

独立学院内部教学质量保障体系的构建研究

肖杏兵

(上海外国大学贤达经济人文学院, 上海 202162)

[摘要]随着高等教育改革工作的日益深化,如何保障应用型人才的市场竞争力、教育教学质量,是独立学院面临的重要问题。通过构建和完善内部教学质量保障体系,能够提高人才培养与社会市场需求的匹配度,为学校长远发展提供保障。但是,在具体构建环节中,往往存在决策、管理、执行、监控、反馈等环节的不足,这就需要从多维度、多角度加强保障体系建设,提升应用型人才培养质量。本文对独立学院内部教学质量保障体系建设的必要性进行分析,提出了适应独立学院特色的构建对策。

[关键词]独立学院; 内部质量; 保障体系建设

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.06.687

引言

从整体角度看,大学文化内涵建设包含了多维度、多方面内容,如办学目标、办学理念、教学支持、教学资源等方面。对独立学院而言,推进学校内涵建设是教师和学生共同创造的财富,更是促进学校持续发展、核心竞争力提高的重要体现。通过构建和优化教学质量保障体系,能够为教师、学生提供良好的育人环境,为学校自我约束、自我诊断和自我调节注入活力。因此,加快独立学院内部教学质量保障体系建设,促进办学水平向更高层次发展势在必行。本文结合独立学院发展特点,分析了内部教学质量保障体系构建的必要性,并提出了构建思路和路径。

一、构建独立学院教学质量内部保障体系的必要性

(一) 实现可持续发展的要求

要想实现独立学院办学规范化,需要接受上级部门的评估和监督。在国家相关规定和法律要求下,独立学院的办学行为、办学水平和教育质量,均处在教育部、相关行政管理部门的监督和评估范围内。相关部门会结合普通学院办学条件、独立学院发展实际,开展以上多方面评估工作。在外部教学质量评估和监督体系的支持下,构建独立学院内部教学质量保障体系十分有必要。在内部保障体系下,能够对历程的发展历程、成绩进行梳理,更便捷地开展经验总结工作,并根据当前发展情况进行内部调整和优化,能够促进独立学院走出一条可持续发展的特色道路。由此,构建高效化、系统化、科学化的保障体系,做好内部教学质量的监督和调节,对学院稳定、健康的发展极其重要。

(二) 协调教育规模和质量的要求

在高校扩招的大背景下,加快独立学院建设、扩大办学规模、提高教育教学质量是社会提出的要求,更是贯彻科教兴国战略、满足国家人才需求的重要体现。但是,高等教育在追求育人规模扩大的同时,也带来了一定的教学质量问题。受限于教育资源等支持条件,部分学校或学院在扩大教学规模的同时,面临教学质量下降的问题,如何在稳定发展的同时保障教学质量,促进结构、规模和质量实现全面发展,是独立学院构建内部教学质量保障体系的重要动因。

(三) 提高核心竞争力的需要

在办学体制的影响下,独立学院不可避免地要关注市场的影响。而市场模式的优势在于,其能够不断促进大学和学院发展,刺激其不断提升与社会、经济状况的适应能力。在我国就业政策、就业市场日益变化的环境下,毕业生面临着就业发展的考验,这就需要学生具备较强的综合素质,以保证个人的就业竞争力,这也离不开教育教学质量的保障。而教学质量提高的关键在于课程建设、教育实践等方面,均需要教学质量保障体系的监督和评估支持。由此,保证独立学院的市场竞争力和综合实力,要求建立长效化的教学质量保

障体系。

(四) 提升社会服务水平的要求

不断地追求更高的教学目标,是学院持续发展的重要思想。同时,教育质量也应围绕现代化教育思想,保持教育管理理念与教育前沿的一致性,还要结合新出台的教育改革政策、意见,对质量标准、人才培养目标进行完善,制定完整化、系统化的保障体系,以输出兼具创新能力和综合素质的人才,提高人才培养对社会服务的水平。

二、当前独立学院内部教学质量保障机制存在的不足

(一) 保障制度、运作机制有待完善

根据相关调查发现,独立学院在教学质量监控上,部分未能明确设立监控机构,主要由教务处、教学督导等负责教学质量监控工作,这就会给内部教学质量监控带来不良的影响。由于独立学院本身发展的特点,监控机构人员配置较少,再加上教务处拥有大量的日常事务,容易影响质量监控效果。其次,影响教学质量提高的因素包含了多个方面,如学生学习习惯、教师教学水平、学校环境、其他部门支持等,教学管理部门兼职负责管理、评估,不利于工作的有效开展。

