

网络环境下班级管理的利弊分析及应对策略

王亚楠^{1, 2}

(1. 鹤壁能源化工职业学院 河南 鹤壁 458000;

2. 鹤壁煤业技师学院 河南 鹤壁 458000)

[摘要]在这个高度信息化的网络时代,网络生活正在逐渐成为学生生活的重要组成部分。在网络环境中,学生获得知识和信息的途径不仅限于教师和书本;学习的场所不仅限于班级、学校和家庭,学校围墙无法阻隔网络对每一位学生的影响和渗透,学生随时随地可以从互联网上收集和检索各方面的知识,了解各方面的信息。作为班主任,要充分认识到网络环境下班级管理的利弊,在不断更新教育管理观念的同时,注重树立现代开放、互动的教育观念和以学生为中心、尊重学生、爱护学生的育人理念,努力探索和构建适应网络时代特点的班主任教育管理工作的新模式。

[关键词]班级管理;网络环境;利弊

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.06.288

在当今的班级日常管理中,与传统的班级管理相比,加入了手机短信、校信通、QQ群、钉钉群、微信群等多种现代网络信息传输终端,极大地方便了信息传递和沟通。但网络和信息也是一把“双刃剑”,不可否认,它给班级管理带来了便利,但也会产生一些不良影响。如何扬长避短,合理有效地利用这些工具,是班级管理者值得思考的问题。

一、网络环境对班级管理的有利影响

网络方便、快捷,极大地开阔了学生的视野,丰富多彩的网络资源,也能极大地吸引喜欢接受新鲜事物的学生,因此给学生的教育管理带来诸多好处。

(一) 方便沟通交流,全方位了解学生

现在,学生一般入学之后,班主任就立即建立了班级微信群和钉钉群,方便传达信息,教育管理学生,克服了面对面交流的时空局限。对于一些内向的学生,通过线上交流,能有效缓解沟通的陌生感和尴尬局面,更易于走进学生心里,全面客观地了解情况,引导学生说出真实想法,更加准确地了解其思想和心理。老师与学生方便沟通的同时,也能及时把问题反馈给学生家长,利于家校共建,共同引导学生健康成长。另外,随着微信朋友圈、抖音的流行,也给老师了解到学生真实立体的一面提供了途径。例如可以关注学生的朋友圈和抖音号,通过这些自媒体了解学生的生活、学习和思想情况,发现学生的优点和缺点。另外,班主任老师也可以通过网络交流平台,互相交流班级管理体会和感悟,针对一些特殊个案展开深层次的探讨和交流,以便共同进步。也可以通过微博、朋友圈、抖音等软件抒发情感,缓解压力,通过与好友间的评论互动进行积极的沟通交流。

(二) 整合学校资源,共享优质教学资源

网络环境下的各种工具班主任可以运用到学生的教育管理中来。如主题班会是班主任教育学生的主要阵地之一,在传统教育模式下,主题班会形式较为单一,效果有限。而现代网络环境下,可以积极构建“互联网+”主题班会,通过PPT大量展示图片、影音资料等,不受时间、空间限制,充分共享优质教育资源,实现教育流程再造、教育数据共享,提升优质教育资源共建共享的常态化和有效性,让更多学生受益。

(三) 减轻班主任工作负担,提高工作效率

班主任的管理工作较为繁琐,随着网络信息技术的发展,班主任可以运用现代软件处理一些琐碎的工作,如利用班级群通知学生事宜、安排指导班干部工作;通过金山文档收集统计学生信息;利用电脑整理班级活动图片和资料;利用QQ和微信的信息存储功能、记忆功能记录相关信息等等,这些简单快捷的方式,能够减少班主任的工作量,减少班主任的工作时间,节省其体力,从而提升班主任的工作效率。

(四) 利于集中学生注意力,凝聚正能量

一些网络教育教学资料有声有色,集声音、图像、动画、视频于一体,更形象生动,能有效的吸引学生注意力,增强学生兴趣,让学生更加直观的了解信息,形成直观感受,在舒适快乐的环境中受到教育,提高素质。另外,可以巧妙利用一些文化类节目的教育功能,引导学生观看。如《中国汉字听写大会》《典籍里的中国》《开学第一课》《中国诗词大会》《朗读者》等,班主任可以引导学生在课下观看学习,在潜移默化中引导学生热爱中国文化,不断提高自身素质,养成良好的行为习惯。

对于班级和同学的奖励与成绩,可以通过软件平台进行宣传先进人物事迹和优秀学生事迹,引起学生和家长的广泛关注 and 认同,鼓励大家学习先进,形成健康向上的网络文化氛围,凝聚班级正能量。

二、网络环境对班级管理的不良影响

现代网络环境和信息技术,给班级管理带来了极大的便利,同时,也会在学生及其班级的教育管理方面造成一些不良影响。

(一) 网络信息鱼龙混杂,学生容易误入歧途

互联网上信息鱼龙混杂,西方文化、享乐主义、霸权主义、色情、暴力及颓废消极信息和思想充斥其间,无网不入;在一些不良网站,也常常充斥着色情内容、“重男轻女”思想、拜金主义的人生观和价值观。学生由于生理、心理的不成熟,自制力较差,分辨能力不足,难免会误入歧途,沉迷网络,把一些不良思想传递给同学,也有一些同学模仿游戏中的暴力手段欺负同学,会给班级管理带来一定的难度。

