

探析图书馆信息服务在大数据时代的发展

谢凌超

(宁波图书馆, 浙江 宁波 315100)

[摘要]网络的推广和普及让人们的工作模式工作理念都发生了转变,人与人之间的沟通频率更高,沟通能力更强,人们迎来了大数据时代,本篇文章主要分析的是在这样一个大数据时代的背景下图书馆信息服务应当如何展开,希望通过本篇文章的分析和研究可以为相关单位提供借鉴。

[关键词]大数据时代;图书馆;信息服务;策略分析

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.06.994

网络的普及和推广让地域与地域之间的理论距离远远低于实际距离,同时互联网的大量应用也让人们的工作方式发生变革,人们进入了一个前所未有的快节奏时代,生活和工作需求也向高效和便捷靠拢,图书馆的工作也同样如此,在大数据时代,图书馆的信息服务工作务必要紧跟时代的潮流,迎合受众的需求,这样才能更好地适应于人们的需要,由此,图书馆信息服务的变革和升级势在必行。

一、大数据时代下图书馆信息服务发展的需求

进入新时代,人们的工作模式和工作方法都在发生转变,同时,在大数据时代下,人们获取信息的能力飞速提升,图书馆信息服务工作的开展就需要围绕着时代的特征和新时代下,人们的时代诉求有效展开,相关工作人员应该学会以大数据思维去看待图书馆信息服务工作,及时地更新工作方法和工作理念。

工作方法和工作理念的选择是围绕着时代和工作以及受众需求三位一体思考所得的结果,在这样的情况下工作仍旧沿用传统的模式显然是不可取的,大数据背景下人们信息获取能力进一步增强,生活节奏也在极速提高,图书馆信息服务工作也在发生转变,传统的思维方式已经过时,新时代下图书馆信息服务工作的开展必有所创新才能更好的发展。

二、大数据时代下图书馆信息服务发展策略

(一) 确立科学有效的管理体系

管理体系是工作开展的重要规范,也是提高图书馆信息服务工作能力的一个必要环节,在大数据时代下想要保证相关工作的有效展开,更好地应对扑面而来的信息洪流,管理体系的确是十分必要的,图书馆应该成立专门的数据管理机构,数据管理机构主要负责对于网络信息的筛选、应用和管理,通过制度的确立来树立相对应的信息筛选标准以及信息筛选方法,规范相关工作人员的工作,让相关工作人员明确自己的工作内容,以便信息服务工作科学合理地展开。

除了确立实体部门以外,图书馆还应当建立起网络信息咨询平台,在网络信息咨询平台中发布公告,传递内部信息,同时通过网络平台对外公布图书馆最新的数据,实时更新图书馆的动态,这样做的好处一方面是可以更好地顺应时代的需求,更契合于时代的发展,人们可以通过网络信息咨询平台及时地了解自己关注的内容,另外一方面则在于通过网络信息咨询平台的建立可以更好地实现图书馆内部各部门的沟通,内部渠道的建立让图书馆的内部信息传递速度更快,更新更及时,各部门通过信息平台及时地调整工作,让图书馆工作开展更趋统一。

除此之外管理体系的有效建立以及内部系统的有效构建可以让相关工作人员在工作的过程中及时发现问题并解决问题,保证图书馆内部管理的统一性和科学性,持续不断地迸发活力和生机^[1]。

(二) 确立人才培养体系

在大数据背景下人们的工作模式必然发生转变,信息的有效应用无疑可以让图书馆内部工作的开展更加快捷,但是不可否认的是大数据时代的到来并不意味着图书馆内部的工作人员可以第一时间转变工作方法和工作理念,仍旧有许多工作人员沿用着传统的方法和技术,并没有意识到大数据时代对于工作方式转变的迫切需求,在这样的情况下图书馆内部就需要打造一批全新的工作团队,以此来保证工作的有效展开,针对于专业团队的打造图书馆主要方法就是培训,通过有效的培训实现有效的提升。首先,培训需要分为两个部分,分别为已有员工和新进员工两点。在已有员工上,图书馆需要通过培训让相关工作人员的信息技术能力进一步提升,可以更好地应用数据资源,传统的信息服务工作的展开往往操作难度不高,且与网络和数据的关键性相对较弱,而在新的时代背景下,传统的工作展开已经不足以适应发展的需求,为此就需要通过信息技术的有效培训提高员工与时代的契合度,学会有效的数据分析、收集,更好地展开资源建设和用户服务工作,以大数据为据点展开已有员工的针对性培训^[2]。

