

论政府数字化的可持续发展前景

马鹏飞

(湖北工业大学经济管理学院 湖北 武汉 430070)

[摘要]随着信息技术的发展,数字政府建设已经成为我国政府建设的重要组成部分。加强数字政府建设,有利于提高政府治理能力,完善政府建设体系。今天,随着我国数字政府的不断发展,也面临着许多问题。为加强我国数字政府建设,本文研究了我国数字政府建设中存在的问题,并根据实际情况提出了改进建议。

[关键词]政府;数字化;发展策略

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.06.215

前言

互联网、大数据和人工智能是数字文明时代的三大技术基石,为国家治理体系和治理能力现代化提供了关键驱动力。2017年,“数字中国”成为国家战略问题,数字政府作为“数字中国”的重要组成部分,也备受关注。近年来,我国在数字政府建设方面取得了长足进步,但与发达国家相比仍有较大差距,数字政府建设还存在一些亟待解决的问题。

一、数字政府治理的理论分析

数字政府治理是国家治理的重要趋势,是政府治理模式的变革。其目标是从利用政府治理的变化转变为创造共同的价值观。数字政府治理有助于增强国家治理、社会治理和政府治理能力。到目前为止,数字政府治理仍然是一个相对模糊且难以界定的公共管理理论概念。根据国内学者从不同角度、不同领域对数字政府治理的理论阐释和学术研究,可以尝试从理论视域和目标取向两个方面理解数字政府治理的逻辑。在理论层面,人类社会的形态逐渐从农业社会、工业社会向数字社会演进,信息化程度越来越高,促使政府转变治理模式,即从传统的代表互动、单向控制向协商、共建共享、数字协商转变。在目标导向层面,数字政府治理作为一种新的国家治理模式,注重数字政府与其他治理主体的联动改革和共享发展。其目标取向开始从利用政府治理改革转向创造共同价值^[1]。

二、我国数字政府建设存在的问题

(一)数字政府建设发展不平衡

中国幅员辽阔,各省之间数字经济发展差距较大。2009年,阿里巴巴公布了2018年中国数字消费力十大省市,包括广东、浙江、江苏。从前十名来看,大部分都是东部发达省份,比如北京、上海、广东等城市。2019年,贵阳数字博览会发布了中国大数据发展指数。2018年,深圳、北京、上海位列大数据排名指数前三。不仅数字经济发展存在差距,各省数字政府建设也存在较大差距。由于各方面发展的不平衡,东部发达省份在数字政府建设方面比西部欠发达省份发展得更好、更快。此外,各省之间的发展不平衡。以福建省为例,在数字政府建设中,福州作为省会城市,比其他城

市拥有更多的权利和更好的建设,因此也被命名为“数字福州”。比如在地方城市,县级政府的数字化建设水平较弱,居民在政府部门办理证件、印章等事务需要经过很多“障碍”。

(二)数字政府建设相关人才缺乏

2009年3月,《中国商报》发布了一段关于“二线城市人才竞争与再升级”的视频。视频显示,成都、武汉等二线城市竞相出台人才引进优惠政策,人才竞争再次升级。邓小平曾指出,只有人才不断涌现,我们的事业才有希望。人才是第一资源。各行各业都需要顶尖人才,数字政府建设也不例外。美国在20世纪90年代开始了数字政府治理的进程,而中国在2006年进入了数字政府时代。数字政府人才建设起步较晚,与发达国家相比差距较大。一方面,我国缺乏配套的人才培养机制。高校相关专业较少,导致我国数字政府建设人才短缺。另一方面,由于行业原因,大部分行业涉及保密和强保密,不愿意聘请政府以外的技术相关人员。即使从大省甚至国外引进人才,也会因为对当地经济缺乏了解而出现“水土不服”的现象。此外,政府工作人员作为数字政府建设的具体执行者,在数字政府建设中发挥着重要作用。但由于对数字政府缺乏了解和相关知识,尤其是基层工作人员未能熟练运用数字技术完成日常事务,而是采用了过去的纸质文件处理方式,造成了资源的双重浪费^[2]。

(三)数字政府建设体制不完善

中央出台相关文件,推进数字政府建设,推进网上审批和服务,深化“发布、管理、服务”改革,简化行政审批,狠抓国家综合性网上政务服务平台建设,加快实现一网打尽、远程办公,让更多的事情无法面对面办理。确需进入现场的,应当“一窗受理、限期完成”“最多跑一次”,并向政府部门提出工作建议。但具体实施中没有统一的建设制度,地方政府部门会根据自身实际情况建立更具体的建设制度。经济发达地区可以利用自身资源为数字政府建设提供有力支撑,经济欠发达地区可以利用自身资源为政府建设体系中的数字政府建设提供有力支撑,难以满足中央提出的建设要求,间接导致各地区数字政府建设体系难以同步,增加了

中央统一管理的难度。

此外,我国关于数字政府建设的规范性文件较少。在政府网站上搜索“数字政府”几乎没有文档。虽然有相关法律和政策,但不系统,容易导致政策碎片化。此外,不同地区之间的发展差异很大。由于法律法规的缺失,我国各地区的数字政府建设没有很好的参考,不利于全面推进数字政府建设^[3]。

