

# 疫情背景下高校学生手机移动学习探究\*

韩婉睿 阮绪珊

(安康学院外语学院 陕西 安康 725000)

**[摘要]**2019年,疫情袭击我国,党中央迅速做出反应。为防止疫情在校园蔓延、贯彻落实党中央坚决打赢疫情防控阻击战的决策部署,教育部发布了《关于2020年春季学期延期开学的通知》,要求部属各高等学校、地方所属院校、中小学校、幼儿园等学校适当推迟春季学期开学时间。在此特殊背景下,互联网+教育蓬勃发展。这与传统的教学模式截然不同,因此对教师与学生来说是挑战与机遇并存的一个特殊时期。在移动学习过程中出现了一系列问题,本文以高校大学生为样本,结合疫情期间大学生手机移动学习调查问卷,总结出学生利用手机移动学习过程中出现的一系列问题,并根据存在的问题提出解决措施。

**[关键词]**疫情; 高校学生; 手机移动学习

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.06.021

1月27日,为防止疫情在校园蔓延、贯彻落实党中央坚决打赢疫情防控阻击战的决策部署,教育部发布了《关于2020年春季学期延期开学的通知》,要求部属各高等学校、地方所属院校、中小学校、幼儿园等学校适当推迟春季学期开学时间。为保障学生学习,教育部提出充分利用互联网技术,让“停课不停学、不停教”落在实处。在这个特殊时期,“互联网+教育”因其突破时空的特性,成为代替传统课堂教学,实现人人皆学、处处能学、时时可学的首要途径。线上教学使教师和学生认识到在特殊时期下在线教育的优势和重要性。同时手机移动学习过程中也存在困难和挑战。

本研究组针对安康学院外语学院2019级学生开展关于疫情期间的手机移动学习调查。调查显示:女生人数多于男生,其中80.68%的学生来自农村家庭;所有学生均使用手机进行线上学习,61.36%的学生同时使用手机和电脑,12.5%的学生使用平板进行学习。大多数学生的平均每天学习时长大于6小时,大学生在线学习时长大于传统的线下学习时长,学生的学习比例占比大于娱乐比例。从大学生对自我的学习效果来看,75%的学生认为自己的学习效果一般,18.18%的学生认为自己的学习效果挺好,5.68%的学生认为自己的学习效果不好,1.14%的学生不知道自己的学习效果。从学生对手机移动学习的态度来看,84.09%的学生比较认同手机移动学习,9.09%的学生对手机移动学习完全不认同,6.82%的学生对手机移动学习完全认同。

经过对数据的进一步分析以及深入的考察了解,调查发现当下大学生手机移动学习过程中存在的主要问题有三个。第一,学习条件难以得到保障。在线教育对网络环境和信息化设备的要求较高,但部分中西部贫困地区学校、弱势阶层子女,以及一些教育培训机构,因信息化的基础设施和网络设备相对落后,导致在线教育发展的“最后一公里”尚未打

通,网络卡顿、平台崩溃等问题频发,难以支持常态化的在线教学,学生的高质量在线学习更是无从保障。<sup>[1]</sup>数据显示全部学生都会使用手机进行线上学习,60.36%的学生同时使用手机和电脑,12.5%学生使用平板进行学习;只使用流量或者WIFI的同学仅占少数,而72.73%的同学选择两者都使用,67.05%的同学表示网络移动流量费用较高,仅有18.18%的同学表示自己可以承担手机移动学习的费用;有近40%的同学表示线上学习资源多,但是有的需要付费。网络状况差、流量费用以及线上学习的费用高等是学生学习的多重阻力。调查显示,来自农村的学生比例大于城市学生的比例。在移动学习过程中,农村学生会因为不熟悉电子产品的使用而影响移动学习效率,部分家庭会因为突发状况无法购买电脑,电脑与手机移动学习的功能差异也会影响学生的学习效果。而城市学生有着丰富的学习资源,学习环境较好,在移动学习中会更加得心应手。“停课不停学”期间,直播卡顿、画面延迟、语音不畅等问题层出不穷,贫困地区找信号、蹭网络问题引发关注。<sup>[2]</sup>由于地区限制以及突发状况的干扰,移动学习状况频发。时常会出现直播画面因网络延迟不同步、卡出电音、信号时有时无以及极端天气的干扰等问题,这些不确定因素阻碍了移动学习的开展。第二,个体自我管理能力强。在线教育对学生学习的自主性提出了更高的要求,需要良好的时间管理能力、较强的自我约束能力、主动探索的学习精神。<sup>[3]</sup>在问及与传统教学相比,手机移动学习的最大挑战时,70%的学生表示手机移动学习的最大挑战在于自律性,67.05%学生的回答是自主学习能力;在问及在课堂中与老师的互动情况时,13.64%的同学表明“不会互动,除非老师叫我”。在移动学习过程中,即使摄像头与麦克风同时打开,教师仅仅通过面部表情和声音是无法判断学生对知识的掌握情况的。因此,移动学习的关键因素就在于学生的自我

