

# 高校辅导员学生工作的精细化管理模式探析

卢赛<sup>1</sup> 易兴赛<sup>2</sup>

(1. 昆明医科大学海源学院 云南 昆明 650032;

2. 兴义市七舍镇中学 贵州 兴义 562400)

**[摘要]** 高校辅导员在学生管理工作中发挥着重要的作用, 积极应用精细化管理模式能够提高整体管理效率。精细化管理模式的应用能够保障其工作效率, 尊重学生的主体地位。实践中高校辅导员应当坚持标准化、程序化原则, 培养精细化管理意识、构建系统的学生管理策略、实施精细的管理计划、优化精细化管理制度、应用精细化管理模式构建学生评价体系。

**[关键词]** 高校辅导员; 精细化管理; 学生工作

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.06.002

精细化管理在很多行业都具有重要作用。精细化管理的对象是细节和过程, 并将质量与效率作为管理目标。精细化管理的理念近年来越来越流行, 使其在高校辅导员学生工作中得到应用, 产生了积极地效果。在高校辅导员学生工作中的精细化管理模式应当能够有利于辅导员的管理工作质量提升, 应当有利于提高学生工作管理的效率, 应当能够突出学生的主体地位。

## 一、高校辅导员学生工作的精细化管理模式应用必要性

### 1、有利于促成和谐师生关系

和谐师生关系的形成有利于高校辅导员开展学生工作, 而和谐师生关系的形成需要借助精细化管理模式。现代教学理念越发完善, 高校辅导员应当跟上时代发展的步伐, 重视师生关系的和谐发展。辅导员在开展学生工作的过程中应用精细化管理模式能够更快速地管理学生的学习与生活, 将学生作为学生工作的核心, 为学生提供良好的指导与建议。通过精细化管理促进学生各个方面的成长, 促使学生在学校学习的有限时间里能力得到提升。很多高校的辅导员均承担着重要的责任, 需要与学生沟通、交流, 掌握学生的基本情况, 了解学生的状态, 并且应当接受学生的反馈与建议, 最终在学生与学校之间架起桥梁, 促进校内师生关系的和谐共处。为此高校辅导员近年来备受重视, 很多高校全面开展了辅导员培训管理工作, 目的在于提升当前辅导员的综合水平, 并且强化辅导员的精细化管理意识, 使得辅导员能够在实践工作保持积极的心态。

### 2、有利于突出学生主体地位

学生工作本身就以学生主体地位为核心, 应用精细化管理模式则主要起到进一步突出学生主体地位的作用。学生的主体地位得到突出之后方能够适应当前以人为本的教学理念, 促进学生德智体美育全面发展。辅导员作为学生工作的主要负责人, 利用精细化管理模式做好学生思想政治教育, 完成自身工作任务的同时为学生的成长创造有利的条件。精细化管理模式具有信息化的特征, 管理效率非常高, 能够帮助辅导员实现自己的学生工作管理目标。正如前面分析的辅导员的责任和地位可以发现, 学生通常情况下无法学

校及其任课教师建立起有效的沟通关系, 但是有了辅导员之后学生便不再直接面对教师或者学校各部门负责人员, 而是与辅导员率先沟通, 取得了基本的支持之作出具体的反馈和建议, 并获得有效的帮助。在这一过程中高校辅导员的工作以帮助学生为核心, 围绕着培养全面发展的高素质人才目标, 便能够充分尊重学生的主体地位, 使得学生拥有自主意识, 在学校学习和生活的过程中能够勇敢地表达自己, 探索自己。

### 3、有利于贯彻素质教育理念

素质教育理念贯彻地越彻底, 越能够促进学生的成长。辅导员要承担起学生工作管理的责任, 将素质教育理念融入学生工作中, 激发学生的创新意识, 培养学生的逻辑思维能力, 促使学生们能够在激烈的社会竞争中占有一席之地。高校辅导员开展学生工作的过程中应用精细化管理模式, 可以让素质教育理念落实到学生工作管理细节中, 确保高校的办学水平大幅度提升。随着各大高校教学模式的改革和完善, 高校人才培养水平大幅度提升, 各大高校彼此之间的竞争力也越来越强, 令教师、辅导员责任心越来越明显, 这样一来贯彻素质教育理念的目标便可以顺利实现。辅导员作为高校贯彻素质教育理念的重要主体, 与其他教师以及学生之间的配合可以提高管理工作的效率, 并且尽快优化学校使用的管理模式, 融入精细化管理理念, 确保先进的教学、教育理念能够顺利地在校内扎根, 产生预期的作用和效果。

## 二、高校辅导员学生工作的精细化管理模式应用实践

### 1、增强精细化管理意识

高校辅导员学生工作的精细化管理模式应用实践需要从培养精细化管理意识开始。高校辅导员自身要具备开展精细化管理工作的条件, 除了要具备专业的知识之外, 还要拥有丰富的经验。推动精细化管理模式的应用属于现代高校办学的基本方向。在学生工作中应用精细化管理模式可以突出学生工作的重要性, 并避免忽略学生工作的细节。应用精细化管理模式准确定位学生工作, 为学生做好行为规范的榜样。利用精细化管理系统掌握学生的基本动态, 为学生及时地提供帮助。高校辅导员学生工作的开展需要学生的支持,