（二）不利于学生专注于学习，影响学生身心健康

当今社会，家家户户基本都有电脑，网络几乎实现了校园全覆盖，学生基本也是人手一部手机，天天上网的学生不在少数，可是真正用网络来学习知识的学生却不多。手机的普及影响课堂质量，新鲜有趣的网络容易让学生对课本知识产生厌烦和抵触情绪，不少学生上课依然是玩手机，如何将学生的注意力从手机拉回到黑板上来成了课堂管理的最大难题。不但如此，网络反而影响了学生的自我思考能力，面对学习上的难题或老师的提问大多数学生会直接用手机百度，更有甚者，一说学习，会与不会，直接问“度娘”。更有一些学生沉迷于网络游戏和虚拟空间，享受网络带来的快感和虚荣，不与同学、亲人交流，与社会脱节，养成孤僻、极端的性格。

（三）班级群管理难度大，不良舆情时有发生

QQ、微信、钉钉等班级群的建立，虽然在很大程度上加强了学生与老师之间、学生与学生之间的沟通交流，便于班主任开展工作，但想把班级群管理好、用好，是班主任的一大课题。但现在处于自媒体流行的时代，学生的广泛参与，人人都有发言权，如果在学校学习、生活中出现什么问题，或者老师有什么不当言行，或同学之间有什么矛盾摩擦等等，在网络中传播很快，容易引起不良舆情，甚至出现难以控制的局面，给学校造成不良影响。

三、网络环境下的班级管理对策

随着通信技术的发展，网络的普及程度会越来越高，如何用好网络，发挥其好的作用，有效规避风险，成了班主任工作的一大挑战。

（一）引导学生文明上网，做绿色文明上网小卫士

作为班主任，在利用网络工具帮助学生学习知识的同时，也要积极教育学生正确认识网络及其内容包含的各方面信息。可以利用传统班会的形式，也可以通过班级群发图片、视频，用生动易懂的图文并茂的方式，让学生认识到网络的弊端和不良影响，提高辨识力，正确合理使用网络资源。引导学生文明上网，诚实交友，不浏览不良信息，做绿色文明上网小卫士。

（二）创新班级管理方法，利用好网络资源

网络这个开放的学习环境中，有许多优质的学习资源，班主任要积极主动调整和更新班级管理理念，对资源进行合理整合、利用，发挥好网络资源的长处，并及时制定有效的管理对策，引导新形势下学生搞好学习。例如：可以把整理好的网课资料放到钉钉群里，或上传到百度网盘里，引导学生从放羊式的主动学习到引导式的共同学习。也可以设置几个问题，让学习后的同学在线上共同讨论交流，加深对知识的理解，形成有效的正反馈。

还可以运用网络工具加强班级的纪律管理。例如：每周在家长群里通报学生在学校的表现，特别是问题学生，可以一对一与家长交流，让家长知晓学生在校的生活学习状况，

针对问题，教师、家长协作，共同管理好学生。

（三）建立班级管理论坛，及时发现和解决问题

班级管理中出现形形色色的问题，为防止学生通过自媒体渠道进行宣泄，可以建立班级论坛，让学生用合理的方式来发泄不满，说出问题。班主任老师也可以不定期的发布一些讨论专题，让学生发表意见，讨论观点，这样不仅有利于及时发现问题，解决问题，班主任还能集思广益，有的放矢地制定管理对策。例如：可以在线上发起学生兴趣课题研讨，引导教师、家长、学生就这一话题共同展开交流探讨，共同探讨培养兴趣爱好的好处，如何培养好的兴趣爱好，什么属于不良的兴趣爱好等等。通过探讨不但能发现同学们的特长，摸清他们的兴趣爱好，还能引导学生培养好的兴趣爱好，形成正确的世界观、人生观、价值观。

（四）利用好网络工具，关爱学生培养感情

古语云：“亲其师，信其道；尊其师，奉其教；敬其师，效其行。”学生只有与老师建立感情后，才会相信和接受老师的教育。班级管理同样如此。有了网络工具，班主任关心关爱学生更加方便、快捷。例如：可以给学生发布每日天气状况，特别在换季、天气情况剧烈变化时节，通过“温馨提示”等形式叮嘱学生加减衣物、注意交通安全，也可以在节假日和学生生日时送去祝福。

（五）制定规章制度，管理好班级群

针对各种班级群，作为班主任要在建群之前就考虑到可能发生的不良因素，定好群规，规范网络用语，杜绝不良事件发生。

建群前制定好群规，要求群成员一律实名制，无关人员禁止加入，班级群只用于教育管理学生，不能随意发布其他内容。

为防止网络舆情的发生，不允许使用不文明用语；不允许发布带有煽动性、过激性的言论；不允许发布不良政治倾向、宗教、色情、暴力等内容或链接；不允许诋毁学校或师生形象。

在这个越来越高度信息化的网络时代，网络生活已经融入学生日常生活的方方面面。在网络环境中，任何个人和力量是无法阻隔网络对每一位学生的影响和渗透的，学生的思想、行为、言论随时随地受着网络的影响。作为现代的班主任，置身于网络环境下，要不断更新教育管理观念，注重树立现代开放、互动的教育观念，以学生为中心、尊重学生、爱护学生。要与时俱进，充分利用网络的特点，根据变化了的客观条件，在学生的全方位教育和班级的全面管理中，将网络工具切实运用好，努力探索和构建适应网络时代特点的班主任教育管理工作的新模式。

参考文献

- [1] 梁志谨. 利用信息技术建立班级网络文化[M]. 文学教育(下), 2017.
- [2] 李镇西. 做最好的班主任[M]. 漓江出版社, 2006. 5.