监督。互联网给我们提供丰富资源的同时，也带来了海量的诱惑：综艺节目、游戏以及时不时弹出的广告窗口。没有教师的监督、班集体的学习氛围，学生积极学习并主动参与课堂、抵制游戏等诱惑需要较高的自我管理能力和自我管理能力。第三，疫情下大学生的心理素质受到挑战。新冠肺炎疫情作为一次重大的突发公共卫生事件，不仅严重威胁着人们的生命安全，更对人们的心理造成了巨大冲击。大学生由于假期无限延长、初入社会阅历少、禁止提前返校参与校园活动加上学业的负担等难免会有心理上的恐慌。长期观看直播视频带来的视觉疲劳，以及家庭矛盾等都增加了学生心理的焦虑程度。采用Spearman等级相关分析得出：GAD-7焦虑得分和PHQ-9抑郁得分的相关系数为0.56 ( $P < 0.00$ )，说明COVID-19疫情应激状态下大学生抑郁和焦虑呈高度正相关。<sup>[4]</sup>人们若是长期处于一种不健康的心理状态，也会对自己的学习和生活产生不利影响。来华留学生受到国内外疫情的双重影响，成为突发疫情后一个极为特殊的群体，他们较之普通的中国大学生更易在学习、生活、家庭等方面出现问题，进而引发负面情绪，不仅有可能产生校园突发危机事件，也可能引发负面舆论。<sup>[5]</sup>留学生因为网络不稳定、语言交流困难等导致的心理问题更加严重。

针对移动学习过程中存在的问题，在科学方法的指导下研究组认真分析得出解决措施如下：第一，国家应该加大对中西部贫困地区的政策倾斜力度，加大在教育方面的资金投入，保证教育资源的公平。学校了解学生在线学习的条件，保证知识的传递。为保障疫情期间“停课不停学”，缓解师生手机流量压力。学校可以与相关运营商沟通协商，提供线上办理服务，为师生提供手机上网流量优惠政策。第二，影响学生学习管理的重要因素就是学生自己。因此学生要树立正确的学习观念，做好学习规划；闲暇时间，劳逸结合，增强对视力的保护；加强锻炼身体，放松心态，及时做好防护。学生的外部动机是短暂易变的，内部动机是永恒持久的，所以教师要激发学生的内部动机，使用学生所喜闻乐见的教学方式激发学生学习兴趣；在学习过程中教师还要善于运用恰当的奖励与赞美，激发学生的认知内驱力，避免学生一味地追求外部奖励而损害对知识的兴趣。教师要在教学实践中加以培养，引导学生根据自身特点选择学习设备和学习方式，利用技术跟踪提示和激励机制，帮学生培养良好的在线学习习惯，学会在线学习的资源管理策略和时间管理策

略。<sup>[6]</sup>教师要充分利用现代教育技术，帮助学生探索学习的乐趣，保护和拓展学生的兴趣和爱好。学校要采用科学的评价体系，即形成性评价，帮助学生养成良好的学习习惯。对于有困难的学生，要考虑学生的学习条件以及特殊情况。第三，著名哲学家雅斯贝尔斯在《什么是教育》一书中提出，“教育就是一棵树摇动一棵树、一朵云摇动一朵云、一个灵魂唤醒另一个灵魂的过程”。教师不仅是对知识的传递，还有道德情感价值观的渗透，是体现人文关怀的重要媒介。在移动教学过程中，教师可以对学生进行正确价值观的熏陶，鼓励学生不传谣不信谣，时刻注意学生的心理问题，发现问题及时治疗。教师及时对学生进行心理健康教育，帮助学生坚定信心，鼓励学生乐观向上。

### 结束语

在线教育相比传统教育有着鲜明的优点，比如给学生提供丰富的线上学习资源；跨越时空的限制，实现随时可学；是传统教学模式的有益补充，促进了知识的传递。但是，在利用手机进行移动学习的过程中出现了一系列问题及挑战：学习条件难以得到保障、个体自我管理能力差、疫情下大学生的心理素质受到挑战。在研究组的不懈努力下，得出相应的解决措施：通过国家加大公共资源在中西部的投入以及帮助学生提高自我管理能力，及时对学生进行疫情时期的心理疏导等方法解决手机移动学习过程中存在的问题。

### 参考文献

- [1]董萍, 郭梓焱. 我国在线教育的发展困境及其突破[J]. 国家教育行政学院学报, 2021, (2): 61-67.
- [2][6]都慧慧. 学校在线教育质量提升的路径研究\*[J]. 教学与管理(理论版), 2021, (2): 48-50.
- [3]薛二勇, 傅王倩, 李健. 论在线教育发展的公平问题\*[J]. 中国电化教育, 2021, (3): 1-7, 70.
- [4]昌敬惠1, 2, 袁愈新1, 王冬2. 新型冠状病毒肺炎疫情期间大学生心理健康状况及影响因素分析[J]. 南方医科大学学报, 2020, 第40卷(2): 171-176.
- [5]张潇潇. 新冠肺炎疫情下来华留学生思想与心理健康教育[J]. 安阳工学院学报, 2020, 第19卷(6): 113-115.6

基金项目：2020年省级大学生创新创业训练项目《新冠疫情下的大学生手机移动学习调查》项目编号：S202011397030