在新进员工的信息技术保证上,图书馆可以提高准入门槛,通过提高门槛来招纳一批具备高专业素养的高知型人才走到对应的工作岗位,以此来保障工作的有效开展,从已有员工和新进员工两方面共同提升相关工作团队的数据应用和管理能力。

除此之外针对于图书馆信息服务工作的特点,图书馆不仅仅要从定期培训和提高准入门槛两方面入手有效地提高员工团队的素养,图书馆还应该通过已有员工的定期培训或者新进员工的岗前培训提高相关工作人员的信息服务能力,通过培训传递图书馆学、信息科学、心理学、管理学等方面的内容,以此为基础打造专业的工作团队,通过培训来提高工作人员的整体素养和工作能力。

图书馆信息服务工作的培训开展除了需要针对时代的特征和图书馆行业的特征以外,还需要有效地针对岗位特征,提高员工的职业能力,并在培训的过程中提高员工的职业责任感,以此来保障图书馆信息服务工作的有效展开,推新图书馆信息服务工作的发展^[3]。

(三) 提高大数据的应用能力

大数据时代的图书馆信息服务工作发展和升级应当以大数据为基础和特征,为此在信息服务工作开展的过程中就需要充分发挥大数据的优势和特长,有效地展开信息服务工作,针对于大数据应用能力的提升相关单位可以从三个方面入手,即通过大数据提高整个能力、利用大数据提高存储和计算能力以及利用大数据强化数据分析。

首先从提高数据整合能力上分析,相关工作人员应当学

(下转第1694页)

2021年4月,该剧经选拔后参加河南省第十五届戏剧节,在驻马店市平舆县剧院演出时,平舆县专门组织党员干部职工观看,县委常委、县人武部政委曹英华,副县长、县公安局局长孔杰等领导干部带领着县部分烈士遗属、复员军人、消防官兵及广大党员干部职工等800余人共同观看了演出。观众一边抽泣一边报以热烈的掌声,演出结束后,观众迟迟不愿退场。更让人意外的是,有的观众甚至跑到舞台后边向演出人员询问下一场在哪里演出,还有的观众向演职人员详细询问英雄牺牲的具体细节,可见人民群众对英雄申亮亮的崇敬与爱戴。

话剧《人民英雄·申亮亮》也在新闻媒体和网络上引起了热烈的反响,人民网、新华网、央视网、中国网、光明网、参考网、中国军网等近百家媒体网络做了专题报道。许多网友更是纷纷发表评论和观点,纷纷留言向英雄致敬。网友“风中百合”、网友“云中山”在微博中深情地写道:河南这片土地自古以来英雄辈出,申亮亮和众多英雄一起,构成了一个多姿多彩的英雄群体,他们的事迹感人至深,是河南人的优秀代表。

艺术的最主要目的是弘扬社会的主题旋律和引导民众的思想行为,一部戏所塑造的英雄形象就是为了为民众树立学习的榜样,引导民众做英雄精神的继承者和传播者。在艺术实践中,戏剧最大的魅力是向观众传递情绪,这种情绪是什么?是感动,是振奋,是激励,是向英雄学习的具体行动,话剧《人民英雄·申亮亮》的确很好地起到了这样的作用。

结束语

(上接第1688页)

会数据预处理,通过预处理将信息分门别类的存储,同时分门别类地分析也可以为后续信息的整合奠定基础,让图书馆内部的数据存放更有条理,更便于后续工作的有效开展,以此来保证有需求的时候可以及时的调动资源。

其次从提高存储和计算能力上分析,大数据时代的到来意味着数据量多而大且杂,在这样的情况下提高计算能力就很重要,通过计算能力的有效提升建立起精华数据的存储路,有效的应用存储技术和计算技术展开信息服务工作,保障所收藏的信息和数据具有实际的研究价值^[4]。

