

柔性管理理念在学生管理工作中的应用

刘蒙蒙

(濮阳职业技术学院 河南 濮阳 457000)

[摘要]随着社会的高质量发展,各行各业“焕然一新”,呈现出强劲的发展态势,管理模式也紧跟时代脚步,不断与时俱进,为政府、企业、学校等管理工作带来诸多好处,促进工作全过程的顺利推进。但是,现在依然有许多学校在管理工作中采用传统的刚性管理模式,贯穿于校规校纪、奖惩制度、纪律监督等全过程,学校管理者死板的按照规定对学生进行管理,给学生产生学校的管理规定是不容侵犯的,学生不能妄图损害校规管理的威信,这往往导致管理工作过于“一刀切”,可能导致管理工作达到了相反的作用,因此,学校应该创新管理模式,注重采用柔情管理理念。本文阐述了柔性管理的含义及柔性管理理念在学生管理工作中应用的意义,并分析了柔性管理理念在学生管理工作中应用的对策。对学校在学生管理工作方面具有现实意义。

[关键词]柔性管理; 学生管理; 应用对策

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.06.537

随着新课程改革的不断推进,教育环境发生的巨大的变化。学校的教学模式与管理模式不断进行变革,以顺应时代的发展趋势,因此,学校在学生管理工作方面作出了新的尝试,从原来单一使用传统的刚性管理模式到现在采用柔性管理与刚性管理相结合的方式,坚持“以人为本”的理念,发挥学生主体作用,在学生管理工作方面获得了很大的进展,管理工作的水平和效率得到大大提升,同时,学生的创造性思维得到激活,培养了学生的综合素养,为此很多学校开始注重柔性管理模式的使用,高校管理者不断探索柔性管理理念在具体实践中的应用路径,使柔性管理这一模式的优势得到最大限度地发挥、释放。通过不断地创新调整现有的管理制度,营造风清气正的校园氛围,促进学生全方位的发展。

一、柔性管理的含义

柔性管理是刚性管理的对立面。即强调“以人为本”的管理理念,是一种人性化管理方式,在管理人的行为和心理动机等方面不是按照固定的管理规定,而是采取非强制性手段,通过引导达到管理的目的,使被管理者信服,并将管理规定细则内化于心、外化于行,转变为自身的行为。其特点是不依赖权利的威信力和规定的束缚力,而是通过掌握被管理者的心理进行针对性引导,从而激发被管理者的主观能动性,将管理目的内化为被管理者的个人意志,被管理者根据个人意志驱动自身行为的过程^[1]。

二、柔性管理理念在学生管理工作中应用的意义

(一) 柔性管理能弥补刚性管理的不足

一直以为学校都是使用传统的管理模式来规范学生的日常行为,执行者通常死板的使用固定的刚性管理模式,虽然这在一定程度上能够对学生的自我管理起到震慑作用,使学生严格遵守校规校纪,发挥管理效果。但是,太过于依赖刚性管理模式会造成“一刀切”的局面,扼杀学生的思维活跃度且使学生长期处于压抑的心理状态下,不利于培养学生的身心健康^[2]。因此,柔性管理理念应运而生。柔性管理强调“以学生为中心”,具有较强引导作用且人性化,学校在学生管理工作中应用柔性管理,采用刚性管理与柔性管理相结

合的方式,能够使管理工作进展的更顺利,柔性管理能弥补刚性管理的不足,拉近师生间关系,使学生从内心接受“管理”,并且会自动配合。

(二) 柔性管理是学生成长的需要

学生是祖国的希望、民族的未来,是实现中华民族伟大复兴的中国梦的中流砥柱^[3]。学校的任务就是为国家培养现代化人才,增强国家软实力,全面培养学生的综合素质。柔性管理为学校培养学生指明方向,这种管理模式不仅可以激发学生创造性思维,还能够让学生“摒弃”自身的缺点和恶习,更能为学生塑造正确的人生观、价值观提供帮助,变被动为主动,发挥学生的主观能动性,调动学生积极性,让学生自发的配合管理工作,学生能够从中获得综合素质的提升,由此可见,柔性管理是学生成长的需要。

三、柔性管理理念在学生管理工作中应用的对策

(一) 尊重学生的主体性

学校在学生管理工作的过程中应充分的尊重学生的主体性,将“以学生为本”的理念贯穿于管理工作的全过程,和学生建立良好的师生关系,然后深入学生内部,发现学生群体存在的问题以及需要改进的地方,以便于管理者根据实际情况采用针对性的管理方法,管理者也可以通过这个过程不断的了解学生,挖掘学生的兴趣爱好、优良品质等,并根据他们的个人特点打造适合学生发展的道路,培养特色人才^[4]。学校在制定管理细则使不能一味的以惩罚为主,而是应该换位思考,站在学生的立场,综合考量学生能够接受的管理方法,是管理工作人性化。

柔性管理工作必不可少的一点就是需要管理者与学生之间进行有效的沟通,通过沟通交流管理者可以掌握学生的内心活动,了解学生的实际情况,以便于提高管理的科学性,并不断地对管理细则进行更新、优化,真正的做到“以学生为中心”。因此,加强师生间的沟通交流就显得极为重要,建立良好的师生关系,需要教师尊重学生,发挥学生的主体地位,让每个学生发自内心的感受到重视和关心,此时学生便会表达出自己对于学校管理的看法,为学校改进管理细则

