

试论大数据背景下事业单位人力资源管理的创新策略

张红梅

(鄞城县红船镇人民政府 山东 菏泽 274300)

[摘要]互联网大数据时代的到来为各行各业的发展提供了技术支持,其在事业单位的实践过程中也发挥了推动作用,可以为人力资源管理提供数据平台支持。充分利用人力资源,使人力资源管理达到最优。本篇结合实际从事业单位存在的问题出发分析改革可行性并提出相应的解决措施。

[关键词]人力资源管理;大数据背景;创新策略

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.06.117

互联网大数据的应用改变了传统的生活生产方式,从各方面影响到人们的生活。事业单位的改革要顺应时代发展,进行数据化改革,使数据为事业单位的人力资源管理工作服务,依托数据分析更好地选择符合需求的人才。要从多方面分析事业单位如何使用大数据,帮助事业单位能够利用大数据更好地创新发展。

一、事业单位人力资源管理变革

如今大数据已经引发社会中各行各业的变革和创新。事业单位的人力资源管理工作同样可以搭乘大数据的顺风车,从战略高度完善事业单位人力资源管理的细节,提高事业单位的竞争力,推动事业单位的转型发展。同时引入互联网大数据也带来了一定的挑战,例如信息泄漏、预判失误等等。所以,要利用大数据及时实现对事业单位的有效管理,规避风险,推动事业单位的管理理念与模式的创新。根据信息来招收相应的专业人才,使被选拔的人才术业有专攻,发挥特长,充分实现自我价值,激发整个事业单位的工作人员的积极性,带着高度的热情去参加工作活动,提高工作效率,让事业单位的发展在互联网快速发展的今天搭乘快车,实现创新转型。

二、事业单位人力资源管理存在的问题

1. 对数据信息的管理意识不足

在转型发展的今天,企事业单位中的传统管理思想仍然占主导,将工作重点当到了平衡人力资源上,在当下的大数据时代下,这种传统的人力资源管理思想会导致事业单位的创新能力较低,数据挖掘技术和信息化管理的优势难以为事业单位服务。正是由于这种对数据信息的管理意识不足,在事业单位的管理工作中,难以实现对员工的合理分配,人力资源的整合和分配。

2. 缺乏大数据人才

人才在企事业发展中发挥着重要作用,是进行技术应用和变革的前提,作为主观能动性强的个人担任着至关重要的角色,大数据应用技术即使随着互联网等技术不断升级更新但都需要人去进行操作,完善和创新,提高科学素养,引导管理人员使用大数据技术。如果事业单元缺少大数据相关的人才,将难以发挥其作用,完成所分配的管理工作,发挥效能,导致企事业单位的领导人对于人力资源管理工作的不重视,进而在人才资源分配中占劣势,陷入恶性循环,进而使得人力资源管理部门长期没有新鲜血液的注入和高科技人才的引入,难以实现对新技术和大数据技术等的学习。

3. 对大数据认识不足

推动事业单位工作的有序展开,单位内的人力资源管理工作必须放在战略发展规划中的重要位置,虽然先进的信息技术已经以不同的形式应用到了社会中的各行各业之中,得到了融合与发展。但是在实际发展中,大部分事业单位的人力资源管理部门未能真正地理解大数据的意义,更没有在实际的人力资源管理工作中应用大数据技术来优化管理,总之事业单位没有真正意识到管理工作与大数据技术结合所能迸发的活力和创新力。大部分事业单位仍采取的是之前的传统管理模式,使得事业单位内部的人力资源管理工作难以适应当今社会快速发展的需要。

4. 缺乏统一的战略规划

人力资源管理工作应该成为事业单位的规划内容之一,根据事业单位内部的实际情况,建立起一个全面并且真实完善的战略规划,这样在可以在大数据发展的背景下及时地实现对人力资源的合理管理。但是很多事业单位并不能很熟练地应用互联网等高新技术,这样也无法助力事业单位的改革创新。如果事业单位仍然坚持传统的管理思想,那么人力资源管理将难以被重视,没有大量资源的投入,因此也无法实现对其的有效管理,这一点问题在事业单位整体的战略规划之下显得格外突出,一定要将大数据技术和具体的事业单位人力资源管理工作相结合,拒绝形式主义,使互联网大数据发挥切实作用,以科技的创造力服务转型发展。

三、事业单位人力资源管理创新可行性分析

1. 改善人力资源管理的环境

在新媒体快速发展的今天,事业单位人力资源管理如果实现与大数据技术的结合,将有效地改善人力资源管理的环境,提高人力资源管理工作的质量。在人力资源管理工作中会产生大量的数据,采集任务比较繁重,此外还需要每月、每季、每年维护数据信息内容都是比较棘手低效率的工作。而使用大数据及时可以对事业单位产生的大量数据实现有效的分析,提高管理工作的效率和准确率,减少时间和人力的投入。其次,大数据背景下的人力资源管理工作可以帮助单位更加准确全面地掌握人力资源变动,为单位的战略决策和人力资源管控提供数据支持。

2. 提升人力资源工作效率

如果将事业单位的人力资源管理工作和大数据技术相结合,事业单位的管理效率将都得到很大一部分地提升,从员工招聘、薪资分配、考核等多方面提高管理的效用。综合利

用互联网和大数据技术实现对事业单位人力资源的管理,从根本上解决对数据信息管理意识不足的问题,开展事业单位员工的信息化技术培训工作。第一,人力资源管理工作需要对了解人力资源情况,这项工作实施起来难度大,需要耗费大量的时间和人力成本,是管理部门的重要内容也是头疼的任务。但如果将数据挖掘和数据分析应用到人力资源管理工作中将为建设工作提供数据参考,将很大程度上推动工作的转型升级,实现人力资源管理的信息化和数据化,减轻管理部门的工作负担,激发工作活力。