最后还需要提高非结构化的数据分析以及挖掘能力,数据洪流正在冲刷着社会上的每一个人,在这样的环境背景下想要有效的分析,让分析结果更被人们所认可就需要提高应对性和协同性,更好地回应诉求,图书馆可以有效地分析读者特点,包括受众读者的主要年龄阶段,普遍的爱好倾向以及习惯的数据应用实践,从此出发,实现个性化的信息服务工作,让信息服务工作最大程度的帮助到受众。

结束语

大数据时代的到来给图书馆的信息与服务工作的开展提出了新的诉求,在大数据时代信息驳杂数量庞大,在这样的情况下想要让工作的开展更符合社会的需求就需要做出变革和升级,保障工作的有效开展,图书馆应当确立起完善的管理体系,通过科学有效的管理体系构建来约束相关工作人员的工作开展,让工作的科学性和有效性得到保障,同时也更好地保障和各部门之间的有效配合,其次应该打造出一批专业素养相对较强的专业团队,为工作的有效开展确立起人才基础,最后图书馆还应当契合于时代的需求,提高图书馆的数据应用能力,通过数据整个能力、计算能力以及分析挖掘能力的提升让图书馆的信息服务工作开展发挥最大效用,进而更加契合于时代的需求,实现图

当下,我们所处的这个时代是中国特色的社会主义新时代,是需要英雄的时代,也是成就英雄的时代。戏剧是能够塑造英雄的艺术形式,那么我们就充分利用好戏剧的这种功能,为时代树英雄,为时代唱赞歌,为中华民族伟大复兴做出贡献。

话剧《人民英雄——申亮亮》为我们树起了一个英雄榜样,我们要认真学习申亮亮的英雄事迹,大力弘扬英雄精神。学习英雄,崇尚英雄,关爱英雄,人人争做时代英雄,传承英雄精神,赓续英雄情怀,汇聚起中华民族伟大复兴的磅礴力量,用实际行动报效祖国,服务人民,出色完成时代赋予我们的强国使命,加快实现中华民族伟大复兴的中国梦。

参考文献

- [1] 献礼建党100周年,大型话剧《人民英雄——申亮亮》公演 2021-04-15 人民网
- [2] 37秒立起一座英雄丰碑——话剧《人民英雄申亮亮》观后 2021.04.13 09:01 河南日报客户端
- [3] “人民英雄”申亮亮:为了使命的召唤 2020-08-10 09:07 参考网
- [4] 申亮亮:英雄的样子 2016年06月13日 新华每日电讯5版
- [5] 维护和平,使命在召唤 2020/07/15 央视新闻客户端
- [6] 申亮亮,绽放在人民心中的英雄花 2016.06.13.大河网

图书馆信息服务工作的发展。

参考文献

- [1] 姜宇飞,李玉巧.议程设置理论视角下高校图书馆微信公众信息推送内容策划——以东北大学图书馆为例[J].图书馆学报,2021,43(02):11-17.
- [2] 吴晓威,李丽,童菲.基于微信公众平台的公共图书馆与综合档案馆信息服务比较研究[J].内蒙古科技与经济,2021(03):81-83+85.
- [3] 李剑,林静,韩闯,杜松奇.基于7Ps营销理论的高校图书馆区域知识产权信息服务营销策略研究[J].大学图书馆学报,2021,39(01):69-77.
- [4] 童亚琴.大数据时代下高校图书馆信息服务创新与发展研究——评《大数据时代高校图书馆信息服务创新研究》[J].高教探索,2018(12):142.
- [5] 贾子文,李雪琴.基于社交网络服务的医学图书馆健康信息服务模式构建[J].医学信息学杂志,2021(07)
- [6] 唐虹.图书馆信息服务模式与内容创新[J].情报探索,2014(09)
- [7] 王杰.基于重点学科建设的图书馆个性化信息服务模式研究[J].佳木斯大学社会科学学报,2009(03)
- [8] 尤鲁吐孜·托合塔森.公共图书馆健康信息服务模式构建及应用对策[J].科技风,2021(13)
- [9] 文会超.智库视角下图书馆信息服务模式发展框架研究[J].图书馆学报,2016(12)
- [10] 邵纬.数字人文目标下图书馆信息服务模式研究[J].河南图书馆学报,2017(05)

作者简介:

谢凌超,1987年6月生,女,汉族,籍贯浙江省宁波市,学历本科,图书资料助理馆员,研究方向:信息服务。