

# 公共图书馆创新开展读者活动的若干思考

洪旭

(长春市图书馆 吉林 长春 130021)

**[摘要]**公共图书馆阅读推广活动是具有传播性、交互性和开拓性的外向型公共文化服务。应该准确把握时代特征,充分利用不断发展和完善的城市阅读体系建设,积极在文化设施覆盖的广泛性、文化信息服务的公平性和提升效率上下功夫;在吸引读者、资源整合、不断拓展服务空间以及活动特色等诸多方面调整思路,进一步加强面对不同读者群体的针对性服务,提升效能,提高质量。

**[关键词]**城市书网; 网络直播; 特色服务; 家庭书房

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.07.558

图书馆是生长着的有机体,与时俱进,根据自身的使命和理念,设计并开展与时代相适应的图书馆服务及阅读推广活动,发挥应有的功能,彰显自身的作用,实现公共图书馆服务的广泛公平与高速度、高质量发展。这是当前图书馆工作者特别是读者活动部门首先要思考的问题。

## 1 依托不断发展和完善的城市阅读服务体系

图书馆服务体系的组织形式和服务模式有许多,其中资源共享最彻底,服务均等化和专业化程度最高,最为经济高效的是总分馆制。2017年以来,各公共图书馆在原有总分馆体制的基础上建立的以城市为核心,联合社会力量打造的“城市书网”公共阅读服务体系,是在公共文化服务体系方面进行的有益的探索,也是公共图书馆服务体系发展的一种新形态。“城市书网”作为一种公共阅读体系,虽然还在初始阶段,但是体系所包含的各个服务品牌将逐步形成一条条纵横交错的城市阅读经纬线。这些线将以通借通还、资源共享、服务共享、活动共享等方式交织在一起在全市范围内搭建起一个真正的、覆盖全市的阅读网络,这种阅读网络既满足了读者利用图书馆借阅的就近便捷,又因其开展的各项与总馆共享的小型阅读推广活动,使得公共图书馆的读者活动作为一种服务方式变得更有效率且对于更多人来说更加公平。是总馆服务的极其有效的补充和延伸。

长春市图书馆的“城市书网”建设,近些年已卓有成效,目前已经形成了以示范分馆、流动图书馆、24小时自助图书馆、城市阅书房、“喜悦”按需采购、U书到家服务等为主体的服务品牌。

## 2 线下线上活动交替 积极利用网络直播

网络直播是指基于互联网,以文字、图片、音频、视频

等形式向受众发布实时信息的活动,通过实时传输方式,实现主播与受众进行交流共享的目的。网络直播的突出特点是主体多样性、互动即时性、内容丰富性。

近年来,全国各地公共图书馆重视开发“两微一端”,不断利用新媒体平台为读者提供更丰富便捷的服务。但随着全媒体时代的到来,各馆仅以微博、微信等自媒体作为推动多媒体融合发展的突破口远远不够。在顺应信息化发展的同时,图书馆应不断提升服务能力,增加服务项目。而网络直播则可以作为公共图书馆创新服务的手段,更好地满足广大读者迅速增长的精神文化需求。区别于传统图书馆服务,网络直播突破了时间和空间的限制,让读者可以随时随地打开终端设备享受服务。

通过以上数据,不难发现线上读者活动在公共图书馆整体活动总量中,所占比重越来越大。图书馆开展线上活动尤其直播服务有以下几点优势:一是网络直播服务克服了传统服务场地制约,受众面更广,影响力更大,还降低了服务成本。二是网络直播的互动分享强化宣传推广的效果,主播与观众的互动让读者有更强的参与感,而不只是被动地接受,提升了读者的沉浸式体验。三是有调查显示,目前直播的观众以80后、90后为主体,而不同的网络平台拥有不同领域的社交群体。通过不同平台的粉丝特征进行分析,为不同读者群体推出不同侧重的直播内容,以提升粉丝即用户的黏合度。

笔者认为,线上活动固然有其优势,但是,公共图书馆作为文化信息服务实体,相当长的一段时间内,在绝大多数人眼中,还是线下活动更能突出公共图书馆的存在价值,以公共图书馆为活动主体的各项线下活动,能够更好地为全

表1 2020年长春市图书馆“城市书网”服务体系部分服务数据

服务品牌	品牌数量	到馆读者(人次)	馆均读者(人次)	借阅文献(册次)	馆均借阅(册次)	读者活动
社区示范分馆	8	810325	101250	1620650	202581	16
流动图书馆	1	331218	331218	993612	993612	3
24小时自助图书馆	5	3809520	761904	11428650	2285712	0
城市阅书房	4	1157400	289350	3472200	868050	8

表2 长春市图书馆2020年全年线上线下活动数据统计

活动总数	线上活动含网络直播	网络直播	线下活动	线上线下结合
82	42	30	38	2

社会营造读书氛围。所以，公共图书馆从事读者活动工作部门，更应该把主要精力放在打造线上线下相结合以线下为主的活动，这应该是今后公共图书馆读者活动的发展方向。

### 3 拓宽服务领域，举办更加具有针对性的特色化读者活动

公共图书馆应该不断拓展服务领域，将一般性读者活动向具有针对性的特色化方向发展。

以长春市图书馆2020年举办的几场比较有特色的读者活动为例：

(1) 2020年7月18日下午16时，由长春市图书馆参与主办，长春市少年儿童图书馆承办、长春周边各县市区图书馆及在长各大书店共同协办的“仲夏夜”换书大集在长春市图书馆庭院内盛大启幕。

