

贯彻落实指示精神做好“学习强国”推广应用

——以老年人群体的学习管理服务为例

纪贤标 张仪华 林纾 王园

(集美大学工商管理学院, 福建 厦门 361021)

【摘要】“学习强国”学习平台以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神为主要内容, 立足全体党员、面向全社会构建了横向到边纵向到底的全员学习网络。本论文针对老年人群体学习较为薄弱、实效性不足问题, 分析了在老年人群中推广应用“学习强国”的现实困境, 包括认识不够统一、思想上不够重视、老年人自身学习存在困难、系统的设计不够优化、结合老年人的学习规律推广应用不足, 提出充分认识老年人群体学习的意义和优势、把握学习规律做实做细服务和管理工作、加强系统开发设计和规划的管理等针对性应对策略。

【关键词】学习强国; 老年人; 学习管理; 应对策略

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2021.06.1005

一、引言

习近平总书记强调指出, 好学才能上进, 中国共产党人依靠学习走到今天, 也必然要依靠学习走向未来^[1]。要运用新媒体新技术使工作活起来, 推动思想政治工作传统优势同信息技术高度融合, 增强时代感和吸引力^[2]。在此背景下, 由中共中央宣传部主管, 以习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神为主要内容, 立足全体党员、面向全社会的优质学习平台——“学习强国”学习平台(以下简称“学习强国”)在全国上线^[3], 迅速构建了基于横向到边, 纵向到底学习的全员学习网络, 不仅要求干部和党员学习, 而且要带动群众学习, 不仅要求在职人员学习, 而且要鼓励包括离退休人员在内的老年人学习。

为贯彻落实习近平总书记指示精神, 进一步建好用好“学习强国”, 让“学习强国”受众稳定, 并持续扩大, 项目组进行深入的调研, 结果表明“学习强国”的推广应用总体情况良好, 用户评价很高, 但发现老年人群体的学习仍然较为薄弱, 表现在部分地区、部门和单位的老年人对“学习强国”的知晓度、参与度和接受程度不高, 学习实效性不足, 给“学习强国”所倡导的全员学习目标实现造成实际阻碍。因此进一步分析在老年人群中推广应用“学习强国”的现实困境, 提出针对性的应对策略, 显得十分必要和迫切。

二、现实困境

(一) 针对老年人群体学习的认识不够统一, 对政策的理解和把握未完全到位。各地区、部门和单位关于老年人(包括离退休人员)群体学习的要求不完全一致, 有的要求注册学习, 并对学习情况进行统计汇总, 有的只是提倡学习, 学习情况不纳入考核之中。政策的执行缺乏一致性, 容易使政策权威性受到质疑。

(二) 部分地区、部门和单位思想上重视程度不够, 忽视部分老年人群体有使用智能手机学习的需求^[4], 针对性的宣传工作也不够, 老年人群体学习相关的管理和服 务大都停留在口头层面上, 实际操作和服务较少, 与“学习强国”所倡导的有组织、有指导、有管理、有服务要求还有差距。

(三) 老年人自身学习存在困难。部分老年人不能熟练

使用智能手机, 甚至没有智能机或普通手机。老年人群体普遍存在认知能力下降的问题, 比如视力不好, 听力不好, 记性不好, 操作慢且容易出错, 少部分老年人身体不佳, 甚至生病无法自理, 无法自主学习, 没办法通过线上去接受新鲜事物。

(四) 系统的设计还不够优化。现有界面主要面向手机操作熟练的年轻人员, 还未能充分考虑老年人的认知需求, 并在视觉呈现合理化、界面交互人性化和操作反馈多样化等方面做出合理调整。随着平台的不断发展, “学习强国”上包含的内容越来越多, 给老年人的选择和查找操作也会带来一定困难, 学习体验和接受意愿将受到一定影响。

(五) 结合老年人的学习规律进行推广应用和组织学习较少。对老年人的学习和生活相结合的重视程度不够, 纯线上的学习活动存在实效性不足问题。不同老年人的学习习惯客观上存在差异情况, 而且不容易即时改变, 部分老年人仍然习惯于传统的读书、看报、听收音机等学习形式, 这会导致纯线上的学习形式在一些情况下不容易被接受。

三、应对策略

(一) 充分认识老年人群体学习的意义和优势。根据中国发展基金会发布报告预测, 到2022年左右, 中国65岁以上人口将占到总人口的14%, 由老龄化社会进入老龄社会^[5]。积极应对人口老龄化, 完善养老、爱老、助老制度, 鼓励老年人社会参与, 已经成为迫切的社会需求。习近平总书记和李克强总理对加强老龄工作也做出了重要指示, 要求加强顶层设计完善重大政策制度及时科学综合应对人口老龄化^[6]。其中, 活到老, 学到老, 让老有所学, 生活充实是提高老年人幸福感的重要保障, 其意义也十分之大。从积极的角度看, 除了少数特殊个体, 老年人群体继续坚持学习完全具备可行性而且还有一定的优势。表现在老年人健康水平和物质生活水平逐年提高, 有条件追求高质量的精神生活。另外, 随着智能机逐渐普及和改进, 老年人使用智能机难度也逐渐下降。而且老年人在时间上有保证, 学以致用、口碑宣传的可能性更高。老年人资历和经验丰富, 更具有说服力, 给予他们学习宣传材料, 可以起到重要的传播中介作用, 对宣传贯彻党和国家的大政方针、弘扬社会主旋律、传播正能量非常

