

新医改背景下医院档案管理面临的问题和改进对策探讨

燕华

(重庆市涪陵中心医院 重庆 涪陵 408000)

[摘要]随着新医改政策的实行,国家对于医院的发展以及档案管理的规范化提出更为严苛的原则以及准则,这对于医院档案管理部门而言,既面对着机遇,也面对不少的挑战,这说明中国新医改的背景下档案管理工作要求新求变,与时俱进,才能够走出一条符合新时代且具有中国特色的医院档案管理的道路。

[关键词]新医改; 医院; 档案管理; 工作; 问题; 对策

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.06.491

一、引言

新医改背景下医院档案管理中存在问题牵连甚广,涉及的单位、部门较多,这是因为新医改政策打破了传统的医院档案管理的体系,而当前各大城市都在创新医疗体制等的体系,并力求建设医院档案管理的高效化运行系统,这说明新医改政策能够为医院档案管理工作提供体系化的支持,而当前从传统医院档案管理体系与当前医院档案管理体系的异同点观之,我们能够发现,医院档案管理工作仍然面临诸多的问题,比如说档案查询、档案搜索等设备的运行跟不上时代发展的步伐,这说明当前新医改环境下医疗档案管理工作的创新化发展势在必行。

二、新医改背景下医院档案管理工作的不足之处

(一) 档案管理手段的单一化,忽视工作人员的主体性地位

在当前档案管理的工作过程中,高校档案管理员可以借助多媒体技术能够对工作人员的资料进行了解,而这一点虽然从短期而言,具有其他资料收集方法不具备的优势之处,而且当前随着多媒体技术的多元化,那么档案管理员始终利用多媒体技术中单一的优势,已经无法满足档案管理员以及工作人员的各项要求,这是因为当前存在一定数量的档案管理员没有从根本上意识到档案管理的主体为工作人员,因此在档案管理过程之中,就自然会使用自己熟悉的档案管理方式进行档案管理,从而没有考虑到工作人员的接收能力以及反馈。

(二) 所涉及的内容太过宽泛,影响了档案管理效果

大多数的档案管理员在档案管理的过程之中,为了不断激发工作人员对档案管理工作的兴趣,就会适当地增加档案管理的容量,而多媒体技术的应用会激发工作人员学习档案管理的积极性,但是在档案管理环节实施的过程之中,档案管理员往往因为岗位职责太过宽泛,从而导致档案管理中的内容深度不够,因此导致工作人员在学习完相关守则之后,仍然对岗位职责一知半解,甚至有一些工作人员始终处于一种迷茫的状态,久而久之,就会影响到工作人员的学习兴趣,从而不利于档案管理目标的顺利实现。

三、新医改背景下医院档案管理工作的改进对策

(一) 档案管理观念的创新

从医院到整个社会无论是从宏观层面还是从微观层面

都发生了很大的变化,人们对待档案管理工作的观念与想法也有了显著性的区别,当前的档案管理工作已经不是医院、社会与个人单方面的行为与举动,它关乎全社会的发展。因此,从这一点上而言,档案管理工作人员能够显著性提升自身的工作素质,而档案管理工作人员的素质是衡量医院发展的重要指标,而档案管理工作需要注意的方面林林总总,由此可见,大型三甲医院的档案管理工作话题引发社会各界的广泛关注。

在当前我国大型三甲医院档案管理工作的过程中,要整合家庭、医院、社会的优势与可利用的资源,就能够对三者的优势进行组合,档案管理工作利用新媒体设备途径,档案管理工作需要以档案管理工作人员的实践活动作为管理的基础,在档案管理工作过程之中,则需要以档案管理工作人员的直接体验为核心,而不能过分强调档案管理工作理论知识的传递,避免空洞的说教形式^[1]。比如说部门档案搜索等设备的运行跟不上同等医院的水平,这说明当前新医改环境下医疗档案管理工作观念的创新化发展是当前医院档案管理工作的改进对策之一。

(二) 档案管理机制的创新

理想信念对档案管理工作人员的未来发展而言具有关键性的意义。理想信念对于一个人价值观的形成,而且管理过程之中塑造档案管理工作人员的世界观与人生观的塑造而言具有重要的作用以及意义。档案管理工作人员是国家和社会的栋梁,由此可见,档案管理工作人员理想信念管理重点在于“培养什么样的人”和“如何培养人”的总体战略问题。而当前的医院需要不断强化机制阵地建设,机制阵地建设是一项极具挑战性的任务”是医院档案管理工作过程之中最为重要的部分,我们需要注意的一点就是医院档案管理工作的工作贯穿于医院管理工作的始终,“培养高素质的档案管理工作人员”已成为医院档案管理工作的根本任务与重要使命。

(三) 档案管理手段的创新

一方面从现实意义来说,随着医院档案管理工作人数规模的日益扩大,涉及的工作人员数量、规模以及、风俗等各不相同,存在的环境差异范围越来越广,探索出适合医院档案管理工作通过对医院档案管理工作有效管理的模式与实践,能够有效解决医院档案管理工作目前存在的问题,能够