对辅导员的综合素养要求也相当高，现如今各大高校的竞争越来越激烈，本质上来讲是人才的竞争，精细化管理模式能够在高校辅导员工作中得到广泛应用并发挥预期的效果，高校需要具备专业的人才队伍，能够按照规定和要求完成学生工作。高校辅导员自身加强精细化管理的意识，同时也要带动其他教师以及学校行政部门，一方面获得他们的帮助和支持，另一方面则能够全面提升高校的管理水平。

### 2、构建学生管理策略

针对学生工作的精细化管理模式应当包含了学生管理策略，辅导员要结合现代教学理念，构建具体的管理策略。辅导员需要从学生的角度出发优化管理策略，与学生之间构建良好的沟通交流关系。辅导员与学生之间的沟通可以促使辅导员及时掌握学生的思想，充分地了解学生，尊重学生的正确决定。通过构建学生管理策略可以保障辅导员学生的工作质量，为了达到这一效果，辅导员的学生管理策略要融入团体活动。辅导员作为团体活动的发起者、组织者，要鼓励学生充分、自由地表现自我，鼓励他们探索更宽广的世界。学生管理策略系统构建起来之后，辅导员具体的学生工作便能够找到与之对应的解决策略，进而提升学生工作管理效率。高校辅导员与其他教师相比其工作内容更加繁杂，某些情况下并没有清晰的界限，为此构建学生管理策略应当注重策略本身的针对性、客观性以及全面性。辅导员可以与学生以及其他教师之间构建合作关系，通过发放调查问卷掌握学生对学校、辅导员的管理工作的评价与建议，以此为基础完善学生管理策略，强化学生工作管理的精细化特点。

### 3、制定精细化管理计划

精细化管理模式要包含精细化的管理计划，辅导员的学生工作要以学生的基本情况为基础，增强精细化管理计划的针对性。精细化管理计划需要包括长短期计划，并且要融入学生的各种细节，包括但不限于学生的学习情况、生活情况。以此来把握学生的动向，使得学生工作更加高效，能够及时帮助学生解决问题。学生进入高校之后，辅导员作为与他们交流沟通机会较多的教师，承担着重要的责任，精细化管理计划需要及时更新优化，坚持差异化管理原则，保障精细化管理的效率。精细化管理计划的制定要落实到学生中，尤其是针对出生于信息爆炸时代的学生而言，了解并认识到这些学生的心理、思想具有一定的难度。信息时代的学生能够通过各种方式认识世界，但是由于信息具有良莠不齐的特点，他们在网络世界中容易迷失自我，辅导员作为承担与学生沟通责任的人，更应当及时发现学生存在的问题，解决他们目前的迷茫、疑惑等。辅导员与其他任课教师相比，与学生之间的关系更加协调，发布了相关通知之后能够及时得到学生的反馈，并将其作为优化精细化管理计划的条件。

### 4、完善精细化管理制度

精细化管理模式应当是建立在精细化管理制度之上的，辅导员在学生工作中的作用要得到全面发挥，需要结合学校的基本情况，利用学校的有利条件，不断地完善精细化管理制度。高校辅导员要增强精细化管理制度内容的严谨性，并保持不断地更新、增加精细化管理制度内容的态度。在精细化管理制度中强化辅导员的监督管理作用，明确辅导员的宣传与指导作用。精细化管理制度的完善需要从多个方面入手，首先辅导员承担着重要的责任，需要及时获取学生对学校学生工作管理情况的评价以及建议。其次辅导员应当从学校各部门负责人入手，获取他们的建议以及帮助，并且要能够综合考量学校各院系辅导员的学生工作管理经验，将这些信息、条件融合在一起，促进管理制度的精细化发展。精细化管理制度的完善应当是动态化的，应当根据高校工作内容，社会环境变化，以及学生学习和成长情况不断地更新，确保其始终能够适应辅导员进行学生工作精细化管理的需求。

### 5、建立精细化评价体系

精细化管理模式中融入精细化评价体系，可以提高高校辅导员学生工作的客观性。素质教育背景下，评价学生的方式、标准发生了巨大变化。以精细化管理模式为基础，不断地融入更多更全面的学生信息，从而确保评价体系的多元化，提高评价结果的客观性。精细化评价体系的建立可以多多吸取成功的经验，并从当代高校大学生的基本情况着手，如此才能够提高评价体系的精细化程度。为了建立精细化评价体系，辅导员要认清自身的责任，扮演好学生与学校沟通的桥梁角色，认真做好准备工作的，评价的主体要具有多元性，评价的对象、评价的内容都应当呈现出明显的多元性，最终才能够保障评价体系的精细化水平。

### 结束语

高校辅导员学生工作的精细化管理模式具有必要性，应当在实践中加以应用，并且辅导员应当坚持不断地更新与优化精细化管理制度、体系的原则，促使学生工作越做越好。辅导员作为高校重要的主体，承担着管理学生的责任，在实践中需要不断地强化自身的精细化管理意识，丰富自身的管理知识，提升自我管理水平和探索出一条能够推动高校学生管理工作的重要道路，在不断地完善过程中保障高校辅导员的学生工作具有明显的精细化管理特征。

### 参考文献

- [1] 邢雅萍. 论精细化管理模式在高校辅导员学生管理工作中的应用[J]. 文化创新比较研究, 2021, 5(05): 59-61.
- [2] 李雪婷. 研究高校辅导员管理工作的精细化管理模式[C]. 福建省商贸协会. 华南教育信息化研究经验交流会2021论文汇编(十二). 福建省商贸协会: 福建省商贸协会, 2021: 218-222.