

幼儿教师与家长高效沟通的策略实践

仓仁着措

(林芝市第三幼儿园 西藏 林芝 860000)

[摘要] 幼儿园教师与家长之间的有效沟通有助于幼儿园教师与家长在理解和信任的基础上,有计划地提供沟通和反馈,并运用具体的沟通策略和技巧,使双方共同努力实施的手段。从而达到促进幼儿发展的目的。基于此,本文旨在研究幼儿园教师与家长之间的沟通策略,总结幼儿园教师与家长之间具体的沟通问题,提高沟通效率的策略。

[关键词] 幼儿教师; 家长; 高效沟通; 策略实践

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.06.408

一、幼儿园老师与家长沟通的原则以及必要性

(1) 沟通原则

首先,尊重客人。幼儿教育专业毕业的教师必须学习接待礼仪。例如,在与父母或长辈交谈时,使用礼貌用语,例如“你好”和“请”。意见不同时,要控制好自己的情绪,然后尽量避免与父母发生冲突,稳定自己的情绪,站在父母的角度思考问题,化解矛盾,促进沟通。第二,要真诚。幼儿园老师对育儿有独到的见解和方法,但很多家长还是担心孩子上幼儿园。为此,教师必须通过要求家长表达理解,立即传达孩子的成绩,并确保所有教师在抵达前都接受过专业培训,从而建立教师与家长之间的信任关系。第三,角色的转变。现在的幼儿园老师都很年轻,缺乏沟通经验,容易生气。尤其是在与家长发生冲突时角色转换很重要,老师尝试思考问题,体验家长角色中的氛围,从家长的角度了解家长的立场并提出建议给学生。

(2) 有效沟通的作用

首先,有助于建立家校合作和信任。有效沟通的基本目标是促进婴幼儿健康成长,及时发现和解决问题。老师与家长之间的沟通包括幼儿园的教育理念、业务特点、孩子的表现能力、性格特点等。有效的沟通有助于家长认同、充分信任幼儿园和老师的理念,为继续学习创造条件,开展学前教育活动。其次,有助于培养婴幼儿的健康人格。教师与家长之间的沟通对于培养孩子的性格和品格具有重要作用。反之,如果沟通不顺畅,老师可能会在心理上感到不舒服,有时担心家长即使想管教也不理解,孩子不积极承认错误,长此以往形成不良品格,这是有可能的。第三,发现问题第一时间沟通。教师应以反映孩子在学前班组的地位为目标,让家长了解学前班的学校生活和社会发展情况。同时,家长应立即将孩子的家庭状况报告给老师,以便老师随时掌握孩子的生活表现。成长问题是通过相互反思和沟通发现的,双方共同努力解决问题。

二、幼儿园老师与家长的沟通中存在的不足

(1) 沟通情境缺乏理性选择

第一,沟通地点的选择不够顺畅。沟通的地点也会影响沟通的有效性。幼儿园老师大多在教室和走廊与家长沟通,幼儿园的走廊和教室嘈杂,尤其是接送孩子的时候,严重影响了沟通的有效性,因为老师要在照顾孩子的同时进行沟通。对于日常的小问题,可以选择在走廊和教室进行简单的交流,但对于比较大的问题,如果需要单独交流,则应该选择

安静的地方交流。这是因为,其实幼儿园老师和家长在接送孩子日常事务时通常会选择相互交流,而接送孩子的选择在教室和幼儿园走廊上相对方便。教室和幼儿园走廊已经成为最常见的交流场所。然而,教室和幼儿园走廊不利于双方深度交流,但幼儿园资源相对匮乏,幼儿园条件较差,很多幼儿园没有资金设立专门的交流场所,甚至连幼儿园都没有办公室。然而,这种现实限制了幼儿园教师和家长之间的顺畅沟通。

第二,交流活动频率低。经常开展家园交流活动,可以帮助幼儿园老师和家长保持联系,为双方创造良好的沟通条件。幼儿园的家乡交流活动频次偏低,尤其是小组交流活动频次偏低,不能满足实际需要。这大概是因为他们花了钱和精力来组织祖国的交流活动。幼儿园的活动,特别是集体交流活动,各种任务变得更加繁琐,幼儿园没有精力去利用和开发现有的条件和资源,开展更多的交流活动。