三、提升我国数字政府建设对策

(一) 缩小数字政府发展鸿沟

网络基础设施是数字政府发展的重要条件,而欠发达地区的网络基础设施远远落后于发达地区。首先,中央政府作为各地区协调发展的总领导者,应该对经济欠发达地区提供政策支持和经济援助,在经济和技术上给予帮助,不断完善欠发达地区的网络基础设施。其次,数字政府建设落后地区的政府工作者要转变观念,尤其是基层工作者。基层数字政府建设水平不高,工作人员不重视,难以发展数字政府。每个政府工作人员都应该坚持以人为本的原则和以人为本的原则。群众的呼声要政府工作人员重视,群众的问题要政府工作人员解决。数字技术的运用可以更好地完善政府为人民服务的机制,提高为人民服务的水平^[4]。因此,政府工作人员应该把数字化建设放在重要位置。最后,提高公众参与意识。公众参与可以帮助他们提高对数字政府的认识,提高对数字政府系统的认识,帮助政府部门收集公共信息。公众参与有利于政府决策的实施。在参与数字政府建设的同时,也可以发现不足,提出建议,不断完善区域数字政府建设^[5]。

(二) 加强数字政府建设人才培养

1. 坚持终身学习理念,培养数据思维。终身学习也俗称“活到老学到老”。国际21世纪教育委员会在给联合国教科文组织的报告中指出,“终身学习是21世纪人们的通行证”。随着科学技术的进步和技术的不断创新,没有我们的知识,世界一直在变化。面对如此瞬息万变的环境,21世纪的人们应该坚持终身学习的理念。作为政府工作人员,他们需要更加重视终身学习,不断提高为人民服务的能力。一方面,政府工作人员要发挥主动性,积极接受和学习数字政府建设的相关知识,培养自己的数据思维,打破传统的工作观念。另一方面,政府组织在职人员以集体学习的形式进行学习。系统学习数字政府建设相关内容,集体学习后进行考核,考核合格后上岗。这样可以提高政府工作人员的数字化技能和执行能力。

2. 建立人才建设体系,多渠道使用人才。

人才是第一资源。推进信息化建设,壮大数字经济,加快数字中国建设,归根到底还是靠人才。建立健全人才建设体系,确保供需平衡。首先,高校是培养人才的孵化器。每

年毕业的优秀学生是社会不可或缺的建设力量。支持高校开设相关专业,为数字政府建设提供稳定的人才流动。二是充分发挥区域内人才作用,召集优秀人才成立咨询委员会,为数字政府建设建言献策。最后,借助外部力量,可以提高该地区数字政府的建设水平。引进人才,为数字政府建设发展提供技术支撑。但需要注意的是,我们不能只关注介绍。我们应该携手并进,通过引进人才来充分发挥人才的作用。否则会浪费大量的人力物力,招进来的人才也无法发挥作用。

(三) 完善数字政府管理体制

根据数字政府建设的特点,要改变传统的工作模式,借鉴国外的发展模式,不断完善我国的数字政府管理机制。比如借鉴美国数字政府的实践,建立中央政府和地方政府共享的组织架构平台。在这个平台上,地方政府可以共享中央政府信息化带来的便利,中央政府可以对地方政府进行统一规划。既能提高工作效率,又能打造规划与地方特色相结合的数字政府。此外,应建立自上而下的数字政府管理机制,使地方政府和部门有序开展工作。打破传统纵向分权体制,促进政府间横向沟通。降低沟通协调成本,提高工作效率。设定具体目标,各部门分工明确,相互配合,实现跨部门建设。完善数字政府绩效评估体系,开展年度、季度评估,对各地区数字政府建设情况进行评估。机制方面,督促地方政府不断完善自身建设,根据评估的实际情况提出改进建议,持续跟进后续政策措施落实情况。

结语

目前,中国政府有利用数字技术控制公共秩序的良好趋势。从发展趋势看,我国数字政府治理的水平和力度将不断提升,开展数字政府治理进程的地方政府数量将不断增加,越来越多的省市自治区将实现省级政府全覆盖,市县政务大厅、公益部门、私营部门和公民将更多地参与数字政府治理进程。鉴于此,各级党委、政府有必要采取多种措施,全面推进数字政府治理进程,进一步提升我国国家治理水平。

参考文献

- [1] 陈德权, 林海波. 论政府数据治理中政府数据文化的培育[J]. 社会科学, 2020, 23(3): 34-35.
- [2] 孙斐. 无缝隙政府理论视角下数字化城市管理问题研究[D]. 辽宁大学, 2018, 34(23): 56-57.
- [3] 高卉. 基于联网审计的政府审计数字化平台的设计与研究[D]. 南京邮电大学, 2020, 34(56): 78-79.
- [4] 宋歌. 论数字化时代政府保护公民网络隐私权的义务[D]. 华东政法大学, 2019, 34(34): 67-68.
- [5] 李延明. 政府项目管理数字化研究通用项目管理系统2.0版—项目管理系统在政府农村经济部门的成功应用[J]. 计算机与农业, 2019, 23(45): 78-79.