

论信息化在企业人力资源管理中的应用

赵金银

(众晶鑫职业技能培训(连云港)有限公司 江苏 连云港 222002)

[摘要] 信息化人力资源管理的基础是信息量巨大、运转迅速的硬件以及先进的、前沿的信息技术软件。相关工作人员应通过灵活运用最新的信息化人力资源管理理论与知识,有效利用企业内外的各种人力、物力及财力等资源,完成人力资源管理的使命。

[关键词] 信息化技术; 人力资源管理; 数据库

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.06.549

引言

企业信息化管理的普及,意味着企业管理水平的不断提高和计算机技术的成熟,同时,人力资源信息化管理也是企业发展的必然要求。信息化是现代企业经营的重要内容。通过信息化管理,能够加速企业生产经营改革,加快企业体制改革,降低管理成本,突出企业竞争优势,提高工作效率和工作质量,发展现代企业管理,引导企业管理创新。

1 企业人力资源管理信息化概述

人力资源管理信息化(electronic Human Resource, e-HR)是现代信息技术和人力资源管理相结合的产物,具体而言就是在人力资源中运用IT技术,以性能优良的软件和硬件设施为基础,实现人力资源管理的信息化、电子化。人力资源管理信息化被认为是21世纪新型企业人力资源管理模式,其不仅为企业人力资源管理提供了极大的便利,而且在企业日常管理中发挥了重要作用,显著提升了企业管理效率以及员工工作效率。人力资源管理信息化也促使企业实现了无纸化办公,降低管理成本的同时实现了环保节能,更为契合现代企业的发展理念。从更高层次而言,人力资源管理信息化改变的不仅是企业人力资源管理的模式,更为重要的是促进了企业管理理念的革新,从而推动企业由表象改革深入到本质上的改革,从长远来看,这对于企业的发展具有极大的裨益。

2 信息化在企业人力资源管理中的应用现状

2.1 企业人力资源管理的信息化理念有待提高

由于现代化信息技术的迅猛发展,使得各个企业在人力资源管理工作中的渐渐地重视信息化管理模式。现阶段,即使先进的信息化技术在企业人力资源管理中得到了越来越多的采纳和应用,但是实际上也存在着诸多问题。首先,人力资源信息化管理意识不足。第一,诸多企业的信息化管理意识需要进一步加强。实现企业人力资源管理的信息化进程,不仅需要提升人力资源管理办公的信息化水平,而且需要把人力资源的管理模式、管理理念等向着信息化的方面发展。此外,企业必须要树立长久的目标,实现人力资源管理的信息化必然要投入经费,因此,企业不应忧虑资金投入问题而将人力资源管理信息化置若罔闻;第二,企业管理者的长远考虑,关乎企业的长远发展。企业管理者要紧跟时代步伐,认

识信息化可以为企业带来的诸多益处,重视人力资源管理信息化建设;第三,负责人力资源管理信息化的工作人员不得敷衍了事,要将人力资源管理理念与信息技术深度融合,积极参与人力资源管理信息化的设计、规划和实施,否则仍是沿用过去的人力资源管理模式,起不到信息化应有的效果。

2.2 缺乏配套的人力资源管理制度

应用人力资源管理信息化,仅仅增强意识和培养人才是不行的,在这个过程中,企业还要不断地加强人力资源管理制度的建设与完善。制度是保证企业人力资源管理实现信息化的重要推动力。但是就目前的情况而言,大多数企业将信息化技术应用到人力资源管理的过程中都缺乏完善的人力资源管理制度,使得管理工作出现各种各样的问题。此外,在人力资源管理信息化的过程中,很多企业缺失人力资源部门设置,从而导致分工混乱,责任不明确,企业办事效率低,人力资源信息错误等问题,无法彰显信息化的优势。设立与之适应的部门,完善人力资源管理制度极其重要。另外,企业要注重各部门之间的沟通交流。公司是一个有机的统一体,每一个部门都是其中的一部分。人力资源管理信息化,要有人力资源部门负责,用不单是人力资源部门的任务。各部门要加强合作,善于沟通,共同促进企业人力资源管理的信息化建设进程。

2.3 企业人力资源风险评估机制不完善

人力资源管理风险是由于人力资源管理问题导致企业经营损失的程度和企业经营偏离预定目标的可能性,在企业发展战略制定和执行过程中,风险评估机制必须伴随左右并能及时启动应急预案,以抵抗突发事件的不良影响。企业人力资源管理本质上是脆弱的,其受到诸多有形和无形的因素影响,许多企业设置企业经营风险监测与评估机制,但是却忽视了人力资源风险评估机制,而现实中一旦企业人力资源风险与危机同时发生,则会影响企业的方方面面,最终导致企业无法正常运转。

3 企业人力资源信息化的建设步骤

3.1 形成数据流意识,对数据流程进行分析

传统的人力资源管理需要管理人员长时间从事各种繁杂的事物,而信息化管理首先就是要将管理人员从这些事务性工作中解放出来,超乎于具体的业务操作,根据数据流的增

减、形成以及变化趋势来对人力资源管理工作的各个环节进行分析。这项工作的直接成效并不明显，但确实是信息化管理的前提，且深度分析会对后期的工作效率以及信息化管理方案的成败造成直接影响。