有利。因此要充分关注老年人群体学习的特殊意义和独到优势,在思想上高度重视老年人群体的学习,努力做好老年人学习的管理和服务工作。

(二)把握老年人的学习规律,做实做细服务和管理工作。坚持目标导向、按需学习的原则,不做量化考核要求,以鼓励学习、引导学习、服务学习为主,以丰富充实生活为目标。通过适度开展和线上学习相结合的线下学习活动和学习实践,提高学习趣味性,让线上学习内容能够落地,同时增强线上学习的吸引力和实效性。针对老年人学习慢、操作慢、视力不好、操作容易出错等问题,应做好反复培训,及时收集学习反馈,加强交流、咨询和服务工作。针对部分仍然坚持读书看报的老年人群体,可以筛选“学习强国”里面的相关优质内容,印刷成纸质材料,既可以适应他们原有的学习习惯,也可以确保他们能接触和体验“学习强国”的内容,也可能促使他们提高兴趣,逐步改变习惯并适应直接基于“学习强国”的线上学习。应积极倡导老年人的学习和生活相结合,关注老年人日常聊天圈子、社交圈子的集体学习,充分发挥老年学堂、老年学校、老年大学等酷爱学习老年人的集中地,加大宣传培训力度,营造学习氛围,加强沟通交流,让好的平台和好的内容及时推送给有学习需求的老年人。对于特殊群体,应坚持以人民为中心的思想^[7],做好送学习、送服务上门的工作,也可通过帮助和培训他们周边乐意学习的家属或其他人员,确保特殊群体的学习得到最大程度的保障。

(三)加强“学习强国”系统开发设计和规划的管理。参照《移动互联网应用(APP)适老化通用设计规范》^[8]尽快完成“学习强国”APP适老化及无障碍改造,提供专门适老版APP或将适老版界面内嵌在APP中并提供醒目的入口。在用户自主选择版本的基础上,应在系统后台上加强“学习用户”的身份信息管理功能或自动识别判断功能,为不同用户特别是老年人用户主动提供从内容、界面到功能的个性化服务。如针对老年人视力普遍不佳以及知觉能力减退的情况,应在界面上加大字体,保持一定的间距和行距,界面布局上对文字信息和图片信息的位置合理优化,图标应为拟物化设计,增强图标功能的可理解性。针对老年人操作容易出错的情况,应关注并控制操作的先后逻辑顺序,也可通过语音和视觉加强向导及提示功能,引导老年人用户正确理解并执行正确的操作^[9]。针对老年人需要重复学习的特点^[4],开发个性化操作界面,简化操作难度,方便重复学习和内容管理。以目前深受老年朋友和家属喜欢老年频道为例,在“学习”板块中的自然排序较为靠后,存在不易被发现以及访问时操作次数、操作时间和操作难度增加的问题。应通过推荐算法或操作记忆功能,将频繁访问和访问必要性可能性很高的内容自动靠前呈现,提高老年人的操作体验,降低操作难度。适应“耳朵经济”的大潮流,基于现有的可行技术,在条件允许的情况下,以“学习强国”为品牌,开发专用的网络智能音箱,让老年人通过简易的语音提示即可切换到所需的学习频

道和学习内容之上,在降低操作难度的同时,提高学习的时尚性、便利性和可行性。

四、结语

在老龄化趋势逐步明显的背景下,老年人群体学习的重要性显得越来越突出,老年人群体能否愿意学习、尽可能学习、学习是否有实效,是“学习强国”所倡导的全员学习目标能否实现的一个关键因素。各地区、各部门和各单位应积极贯彻落实习总书记的指示精神,满怀高度的政治责任感和使命感,坚守学习路上不让任何一个人掉队的原则,认真研究老年人群体学习的特点和规律,关注老年人群体学习的差异性和需求的多样性,扎实做好老年人群体学习的组织、管理、指导和服务工作,为建设学习型政党和学习大国做出应有的贡献。

参考文献

- [1]严水泉.好学才能上进[EB/OL]<http://theory.people.com.cn/n/2013/0410/c40537-21083165.html>, 2013-04-10.
 - [2]曹文泽.让高校思想政治工作活起来[EB/OL]<http://theory.people.com.cn/n1/2017/0213/c40531-29075554.html>, 2017-02-13.
 - [3]百度百科.学习强国[EB/OL]<https://baike.baidu.com/item/学习强国/23230796?fr=aladdin>, 2019-03-21.
 - [4]人大新闻.《老年人数字适应力报告》显示8成老年人学习手机意愿强烈[EB/OL]<https://news.ruc.edu.cn/archives/307145>, 2021-02-09.
 - [5]中国日报网.报告:中国将在2022年左右进入老龄社会,应科学应对[EB/OL]<https://baijiahao.baidu.com/s?id=1669889936161550244&wfr=spider&for=pc>, 2020-06-09.
 - [6]央广网.习近平李克强对加强老龄工作作出重要指示批示[EB/OL]<http://china.cnr.cn/news/20160224/t20160224-521448550.shtml>, 2016-02-24.
 - [7]光明网.十九大报告全文[EB/OL]https://topics.gmw.cn/node_115074.htm, 2017-11-02.
 - [8]工业和信息化部.移动互联网应用(APP)适老化通用设计规范[EB/OL]https://www.miit.gov.cn/zwgk/zcwj/wjfb/txy/art/2021/art_b04e1baa455c448b80fb790d7c50bfd4.html, 2021-04-2.
 - [9]刘小路,丁虹月,韦鑫珠.基于老年人认知需求模型的资讯APP界面设计研究[J].设计,2018, No. 280(01): 28-29.
- 基金项目:福建省中国特色社会主义理论体系研究中心2019年度立项项目“以增强实效性为导向提升“学习强国”学习平台用户粘性研究”(项目编号:FJ2019ZTB095)。
- 作者简介:
- 纪贤标,男,汉族,福建尤溪人,博士,教授,研究方向:电子商务、电子政务。