3. 降低人力资源管理的成本

大数据和事业单位的管理工作结合可以提高工作效率,减少传统模式下的人力资源管理的成本投入,减少人力和物力的浪费,提高市场竞争能力,改变传统的粗放型管理模式,准确地了解人力资源的成本,同时借助大数据及时优化员工的选拔流程,帮助员工挑选到合适的岗位,充分发挥其价值。

四、人力资源管理创新的途径

1. 从人员招聘环节创新

校园招聘和社会招聘作为事业单位人才招聘的主要途径,难以对人才的基础信息和职业能力有清晰全面地了解,借助大数据技术可以从全方位、多角度实现对人才的了解,如学生在校期间表现、社交能力等信息等。全面的个人信息可以提高事业单位在招聘中的成功率,保证招聘工作的针对性和时效性。此外,政府还可以搭建数据平台,将学生的学习能力、社交、创新等能力上传到数据库中,由事业单位进行分析。大数据技术在事业单位中的运用可以实现对采集的信息进行分析处理,并保留参考数据,提高人员招聘的合理性,提高事业单位的效率。

2. 从员工管理环节创新

第一,信息化的员工管理可以使员工的晋职更加公平公正,充分挖掘事业单位中现有的人力资源,激发潜能,节约人才成本。第二,借助大数据技术实现员工管理的科学性,充分调动学习的积极性,此外还可以构建单位员工的成长数据库,将员工的动态工作情况进行记录,为其复盘或者发展规划提供依据。第三,掌握员工的行为动态,提高人力资源管理的效率。

3. 从员工培训创新

事业单位人力资源的培训主要分为职前培训和在职培训,职前培训将培训重点放在了工作内容和方式上,旨在实现人力资源和工作岗位的匹配,借助大数据技术可以充分利用网络中的培训资源,展开针对性的职前培训。在职期间,则可以在云端搭建培训平台,解决时间和空间的限制问题,提高人力资源管理培训工作的便捷性、时效性、创新性发展。

对于事业单位而言,高素质人才十分难得,除了依靠互联网大数据作为用人单位挖掘符合事业单位发展的人才之外,还要根据人才的特长以及单位的要求,为人才提供最佳的培训方案,帮助人才迅速成长,为事业单位创造价值。

4. 从战略规划环节进行创新

如果想要充分认识并发挥大数据技术的作用和在事业单位人力资源管理中的效用,需要高层管理人员在思想层面上重视人力资源管理工作,使人才资源发挥优势,帮助事业单位顺利实现人力资源管理工作的改革发展。事业单位要重视人力资源管理的作用和远大发展前景,在事业单位的发展规划中体现。根据事业单位内部的实际情况,建立起一个全面并且真实完善的战略规划,这样可以在大数据发展的背景下及时地实现对人力资源的合理管理和最大效用开发。

5. 从大数据管理环节进行创新

在劳动力成本逐步上升的今天,企事业对人才的竞争比较激烈,人力资源管理模式创新发展已经成为发展的趋势之一。从企事业单位的长远发展来看,其改革可以为企事业单位创新发展蓄力。事业单位管理工作繁杂,涉及以下几个方面:事业单位员工的岗位调动,人员的请假休假,绩效的考察,工资的结算,员工的培训等等,这些的安排可以借助大数据管理实现信息的共享和利用,帮助管理层实现对大数据管理人力资源过程的前瞻性和系统的科学的安排。

6. 从信息技术应用环节创新

在社会主义市场经济发展环境下,人力资源的合理配置是企事业管理工作中的重点,事业单位提高信息技术的利用效果是实现人力资源管理工作改革的重要研究内容。第一要通过大数据技术充分了解员工的基本信息,并且使用大数据技术实现对员工的工作状态监控,例如员工的职业能力和工作效率。要从信息技术应用环节进行创新,引进相应的专业技术人才、以薪酬调动员工的积极性,以积极性和归属感带来发展创新。

总结

目前事业单位的变革方向是实现与互联网大数据技术的结合,用科技注入新的活力,互联网大数据的应用可以帮助事业单位选拔出最合适的人才还可以帮助企业挖掘人才的潜在价值,掌握市场的走势。事业单位要抓住这次机遇,实现事业单位的可持续发展。事业单位的管理人员应该树立大数据管理理念,借助现代化的信息技术构建平台来实现对人力资源的分类、分析和处理工作。互联网大数据也带来了一定的风险,容易导致事业单位的判断失误,也会暴露信息等,要学会建立风险机制,规避问题。同时需要国家、社会、科研组织等单位,合力推动大数据背景下事业单位人力资源管理的创新变革。

参考文献

- [1] 李松晓. 大数据背景下事业单位人力资源绩效管理创新策略探究[J]. 河北企业, 2019(4): 2.
- [2] 刘妍君. 大数据时代背景下事业单位人力资源管理的创新与改革[J]. 幸福生活指南, 2019(20): 1.
- [3] 罗冬妍. 基于大数据背景下事业单位人力资源绩效管理创新策略探究[J]. 中国管理信息化, 2020(23): 101-102.