3.2 形成数据模型

人力资源管理业务包括招聘、劳动合同管理、考勤、绩效评估、调动、薪金制度以及培训等。从数据流角度来看，人力资源信息流动于各个模块，完成的是以人为中心的管理工作，形成历史数据流以及当前数据流。对数据流进行充分分析后，企业可借助数据库原理，建立涵盖社会关系、教育培训、工作分配、劳动合同以及人员信息库等子集在内的数据库。同时，企业在建立数据库模型时，要结合实际工作，达到三范式以上的约束标准，尽量控制冗余项，从而提高模型的可靠性、稳定性。

3.3 应用大数据引领人力资源管理信息化

当前处于信息化时代，人力资源管理要与社会发展同步、同频、同振，充分应用互联网和物联网加各类信息资源，形成大数据信息中心，建立防护墙，确保各类信息数据的安全，同时各地各行业各部门尝试推行的一网办等模式，都市大数据在具体管理中的应用，特别是人力资源管理更应该应用好大数据，让大数据服务于人力资源的管理工作。

4 企业人力资源信息化管理的对策

4.1 加强企业管理者对人力资源管理信息化的重视

企业必须利用人力资源制度，实现人力资源管理信息化。中小企业不仅要彻底改变企业原有的观念，保持企业的扩张意识，树立现代的管理理念，同时也要更新企业的观念，使人力资源管理工作向科学化、规范化方向发展。不管是信息结构的建立，还是使用过程，管理者都需要参与，提高管理水平，从不同的方向解决各种问题，从而使信息管理系统在人力资源管理中的顺利实施。

4.2 加强企业人力资源风险评估机制

人力资源管理风险评估是人力资源目标、政策制订和实施过程中必不可少的环节之一，其具有流动性、长期性、可化解性、动态性和破坏性。由于人的特殊性和环境的不确定性等因素的影响，外在环境的急转变化导致原有的执行方案被突然打破，造成既定人力资源管理方向无法实现其规划目标的风险。而其中对人的管理是人力资源管理中最容易失控和出现风险的地方，因此管理和防控人力资源风险变得尤为重要。

4.3 重新划分绩效管理考评标准

传统的绩效管理考评标准均未加入应急处理的能力，如果应急处理得当，那么将会很大程度降低企业经营风险和负面影响。拥有应急处理能力不管是对于企业来讲还是对于员工来说都极其重要，危机发生以后针对危机事件迅速做出反应，且灵活高效，可以及时为企业止损，将突变的运行轨迹

以最快的速度恢复至原有状态甚至是变化后的最佳状态。

结束语

在信息发展提供的平等沟通平台的支持下，开放、共享、合作的价值观开始融入企业人力资源管理。传统企业人力资源管理中权力优先、层层控制的弊端已逐渐成为过去。笔者在实际调查中发现，近年来，简化官僚层级，利用微信等网络沟通平台开展企业内部沟通已逐渐成为我国许多企业的常态。人力资源管理奉行的“伙伴组织、扁平化管理、KPI驱动”的原则是典型的，由此产生的人力资源管理分权扁平化关系到小米公司的成功，体现了信息化在企业人力资源管理中的应用价值。组织变革的规范化也属于信息化带来的企业人力资源管理变革。这一变化主要是由于信息时代各个领域的用户需求不断升级，这种需求的不断升级要求企业采用更有针对性的员工工作方式和企业组织模式，现代企业组织变革规范化的出现与之密切相关。在信息化支撑下的企业人力资源管理中，企业组织可以实现网络化发展，这源于信息化支撑下企业组织的动态优化。值得注意的是，企业在动态优化中的岗位关系和职责分工往往越来越复杂，人力资源管理往往面临更高的挑战。应对这一挑战在一定程度上也关系到企业能否实现长期可持续发展。对数据流进行充分分析后，企业可借助数据库原理，建立涵盖社会关系、教育培训、工作分配、劳动合同以及人员信息库等子集在内的数据库。同时，企业在建立数据库模型时，要结合实际工作，达到三范式以上的约束标准，尽量控制冗余项，从而提高模型的可靠性、稳定性。

当前我国的企业管理还处在不断摸索阶段，企业人力资源管理的信息化发展还有很长一段路，就入职培养以及人才招聘等方面都要借鉴大型成熟企业的管理经验，同时与自身情况相结合进行相应调整。对企业中的人力资源管理部门来说，每一次改变的目的都是要做更好的自己，因此人力资源管理工作任重道远，整个行业及从业人员需要与时俱进，不断学习新知识、提高新技能，人力资源管理应用好信息化，促进创业创新与企业管理相互作用，带动整个行业良性发展。

参考文献

- [1] 阎新义. 信息化在企业人力资源管理中的应用[J]. 现代经济信息, 2019(21): 55+57.
- [2] 李永红. 计算机信息化在人力资源管理中的应用探讨[J]. 现代营销(信息版), 2019(08): 224.
- [3] 常卓毅. 信息化在人力资源管理中的应用探讨[J]. 现代经济信息, 2019(13): 117.
- [4] 李世磊. 信息化在企业人力资源管理中的应用初探[J]. 现代国企研究, 2018(16): 67.
- [5] 刘玉洁. 信息化在企业人力资源管理中的应用价值分析[J]. 东方企业文化, 2018(S2): 113-114.