“换书大集”以“绿色阅读、文化共享”为主旨，鼓励市民“盘活”手中藏书，让好书流动起来。设置70个图书交换摊位供市民使用。每个摊位需准备30本图书、20件以上的文化用品用于交换。

在这次活动中，图书馆还准备了近万册新书，为读者提供图书以旧换新服务，并在现场提供“读者选书，图书馆买单”的惠民服务，市民可凭长春市图书馆读者证，现场选“购”由市新华书店、学人书店、省外文书店带来的好书、新书，只要在阅读一个月后还回市图书馆，市民所“购”图书均由图书馆买单！活动现场还有文艺表演和游戏环节，让市民度过一个欢乐而充实的周末。以上所述体现了公共图书馆在拓展读者活动空间，不断丰富举办活动的方式方法上的积极探索。

此外，公共图书馆还应根据社会各个不同群体的工作、生活、学习的特点，主动送活动送服务上门。

2020年4月14日下午，“战疫岁阅·优享书香”专属阅读服务活动在长春市中心医院文化广场举行，长春市图书馆为该院28名援鄂勇士准备了一份特殊的礼物，其中包含专属纪念读者证、免押金借阅图书、免费u书到家、书店荐购优先选、数字资源下载、参考咨询个性服务、读者活动优先预约、外出活动优先点单、优先参加爱贝阅读计划、预存服务积分、绿色通道优先入馆等。仪式上，长春市图书馆捐赠了200册阅读普及读本及推广刊物用于医院公共书角建设，让书香洋溢在病患的心中。随后，双方签署了共建合作意向书。在未来，长春市中心医院的医护人员将会走进图书馆向读者分享抗疫故事，普及医疗卫生知识，开展志愿服务；长春市图书馆也将与院方合作，推动“书香医院”项目建设，面向医护人员开展团体借阅、阅读分享、文化慰问等服务。

### 4 增加家庭阅读推广与分享活动在整体读者活动中的占比

家庭阅读对于建设阅读社会起着至关重要的作用，孩子阅读习惯的养成一方面取决于学校教育，另一方面也在于家

长的引导。而在一个家庭中，家长是否具有阅读习惯，一方面在于他们所处的环境熏染，而公共图书馆对于公民家庭阅读习惯的养成和培训也有不可忽视的作用。

以2021年长春市图书馆打造“家庭书房”为例：

2021年4月，长春市图书馆启动了以“家庭阅读 书香社会”为主题的“家庭书房”项目，面向长春市区全面征集100组家庭，为他们量身打造“家庭书房”。活动受到社会各界的广泛关注，一经公布，就有150余个家庭报名。

被评选为长春市图书馆家庭书房的家庭可以享受长春市图书馆多项阅读权益，同时还将得到由相关企业提供的价值物质奖励。并定期开展读书分享会等阅读推广活动，带动周围的亲朋邻里，共同阅读。共同构筑以家庭为核心的阅读生态圈。

公共图书馆开展家庭阅读推广活动，除了激励、引导尽可能多的家庭走近阅读、爱上阅读之外，传授家庭阅读的相关知识，如家庭阅读的环境布置，家庭藏书的书目选择，家庭阅读的时间安排，家庭阅读的活动形式，家庭阅读的方法选择等等，也很重要(3)。总而言之，公共图书馆需要根据时代发展的特点，在阅读推广活动规划中，加大家庭阅读推广活动的比重。

## 5 结语

综上所述，公共图书馆阅读推广活动应该准确把握时代特征，充分利用不断发展的阅读体系建设，积极在文化服务的公平性和提升效率上下功夫；在吸引读者，资源整合以及活动组织以及推广等诸多方面调整思路，进一步完善面对不同读者群体的针对性服务，提升效能，提高质量。如此才会使公共图书馆事业的发展进入更好更快的轨道。

## 参考文献

- [1] 刘小旭, 张振鹏. 数字化转型下城市阅读空间的创新发展[J]. 出版广角, 2021(12): 20-22.
- [2] 张玥. 设计思维应用于图书馆读者活动工作新思路[J]. 大学图书馆学报, 2020, 38(04): 14-16.
- [3] 薛路, 俞亚军. 公共图书馆读者活动“点单式”线上预约机制——嘉兴市图书馆“文化有约”案例分析[J]. 图书馆研究与工作, 2019(10): 61-64.
- [4] 朱新理. “互联网+”时代公共图书馆读者活动形式创新的思考——基于广西图书馆的实践[J]. 图书情报研究, 2019, 12(02): 117-121.0
- [5] 冯玉贤. 以读者创新为导向的公共图书馆创新服务. [J] 兰台内外, 2021, 09, 15
- [6] 范郁曼. 新时期公共图书馆读者服务工作模式的创新思考, [J] 四川图书馆学报, 2021, 8, 25

作者简介:

洪旭(1965-)男, 本科, 职称: 副研究馆员, 研究方向为公共图书馆阅读活动推广。