(二) 教育质量监控体系有待健全

在独立学院的教育质量监控体系上,仍有很大的完善和发展空间。在具体体现上,其一,质量监督有待深入,常见的是对常规的教学事务运行进行监督,如学生课堂出勤率、教学资料检查等,且评价效果以网上评教结果为主要依据,未能形成综合性的质量分析机制。其二,监控范围面向学生、教师主体,缺乏对其他部门的有力监督,主要原因是未能成立独立的机构,很难实现对其他部门的监控。

(三) 未能完全发挥教师作用

在教学质量监控中,主要是以保证教学效果和质量为核心实施的干预和监督行为。在监控的过程中,被监控对象和主体是教师,由行政人员进行监控和评价。这样,教师往往处于被控制、监督的状态,很难发挥自身在教学质量提升中的主体性作用。为了更好地把控教学运行、教学效果和教学质量等方面的防线,教师往往会关注督查部门的内容,较为严格、谨慎地开展教学活动,不利于其提升个人教学创新能力。

三、构建独立学院内部质量保障体系的逻辑思路

根据高等教育质量办学标准、办学条件的要求,结合独立学院的办学实际,从输入、执行、输出三个关键环节、围绕五个子系统进行独立学院内部保障运行模式构建。

(一) 构建思路

基于相关部门的文件,高等教育质量办学标准,设计框架体系。首先达成研究独立学院质量分析的共识,对教学质量生成过程进行研究,再根据质量控制点完善质量评价标

准,最后进行质量信息的搜集、评价,检查质量保障体系的实际运行过程,并根据反馈进行保障体系的调整和优化。

(二) 构成要素

根据本科教学质量发展规律,形成五个子系统。构建教学质量目标与决策系统,对学院办学思路、办学定位等进行设置;构建质量评估与监控系统,对评估方案进行制定并执行评估;构建教学支持与保障系统,对环境、物质、设备、资金等资源配置进行保障;构建教学组织与实施系统,围绕人才培养计划进行教学资源使用;构建质量分析和改进系统,对教学质量产生的数据信息进行分析并加以改进。

(三) 关键环节

主要围绕独立学院的发展历史、教学价值选择,将内部运行划分为三个环节。在输入环节,对质量控制点的标准、制度和规章、流程进行明确;在执行环节,确保职能部门的相关单位全员参与到保障体系执行中;在输出环节,采取定性和定量效果评价的方式,构建可行性的教学质量评价和监控模型。

四、独立学院内部教学质量保障体系构建路径

(一) 建立质量保障机构,完善规章制度

在经历一段发展后,诸多独立学院已经进入内涵建设阶段。在学校长期发展中,教学质量具有关键性的影响,其水平高低关乎未来发展。首先,为了更顺利地构建保障体系,学校应专门设立教学质量监控机构,重新整合、分割质量监控职能,由机构担任统筹教学质量的职责,以确保内部质量运行、执行体系能够覆盖各个职能部门、整个学校。同时,要对教学环节质量标准进行完善,结合本科教学工作合格评估方案,对多个教学环节的质量标准进行完善。要从备课、教学、辅导、改作业、考试等环节入手,制定理论和实践教学的质量标准。在执行教学过程管理时,应建立从教学制度建设、教学任务规划、教学日常运行到教学基础设施建设等方面规范化的质量标准体系,同时形成内部教学质量保障体系可靠运行的服务制度和支撑。其次,要实现全过程管理,做好反馈信息的搜集、调控处理方案的制定。通过获取教学单位、职能部门的信息反馈,学校可以对教学动态、效果进行全方位分析,将经过调整的方案回传给一线教师,为完善教学提供指导。此外,要进行规范化、常态化的教学检查,由教务处、教学单位制定巡查制度,对教改项目、课程建设、教学质量进行检查,并做好检查结果的分析和公布,在集思广益的基础上优化教学工作。