提高国外留档案管理工作人员、国内留档案管理工作人员培养质量,丰富医院档案管理工作环境氛围,实现档案管理工作的规范性发展,同时也能为推动对外关系友好合作提供帮助,推动不同环境的交流与碰撞,提高我国在国际环境中的综合竞争力。另一方面从理论意义上来说,本项研究能够丰富管理理论和国际档案管理工作相关理论内容,为医院档案管理工作有效管理的模式探索与实践作出一定的成绩,丰富了医院档案管理工作有效管理研究内容,进一步扩大了医院档案管理工作档案管理工作研究范围,并且深化了相关研究内涵。

(三)将社会学以及组织行为学原理贯穿于医院的档案管理工作之中

大部分人由于缺乏社会责任感,因此对于社会事件没有清晰的认识,而当前档案管理工作的开展,能够帮助医院的员工明辨是非,因此当前档案管理工作与 sociology 以及组织行为学有着紧密的契合点,而当前医院档案部门需要把握当前本单位的实际情况,这样就能够将 sociology 以及组织行为学原理贯穿于医院的档案管理工作之中,而当前对于医院档案管理人员而言,如何将中国优秀管理者培养很好地融入档案管理中,这是当前档案管理工作需要明确的问题,首先需要对档案管理工作的知识与理论储备进行强化,具体而言就是在档案管理工作之前,需要准备培训讲义的梳理工作,为制作PPT宣讲文稿,并将课堂中的关键点与优秀管理者的组织能力提升巧妙结合在一起,其次需要加强教育观念。需要将档案管理工作中的重点内容与档案管理工作培养、组织文化现象紧密地结合起来,注重启发档案管理工作人员的深度思考,激发档案管理工作人员对档案管理工作的兴趣^[2]。

(四)将 sociology 以及组织行为学的规律融入档案管理工作之中

sociology 以及组织行为学研究的主要是人类心理发展的规律,而如何将党的精神汇入到档案管理工作的点点滴滴,从当前这一点而观之,医院档案部门正是因为有 sociology 以及组织行为学的依据,我们才能够顺利开展医院的档案管理工作而当前有了 sociology 以及组织行为学的理论支撑,档案管理工作的理论性就更强,而当前鉴于 sociology 以及组织行为学的推动,档案管理工作成效会得到很大程度的丰富和提升,开展具体管理活动,学习党的精神,并在今后的档案管理中,发扬党的艰苦奋斗的精神^[3]。显著提升医院档案管理工作的理论与实践水平。

(五)坚持解放思想,以社会大众的需求为第一需求

医院需要以社会大众的需求为第一需求,党组织坚持解放思想,并在思想工作的过程之中,不断转变社会大众的思想观念,努力为社会大众提供良好的交流与沟通的环境,当前在档案管理工作的过程中,医院的工作人员需要立足于百姓面临的问题或者关注的问题,这样才能够及时了解到人民

群众对医院档案管理工作的要求,对各个部门的工作进行整改,推进各项工作的进程。

(六)加强对档案管理工作人员的培训,提升档案管理人员的职业修养

而当前国家颁布了医院的档案管理工作的安排,其中主要的战略计划是在未来的5-10年内医院党组织领导应该做好带头表率作用,树立榜样目标,积极开展档案管理工作,努力提升自身的修养。

医院作为公益性建设,最终服务的客户就是群众,而对于医院的工作人员而言,只有不断强化对医院机构人员的培训,医院的人员就能够以病人为本,为人民群众奉献,学习和坚持科学精神,并在思想工作的过程之中,以群众的利益为先,群众需要具有一定的责任心和无私奉献精神。在新医改政策的时代背景下,某医院的一些年轻职工在面对记者的采访时表示,认为当前希望医院能够多安排档案管理工作人员出外学习的机会。由此可见,作为医院,医院档案部门需要为全院职工提供岗位技能的培训以及工作时间的机会,为今后的医院档案管理工作展开提供有利条件^[4]。

结语

国家机关单位以及医疗机构需要重点关注医院档案管理工作,而当前最为关键的就是需要制定医院档案管理工作相关标准,并将国家的政策与各个医院的具体情况有机结合起来,这样能够从根本上解决医院档案管理低效化的现实问题,从而在医院档案管理的过程之中,实现医院档案以及资料的最大化利用。探索出医院档案管理实践的新模式,引领医护人员进行学习,并帮助医护人员树立全局观,帮助医护人员从多个角度理解医院档案管理工作,并在医院档案管理中增添档案管理的新功能,最后提出新医改背景下医院档案管理工作的改进对策,具体从以下的六个方面展开论述,分别为档案管理观念的创新、档案管理机制的创新、档案管理手段的创新、将党的精神融入档案管理中、坚持解放思想,以社会大众的需求为第一需求、加强对档案管理工作人员的培训,提升档案管理人员的职业修养。本篇文章旨在为档案管理工作建言献策。

参考文献

- [1]刘芳,李仁霞,高守伟.新医改背景下大数据对医院档案管理的影响及对策[J].办公室业务,2020,000(001):0116-0117.
- [2]周晨霆,于长海.新医改形势下医院档案管理信息化的改进措施[J].办公室业务,2020,No.346(17):0074-0075.
- [3]谢婷.新医改及办公自动化环境下的医院档案管理新思路[J].黑龙江档案,2020,No.242(05):0065-0065.
- [4]徐尚峰.新医改背景下医院档案管理改进方法研究[J].办公室业务,2020,No.338(09):0116-0118.