(2) 沟通方式不科学

第一,幼儿教师和家长的误区。大多数幼儿园和家长对沟通有很好的理解,但一些幼儿园老师和家长在某些概念上存在错误。首先,幼儿园和家长对孩子的教育有很强的责任感,但总的来说,幼儿园教师的责任感低于有孩子的家长。其次,有的幼儿园老师责任心很强,越轨和懒惰不能把孩子当成职责,做不好,所以责任低于父母。第三,在教育活动中,从家长的角度来看,双方沟通不准确,可能是幼儿园老师和家长的思维局限造成的。缺乏自信、不敢思考的孩子比例很高。最后,在对幼儿园老师和家长沟通作用的理解上,对于促进孩子身心发展的认可度比较高,因为幼儿园老师和家长都知道双方有效的沟通可以促进发展。促进教师专业发展的概念和认知之间存在很大差距,双方在沟通上处于不平等的地位。

第二,沟通主动性不高。主动性会影响行为的有效性,因此幼儿园教师和家长积极参与交流活动可以提高交流的有效性。大部分幼儿园老师和家长沟通不积极,大部分幼儿园老师和家长对交流活动抱有积极的态度,但在交流上并不积极。此外,由于幼儿家长的主动性不如教师,如果幼儿家长在很多情况下不主动与教师沟通,教师参与交流的积极性可能会降低。

第三,沟通目的不明确。幼儿园老师和家长沟通的目的是明确的,但水平较低。明确的目的是开展活动的先决条件,起到指导活动的作用。幼儿园老师和家长沟通的目的比

较明确,大部分幼儿园老师的交流目的是为了工作,而家长的交流目的大部分是孩子,有交流的目的。但是,幼儿园老师和家长沟通的目的很简单,不能做更深层次的考虑。幼儿园教师作为职业教育者,很少以传播教育经验为交际目的,仅以工作为目的与家长交流。体验成为自己交流的目的,而只是为了了解孩子的基本情况,与老师进行交流。

三、西藏地区幼儿园教师与家长有效沟通的策略

(1) 营造良好的沟通氛围

第一,打造与家长比较舒适的交流场所。幼儿园是交流的主要场所,对幼儿园教师与家长的交流有着重要的影响。因此,幼儿园要注意搭建交流场所。对资金较为充裕的幼儿园,部分资金用于为幼儿园教师与家长个人交流提供专门的平台,或精心设置幼儿园教师与家长交流的场所,为幼儿园创造场所。可以用来一个让老师和家长舒适交流的空间。例如,幼儿园可以让教室环境更加整洁,在走廊的适当位置放置小椅子,方便幼儿园老师和家长之间的交流,让幼儿园老师和家长感受到良好的交流环境。

第二,增加祖国交流活动的频次。如果家园交流活动的频次不能满足幼儿园教师 and 家长的交流需求,将直接影响到整体的交流效果,故应增加家园交流活动的频次。首先,要激发社会各界对祖国交流的兴趣,学会利用相关部门的各种资源,加强幼儿园教师和家长之间的沟通和宣传。例如,利用当地新闻媒体宣传幼儿园教师与家长沟通的价值,利用社区资源向幼儿家长宣传家庭沟通的基础知识,宣传道路标语和墙文化。如果全社会更加关注祖国交流,就会引起政府的重视,相关部门也会加大对祖国交流的支持,幼儿园自然会增加各种祖国交流活动的频率,特别是集体交流。其次,幼儿园要合理安排各种交流活动的的时间,制定具体的行动计划,开发利用幼儿园现有资源,组织地域交流活动,用奖惩机制引导,要学会怎么做。最后,幼儿园老师要把家长交流活动列在工作计划中,利用适当的时间落实与家长交流工作计划,在班级开展家长交流活动,提高交流水平。