(二) 打造全员监控格局,优化教学督导机制

教学质量保障体系构建离不开学校全员的参与。因此,根据不同部门的管理范围、工作职责,学校应将教学质量提升、教学质量监控和日常工作管理结合起来,构建全员参与的监控格局,在学校领导下,实施校内外督导、督导员和学生信息员共同督导的制度。首先,要发挥学校领导作用,各级领导要定期完成听课任务。同时,要提高学校二级管理,对二级学院的工作职责进行明确,确保教学质量监督落到实处。其次,要组建督导专家小组。在小组人员构成上,可以邀请校内高级职称教师、其他行业企业和高校的专家加入,组成具备丰富管理经验的督导小组。督导专家要及时发现教学工作中的不足,在总结经验教训的基础上,向相关部门、学校提供改革建议。此外,要组建二级学院督导队伍,由院系领导、专业负责人等人员组成,共同检查和督促院系教师的教学方法、教学改革、教学态度、教学计划等。最后,学生是直接参与教学活动的重要角色,是反馈教学质量和效果的重要主体。因此,学校应将学生纳入教学质量监控体系中,通过开展学生问卷调查、建立信息联络员制度、组织学

生座谈会、学生参与期末评分等,为学生参与教学质量监控提供渠道,确保学生能够将真实的评价反馈给相关部门,促进学校教学质量得到提高。

(三) 加强网络技术应用,实现即时信息反馈

在大数据、网络信息系统等先进手段和工具普及的环境下,学校应将网络信息化融入教学质量保障体系构建中。首先,要建立基于网络化、大数据的教学质量分析系统,负责多方信息反馈的搜集、整合,为独立学院专业建设和教学质量提升提供信息保障。其次,要为社会、教职工、专家、教师、学生和家長提供网络反馈平台和渠道,优化教学质量监控和保障体系,让各个反馈主体能够及时反馈新问题,便于管理人员搜集意见,及时进行质量分析和调整。比如,通过建立基于校园网的移动终端平台,学生可以直接反馈教育、服务、管理方面的建议,还能支持学生、教师和教学管理部门进行沟通。这样,教务处也可以线上开展调查和咨询工作,了解教师对教学水平、教学方法等方面的建议。对于各个部门在教学质量管理中存在的问题,以及学生反馈的相关意见搜集,都可以在线上线下活动中完成,发挥网络信息即时反馈的优势。

(四) 组织教学教研竞赛,强化教学团队力量

教学教研竞赛活动是检验整体教学质量的重要渠道。为了激发教师教学改革意识,加强整个教师队伍的建设。首先,学校要通过组织教学沙龙、教学示范课、专题讲座、教学成果评选、专题讲座等活动,为教师持续发展创设良好的氛围和环境,为教师分享教学成果、展现个人风采提供平台。通过这样的方式,促进内部教师梯队、团队的建设,不断地优化教师队伍,形成教学团队、教师梯队。其次,学校要支持鼓励中青年教师参与教研、竞赛,并设置对应的教学质量评价制度,形成培养、评估结合的系统工程。通过分析中青年教师的专业素质和发展趋势,形成综合、科学的教学质量评价报告,为其改进教学工作提供建议,促进教师教学技能、业务水平得到提高,培养出一批专业带头人和骨干教师。在执行评价的主体上,可以由督导专家、领导、同事和学生组成,再加上教师的自我评价,能够形成更为公正的评价指标,保证评价反馈对教师教学工作发展的促进作用。

五、结束语

综上所述,加强独立学院教学质量保障体系的构建,是提高学校人才培养竞争力、学校综合影响力的重要渠道。因此,学校应紧紧围绕相关文件的精神,注重质量文化的沉淀、教学质量工作的总结,并构建出更为先进、完善的保障体系。具体而言,要通过建立保障机构和制度、打造全员监控格局、实施网络即时反馈、提升教师队伍质量等方式,让学校各级领导、督导专家、学校教师在保障体系下不断推进内部教学质量的提高,为学校综合实力的稳步提升注入活力。

参考文献

- [1] 刘娜. 审核评估视角下应用型院校内部教学质量保障体系探析[J]. 教育与职业, 2019(8): 42-44.
- [2] 朱建芳. “以学生为中心”的高校内部教学质量保障体系研究与实践[J]. 黑龙江高教研究, 2019(5): 138-141.
- [3] 徐霄, 王金琼. 独立学院内部教学质量保障机制构建与实践研究——以长江大学文理学院为例[J]. 吉林工程技术师范学院学报, 2017, 33(3): 7-9.

基金项目: 本文系重点项目“独立学院内部教学质量保障体系研究与构建实践”, 沪教委高[2020]55号的成果。