

论小学班主任与学生的沟通技巧

白玛央金

(西藏日喀则市萨迦县吉定镇中心小学, 西藏 日喀则 857000)

[摘要]沟通是一门艺术,好的沟通可以拉近人与人之间的距离,增进感情,坏的沟通则相反。在小学教育阶段,班主任在学生管理中起主要作用,而好的管理一定离不开沟通。学生和班主任之间的有效沟通,对于营造良好的学习氛围,建立互相信任的良性师生关系起到重要作用。那么,作为班主任应该如何和小学阶段学生有效沟通呢?是否有些技巧可以运用?

[关键词]小学;班主任;沟通技巧

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.06.765

引言

小学班主任和学生的沟通,首先是人和人之间的沟通,沟通都需要建立在平等尊重的基础上,这是人和人之间进行有效沟通的前提,也是小学班主任和学生之间有效沟通的前提。其次,在沟通过程中,班主任应该考虑到小学学生的沟通能力和表达能力,用青少年儿童能够接受的方式去对话。再次,老师需要用一些言语上的技巧来达到营造利于沟通的氛围的目的。在整个沟通过程中,班主任本人是引导者,也是倾听者,引导学生的思想和行为,倾听学生的心声和诉求。

一、像朋友一样沟通,注重身份的平等

平等和互相尊重是有效沟通的前提。学生和老师之间的身份差异可能会让学生有戒备心,在这样的身份差距之下进行沟通,老师一般是得不到学生内心最真实的想法,没法进入学生的内心世界,这其实是不利于师生间建立信任的。要想达到理想的沟通效果,就要在学生和老师之间建立起朋友一样的平等互信关系。班主任应该尊重学生作为一个独立的个体,尊重学生的思想和情感。感受到被尊重,学生才会更加愿意和老师交流。在这样的前提下,学生放下戒备心和面对老师时候的紧张心理,作为一个独立有思想的人和老师进行交流,更直接地表达自己内心真实和深刻的想法,老师也能够更设身处地地理解学生。

二、有目的地进行沟通

沟通的目的很重要,有目的的沟通往往更加顺畅。班主任和学生之间的沟通应该以引导学生养成良好的学习和行为习惯为主要目标,并且老师应该积极主动引导谈话的方向,促成沟通目的的达成。比如,班主任就某同学上课时和同桌嬉戏扰乱课堂秩序一事和当事人进行沟通。此时沟通的目的应该是让此同学明白他和同桌此种行为的性质,让其知道自己行为的严重性,以及让其明白他们的行为会给班上其他同学和老师带来不好的影响,让其知道自己错在哪,并且达到下次再到此情景时不会再犯的目的。如果沟通之前没有确立一个明确的目的或方向,就容易陷入对学生行为的一味责备中。

三、幽默是最好的技巧

幽默是一种人格魅力,幽默的品质对于任何人来说都有吸引力。在很多沟通方式中,幽默可以说是最有效果的,因为人们都喜欢在轻松的氛围中进行谈话,幽默的言语也可以使人的思维更加发散。小学班主任和学生沟通时,适当的幽默往往能够达成良好的沟通效果。班主任如果有独特的人格魅力,学生往往会更喜欢和其说话。在平时的沟通过程或者教学过程中,班主任可以多用幽默的词语或表达方式,可以是一个笑话,一个表情动作等,这些都可以帮助营造轻松愉快的沟通情景,让学生喜欢上和班主任的交流。

四、注重情感交流

班主任和学生沟通的时候不能过于理性,一定要重视情感上的交流。人都是感性的,任何时候都不能像机器一样对待人,小学年纪的学生也是。在沟通时候不能够忽视学生精神和情感上的需求,情感的力量是强大的。比如学生犯错时老师若是一味批评教育,学生可能会对以后的沟通产生抵触,也容易对自己不自信,而如果老师在沟通中多些包容理解,用引导等温和的方式进行沟通,学生会更容易接受自己的错误。在沟通时,班主任应该对学生的情感流露做出积极的回应。比如在解决同学之间矛盾的时候,班主任应该耐心倾听双方事实陈述,同时也要对双方的情绪进行安抚,关注事情发生过程中学生的思想情感和当时的感受。

五、善用多种沟通工具

沟通的工具有很多,语言、文字、图画音乐、肢体动作都可以传达信息,表达情感,都是人和人之间的沟通工具。语言是最直接的,文字和符号是可以保存久远,并被人反复观看的,图画和音乐能直观的表达人的感情。在和学生沟通时不一定要局限于面对面的语言沟通,在必要的时候可以用文字的方式,文字的力量是巨大的。比如在批改作业时可以对完成得优秀的学生留下称赞和肯定的话,对于完成得不好的同学进行鼓励和建议。在和学生面对面谈话时,要多注意学生的肢体语言,多观察学生的面部表情,这些身体语言中也隐藏着很多信息。在适当的时候给予一个拥抱,拍拍肩膀也可以起到鼓励作用。

结束语

综上所述,小学班主任和学生的沟通是有技巧可用的。一般来说,班主任和学生的沟通最重要的是要建立在平等尊重的基础上,只有这样才能算是有效沟通。小学班主任在和自己学生的沟通时候应该注重身份的转换,不是上级对下级的批评教育,而最好是朋友平等的身份去交谈,消除老师和学生身份差异才能获得双方真实的想法。交谈过程中不仅需要就事论事,教会学生理性思考,也需要多关注学生的思想情感,并对其做出积极正面的回应。其次,还要多用幽默的语言和多样的方式去引导学生养成正确的行为习惯,沟通习惯,对其学习生活中的错误进行纠正,让学生喜欢上和班主任之间的交谈。

参考文献

- [1]庄瑞莲.浅论小学班主任班级管理中的语言艺术[J].中国校外教育(中旬刊),2018,(8).44.
- [2]陈艳梅.浅论小学班主任管理语言艺术[J].课程教育研究,2018,(22).196-197.
- [3]曹杨丽.沟通艺术在班主任管理工作中的应用研究[J].汉字文化,2017,(15).[1]杨金栓.以技