比较少,这些学生的主要目的是学习中文,所以从该方面分析涉及的专业领域具备不均衡的情况。

3.2 留学生教学方面的问题

(1) 不足的师资力量导致了许多层面的问题。作为当前留学生教育的关键内容和核心要领,学校教师的英语水平亟待提升。由于缺乏专业的沟通机制作为支撑,使得教师和留学生之间的沟通欠缺。在这样的状态下,课后的交流难度也会提升。一旦留学生遇到相关的困难问题,因为语言障碍导致的沟通阻碍,很难为留学生提供一对一的服务和精神上的指导。

(2) 亟待提高的人才培养模式。考虑到每个留学生的基础教育水平差异,加上他们较为薄弱学习内容,很难达到良好的衔接效果。所以要通过循序渐进的方式让他们掌握相关的知识要领。除此之外,科学合理选择教材也是至关重要的。从当前的现状来看,各大高校尚未为留学生准备专门的教材。在这样的状态下,使得相关的机构缺乏一定的课程大纲指导。

(3) 教学管理信息化程度偏弱。处于相对闭塞的信息交流平台内,留学生很难获得相关的知识技能。尤其是学校和班级内部发布的相关信息,很难形成科学的认知。即便遇到严重的问题,由于语言上的障碍,使得留学生和相关部门之间沟通存在着障碍。

3.3 留学生后勤管理的问题

(1) 管理人员和留学生之间的沟通存在严重的阻碍。作为留学生后勤管理人员,他们整体的服务意识偏弱。由于外

事工作的敏感度偏低,很难胜任留学生的事务工作。一旦留学生内部出现严重的纠纷,由于沟通上的问题,可能会扩大留学生之间的矛盾。部门之间较低的办事效率也是造成许多问题的主要原因。

(2) 主体不一的管理体系。由于来华留学生的设计范围广阔,所有的流程都应该通过不同部门之间协调才能够完成。由于部门之间的工作存在着一定的交叉,经常出现权责不明的现象,进而导致管理效率的低下,给学生工作带来许多问题。如果出现严重的突发事件,他们很难控制现场,加大了留学生内部的风险。

(3) 管理制度落实难。在具体教育管理工作的开展的过程中,越来越多的学校对于国外的学生采取的模式,总是以常规的管理模式进行。但是外来学生的生活习惯还有宗旨文化存在的差异性很大,集中式的管理模式会导致人与人之间的紧张关系,所以很容易引起突发冲突等问题,另外受到生活作息的差异,很多学校的制度就会出现管理不到位以及管理制度难以落实的情况。

3.4 留学生教育管理策略

3.4.1 完善留学生招生制度

(1) 做好来华留学生生源控制工作。为了保证高层次留学生质量,一定要从良好的生源出发做好适当的调整。在我国留学生规模不断扩大的今天,我们要从国际化高水平大学建设的整体思路出发做好适当的调整。所以,对当前的招生统一准入制度进行改革,考察学生的求学意识和未来规划目标,从源头上把握生源质量。

(2) 招生宣传力度的扩大。生源数量会受到招生宣传方式的影响。从美国来看,招生部门都会聘请专业化的教育营销人才,合理把控世界市场内部的生源。在日常的招生宣传工作中,我们要了解不同国家的生源状况,按照统计数据来提升留学生质量。充分发挥宣传的优势,强化国内外的开展协作,将区域性资源进行整合升级,实现良好的国际生源共享。

(3) 扩大招生专业的覆盖面。从学校层面分析,在中国学习的留学生很多选择的学习内容以中文语言为主,一些学生对于自然学科类还有工程专业类的选择,数量人数不是很多,导致这种情况的出现与学校的宣传效果也有着一定的联系。所以针对此类问题作为高校需要将相关的激励措施制定出来,不断将自身的专业优势发挥,通过扩大宣传渠道,开发多种语言的网络平台,以更为科学严谨的宣传方案提升扩展招生专业的覆盖范围,能够帮助高校注入全新的活力。

3.4.2 提高留学生教学水平

(1) 推动国际化师资力量建设。在师资引才渠道的拓展下,海外引才工作将会如火如荼的推进。以灵活的聘任制度吸纳更多的海外人员,招聘更多的外籍教师加入到中国的高等教育建设。高效要发挥人才吸引的后勤保障工作优势,确保人才的基本待遇,帮助他们解决生活中的各项问题。与此同时,也要做好校内的教师培养工作,对教育理念进行更新,强化本土教师的国际化视野。重点关注那些英语能力水平较高的中青年教师,使他们具有良好的教育责任心。

(2) 人才培养制度的完善。第一,在日常的课程建设中,要全面探索教育模式。按照基本思路,全面提升学生的思维能力和技能操作水平。第二,在教学环节中要关注问题导向,提升留学生的个性需求。第三,将思想和文化内涵融入课程设置中,培养一些友好型的高素质国际人才。

(3) 信息化管理系统的灵活畅通。由于不同国家的留学生存在语言上的障碍,导致高校内部的管理渠道闭塞。高校应该制定多样化的语言办事指南策略,按照基本思路合理配置资源,进而投入信息化建设,借助云计算和共享方式,对留学生进行动态管理和监控。

3.4.3 加强对留学生多方位趋同化管理

(1) 确保管理人员服务水平的提升。有目的性的开展服务人员的语言培训工作,按照具体情境锻炼突发事件的应急能力。培训使用手机翻译软件,确保他们整体水平的提升。管理人员应该树立良好的服务意识,通过相关的制度规范来强化内部的精神鼓励机制,培养他们个人的组织协调能力。

(2) 校内管理主体责任的明确和规范。首先要做好管理思路的转变工作。留学生管理部门应该对自身的职责进行明确,通过良好的协作关系促进个体的全面发展。在服务过程中,要坚持民主平等合作的精神,从管理理念出发做好顶层设计,提升高效管理的自主权。

(3) 留学生经费使用制度的落实和完善。留学生来华留学需要有中国政府奖学金作为支撑,这是确保留学生入学水平和层次的有效方法。据不完全统计,2018年来华的所有留学生中,有6.3万名留学生获得了中国政府奖学金。特别是那些攻读硕博研究生的留学生队伍,基本上占了中国政府奖学金的7成。从当前的情况来看,我国和世界上近200个国家签订了互派留学生学习的协议。政府奖学金制度有利于培养一批优秀的国际化校友,为促进中外友好合作打下坚实基础。因此,我们要完善当前的留学生经费使用制度。

4 结语

综合以上叙述,在高校来华学生教育管理工作的开展时,需要综合实际情况合理的构建出科学的教育管理模式,并且将相关的理念融入管理工作当中,如此才能够满足新时期高校来华学生的教育管理需求。

参考文献

- [1] 邱冬微. 浅析高校来华留学生教育管理模式的的发展趋势[J]. 教书育人(高教论坛), 2014, (7): 66-67.
 - [2] 张健, 张宪. 浅析高校来华留学生教育管理模式的的发展趋势[J]. 东北财经大学学报, 2002, (3): 73-75.
 - [3] 张宁. 高校来华留学生教育教学中存在的问题及解决方式初探[J]. 神州, 2019, (25): 218.
 - [4] 沈叶雯. 新时期高等艺术院校来华留学生教育管理模式分析[J]. 科教导刊-电子版(上旬), 2020, (8): 45-46.
 - [5] 戴宝印, 赵原. 高校来华留学生“书院制”教育管理模式探析[J]. 边疆经济与文化, 2014, (12): 77-79.
- 基金项目: (2021年度河北省社会科学发展研究课题 课题编号: 20210201005)