提供参考依据,提升管理水平,使学生能够信服。

(二)管理制度人性化

刚性管理强调凡事按照规定处理,用规定束缚、规范人的行为,具有理性色彩。而柔性管理从人的角度出发,通过掌握人的心理动机进行“迎合”达到管理的目的,相比于刚性管理更感性^[5]。一方面,柔性管理与刚性管理的侧重点不同,柔性管理不像刚性管理模式那般死板,没有固定的管理标准和惩治措施,更能考虑到学生的内心感受,侧重规范学生的心理,通过奖惩机制来勉励学生,达到规范学生行为的目的,更具“人情味”,也使学生受到了尊重。以往传统的刚性管理模式学生看似表面遵守,但是内心并不认同,甚至产生厌烦心理和抵触情绪,这无疑加大了管理者的管理难工作压力。因此,学校在制定管理细则之前应该充分的了解学生的“民意”,进行大范围的调查问卷,根据学生的意愿和建议制定人性化的管理制度。

另一方面,柔性管理不像刚性管理有固定的管理标准和惩治措施,所以在学生管理工作中应该结合学生的性格特点和个人品质,使学生不仅能够保留自己的个人特点,还能通过柔性管理使自己形成良好的习惯,同时,学校应该扩大管理人员范围,将学生纳入其中,让学生感受管理者的工作压力,虽然拥有一定的权力,但是要将权利应用于管理的使命与责任中,使学生能够深入了解学校管理工作的用心良苦,从而做到管理制度内化于心,外化于行^[6]。

(三)利用现代媒体进行学生管理

在学生管理工作中,学校要不断地进行积极的探索、有益的创新,利用现代媒体进行管理,逐步建立符合学校实际情况的管理制度,来提升管理的水平和效率,让学生能够真心服从管理。学校要结合现代媒体的同时考虑学生性格特点、生长背景、学习情况、心理素质等综合因素,制定现代化柔性管理制度。如学校可以利于微博、都应、微信等学生广泛使用的热门APP,通过创建微信群实现共享学习资料、公布管理细则的目的。教师在日常生活中要加强和学生之间的沟通交流,使很多在线上无法解决的问题通过师生间的沟通交流得以解决,也有助于解决学习生活问题和学习问题,从而使教师获得学生的信任。学校也可以通过微信公众号、学校官方微博发布发布校内的相关事宜,图书馆开放时间、相关考试时间、校园招聘会场等学生密切关注的事情。学校可以利用学校官方网站发布必修课程科目、学生考试成绩等,提高学校的管理水平,实现管理方式多元化,打造管理质量好、管理范围广的管理制度^[7]。

(四)加强校园文化建设

校园文化有利于学生管理工作的开展,因此,学校应加强校园文化建设。良好的校园文化能够使学生规范自身的行为,养成良好的道德品质,并帮助学生塑造正确的人生观、

价值观,营造出积极乐观的校园氛围,对学生发挥着潜移默化、春风化雨般的影响,为管理者进行学生管理工作带来诸多好处。学校可以通过举办大型文化活动,如文化艺术节、感恩节活动等,动员学生积极踊跃的参与其中,并投入饱满的热情,让学生通过文化活动感受校园文化,在潜移默化中使学生对自身的不足的有待提高的地方进行完善,做品德端正、积极向上的优质学生,通过加强校园文化建设,减轻管理者在学生管理工作中的难度^[8]。

结束语

“路漫漫其修远兮,吾将上下而求索。”学生管理工作是长期且动态、任重且道远的工作,需要学校不断创新、完善管理制度,制定人性化管理制度、加强校园文化建设,注重对柔性管理模式的使用力度,通过掌握学生的心理动向实现针对性的管理。同时,管理者要不断探索管理形式,加强与学生之间的沟通交流,尊重学生的主体性,了解学生的具体情况,采用人性化方式使学生接受管理方法,发挥学生的主观能动性,通过微博、微信等多元化途径丰富学生管理工作,来提升学生管理工作的效率和水平。当然,柔性管理理念在学生管理工作的应用策略不仅如此,还是要多方群策群力,投入更多的时间和精力,不断完善、丰富学生管理工作。

参考文献

- [1]阮湛韵.柔性管理理念在学生管理工作中的应用[J].智库时代,2019,180(12):94-97.
- [2]郭雯.柔性管理理念在高职院校学生管理工作中的应用[J].教育教学论坛,2018(21):2.
- [3]杨琴琴.柔性管理理念在高职院校学生管理工作中的应用[J].高等职业教育:天津职业大学学报,2010(01):62-63+67.
- [4]邹雪.柔性管理理念在高职院校学生管理工作中的应用[J].中外交流,2017,000(040):190-191.
- [5]宋志勇,穆亚敏.柔性管理理念在高职院校学生管理工作中的应用[J].经营管理者,2017(22):226.
- [6]盛建兵.柔性管理理念在高职院校学生管理工作中的应用研究[J].湖北函授大学学报,2015,000(016):13-14.
- [7]王兴亚,李亚.柔性管理理念在高职院校学生管理工作中的应用[J].农家参谋,2020,No.648(05):300-300.
- [8]高火月.柔性管理理念在高职院校学生管理工作中的应用研究[J].山东青年,2018,000(011):35,37.

作者简介:

作者信息:刘蒙蒙,性别女(1994.8-),民族汉,籍贯河南濮阳,学历本科,职称无,研究方向:高校学生思政管理的创新策略探索。