第三,帮助家长提高学前教育思维能力。这个阶段的家庭孩子比较少,在教育引导孩子的阶段,父母难免会面临思想上的问题。家庭教育可以对幼儿产生积极的影响,也可以对教师的日常管理指导产生积极的影响。帮助家长改变想法,认识到学前教育需要大家共同努力,而不是把所有责任都推给老师。父母作为榜样的能力也是从小就达到良好家庭成长条件的必要措施。

(2) 交流方式的优化

第一,树立正确的沟通理念。幼儿园老师和家长要明确,教育孩子是老师和家长的共同责任,双方责任平等。因此,幼儿园要发挥好教师的作用,运用奖惩机制,帮助幼儿园教师增加责任感,明确责任,调动幼儿园教师工作积极性。幼儿园教师也需要反思,纠正自己的立场,自觉承担教育孩子的责任,与家长一起把孩子教育好。年幼孩子的父母不应该认为教育好孩子只是他们的责任。鼓励教师分享教育并承担对幼儿的责任。

第二,加强参与交流的举措。幼儿园老师和家长都会积极参与交流,这会增加交流的有效性。调查显示,幼儿园教师和家长没有积极参与交流。为此,幼儿园要对幼儿园教师进行特殊教育,增加沟通主动性,鼓励教师通过适当的方式与工作繁忙的家长积极沟通。幼儿园还可以加强家长意识,让家长注意与老师的沟通。幼儿园教师要发挥专业教育工作者的带头作用,用行动和言语感染孩子的父母,提高父母参与交际活动的主动性。

第三,明确双方沟通的目的。幼儿园教师与家长沟通的目的性越高,双方沟通的有效性就越高。调查显示,大多数幼儿园教师与家长沟通的目的很简单,尚未达到幼儿教育的层次。因此,无论是幼儿园老师还是家长,都需要提出自己对这个问题的看法。幼儿园教师应为教师开展教育活动,使教师认识到自己是专业的教育工作者,应以提高孩子的教育水平为目的,而不是为了与家长沟通。在与家长沟通的过程中,幼儿园教师要严格要求自己作为专业的教育工作者,提出自己对问题的看法,还要注意引导家长把沟通的目的放在孩子的教育中。幼儿的家长可以主动与老师交流,慢慢向老师学习。在老师的影响和自己的努力下,可以提高思考问题的水平,与幼儿园老师交流的目的是提升科学育儿体验。

第四,沟通因人而异。因为不同的家长有不同的教育水平和思想观念,所以老师在与家长的沟通上也需要不同。女性父母通常很容易沟通,但女性有很强的敏感性。教师注重语言态度,耐心回应家长的建议。沟通的时候有问题。教师在与男家长交流时,要注意语言通俗易懂,及时提出明确的意见和方法。对于年龄较大的长辈,教师可能会更多地反思一些孩子的健康和饮食。因为很多祖父母比较关注孩子的身体发育,老师在交流的时候可以重点关注这一点。有效的沟通是因人而异的重要内容。或者,取决于父母的教育背景,受过高等教育的教师更关注孩子的表现,而缺乏对人际关系的重视。受教育程度较低的父母对幼儿的要求较低。在这种情况下,教师应该考虑到父母之间的差异,有选择地进行交流。

结语

为了更好地提升幼儿教育的有效性,教师和家长之间的有效沟通是必不可少的。沟通是信息传递的中心,幼儿园老师在与家长沟通时,要学会根据情况进行沟通。在此基础上,本研究提出了改善沟通状况的具体策略,以提出有效地实施计划,以顺利解决沟通问题。

参考文献

- [1] 孙有胜. 优化教师与家长的沟通与合作[J]. 文教资料, 2018(6): 160-161.
- [2] 周红. 家园沟通存在的问题与对策[J]. 学前教育研究, 2017(3): 50.
- [3] 戈柔. 幼儿教师与家长沟通障碍的成因分析[J]. 学前教育研究, 2018(2): 52.
- [4] 盖秀霞. 亲子活动, 家园有效沟通的重要途径[J]. 幼教园地, 2018(7): 91.