

# 医保档案管理创新对于医疗事业发展作用探析

王秋元

(梨树县医疗保障信息中心 吉林 四平 136500)

**[摘要]**随着医疗保险制度持续性优化,医疗保险在医疗事业发展中发挥关键性作用,医疗保险档案管理作为医疗保险核心构成,但受多方面因素影响,促使其医保档案管理缺乏创新性,难以提高档案管理效率及质量。

**[关键词]**医保档案管理;创新策略;医疗事业

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.06.058

## 引言

医保档案作为医保机构核心工作内容,其主要贯穿于多个业务中,进一步展示以医保机构管理水平,反映医疗保险部门服务质量,关乎广大群众自身利益。积极掌握当下医保档案管理特征,创新医保档案管理方式,吻合时代发展基本要求,提高医疗服务质量。

### 一、医保档案管理创新对于医疗事业发展作用

医疗卫生事业主要核心目标为,始终满足人民群众持续性增长的健康需求综合服务系统,其主要内部含有医疗、预防、康复等服务功能,医保主要是保障社会群体基本医疗需求保证系统,两者存在密切相关性,体现在目标一致性、功能统一性及资源互补性。医保档案内容较多,管理难度较大,积极做好医保档案创新,提高医保档案管理效率,对医疗事业良好发展具有促进作用,体现在以下几方面:首先,区域卫生规划合理性。区域卫生规划主要是特指区域内,结合经济、文化、环境等多个因素分析,针对该区域内核心卫生问题,统筹规划卫生资源,提高服务质量。医保档案管理水平直接决定医保保证水平,医保保障水平一定程度区域内卫生资源配置,所以加强医保档案管理,有助于实现医疗需求、服务合理化<sup>[1]</sup>。其次,促进医疗事业经费稳定性。医疗保险基金作为医疗机构核心投入主路径,所以加强医保档案创新,发挥档案自身作用,确保卫生资源投入稳定性。最后,促进医疗事业改革创新基础凭证。加大对医保档案管理重视程度,便是对我国医疗体制持续性完善,更是衡量其是否完善基准,为我国医疗事业改革创新提供驱动力。

### 二、医保档案管理创新策略及建议

#### 1、创新医保档案管理理念

医保档案管理创新过程中,理念作为决定行为关键性因素,需积极明晰各方面实际变化,创新医保档案管理理念<sup>[2]</sup>。应结合医保档案管理实际状况,为人员提供相应的培训,将先进理念予以输入,保证其创新性思维形成,促使档案管理人员消除原有管理理念,最大限度应用新思维模式思考问题、解决问题,提高医保档案管理水平。同时,对相关经费、人员支持给予明确规定,促使医保档案管理可处于管理部门支撑下,积极摆脱原有管理理念,提高工作定位精准性。

#### 2、创新医保档案管理体系

医保档案管理作为一项综合性、复杂性工作,为保证其管理获取良好的成效,需积极创新医保档案管理体系,为各项工作提供强有力参考。创新医保档案管理体系过程中,需积极做好以下几方面工作:第一,制度体系。依托行政立法等手段构建完善的医保档案管理基准,保证管理制度一致性,以此实现数据方面区域医保系统可共享。第二,信息化体系。建立并完善医保管理体系中,可充分借力计算机平台搭建数据库,并处于该平台上以经办机构为核心的管理系统。医保管理系统可客观、真实呈现医保机构、医院及参保人员信息,实现内部信息共享。通过医保档案管理系统,参保人员可灵活性掌握自身相关信息,积极掌握最新医保政策。积极倡导一体化管理,如此可实现区域内数据获取,且

防止患者处于不同医院需对社保卡进行激活。第三,管理人员考核体系。主要针对医保档案管理人员进行考核,将最终考核成果与人员薪酬联动,增强人员对医保档案管理重视程度<sup>[3]</sup>。

#### 3、加快医保档案信息化建设

信息时代背景下,医保档案管理仅依附人员自身力量,难以提高医保档案管理效率及质量,应加快医保档案数据化、信息化建设,将原有纸质档案转变为电子档案,从本质层面延长档案存储年限,减少人力、物力投入。建立电子档案之后,可应用大数据技术对医保档案实现信息共享,如此定点医疗机构可精准掌握参保人员就医相关信息,为参保人员提供优质的服务;医保监管部门可高效化对档案进行分类别监控,积极筛查、发现定点医疗机构和药店不良行为,维护参保人合法权益。需特别注意的是,医保档案实现电子化,安全始终作为核心问题,为保证电子医保档案信息存储可靠性,信息管理系统需使用专项网络,布设相应的人员权限,定期做好网络防护和数据信息备份,以免医保档案信息泄漏<sup>[4]</sup>。

#### 4、创新档案利用内容及方式

医保档案数字化创新,服务内容和方式逐步趋于多元化,是扩展档案自身服务功能核心。可结合当下医保档案管理需求,提供一般利用的同时,创新应用内容及方式,保证档案工作可持续性。一方面,服务方式变化。充分应用电子化档案优势,依托举办展览、档案知识宣传,将原有单一化查阅利用方式,转变为咨询服务,以及创新检索专业工具,实现多路径、网络化服务。另一方面,网络环境下服务创新。除网络提供档案服务等静态化信息,需逐步扩展服务内容,增加经济、社会等动态化档案信息,利用网络信息平台,为档案自身应用者提供多元化信息。譬如,开展线上咨询,档案应用者可依托电话、邮箱等方式提出问题,交由医保档案管理人员在线解决问题,提高档案利用率<sup>[5]</sup>。

#### 结束语

医保档案管理成效,直接关乎医疗事业良好发展,需积极做好医保档案创新工作。应结合当下实际状况,明晰医保档案管理特征,从多层次、多维度采取相应的创新策略,提高医保档案管理水平,促进医保事业可持续发展。

#### 参考文献

- [1]张敏.大数据时代对城乡居民医保档案管理发展的影响[J].农村科学实验,2019,(33):95-96.
- [2]陈艳.简论医疗保险档案管理的重要意义与策略[J].科学与财富,2019(22):68.
- [3]王涛.新时期下医保档案管理信息化建设要点研究[J].电脑知识与技术,2021,17(11):36-37+40.
- [4]夏令国,王道峰,刘婷婷,李峰.分级诊疗背景下医院医保档案管理中的问题及对策[J].兰台内外,2020(22):28-30.
- [5]赵铁妹.医院医保档案管理存在的问题及措施分析[J].办公室业务,2019(19):135-136.