

浅析高校图书馆服务工作的创新

宝格日乐

(内蒙古巴彦淖尔市临河区河套学院图书馆 内蒙古 巴彦淖尔 015000)

[摘要]高校图书馆作为高校的重要组成部分,在高校人才培养的过程中起着十分重要的作用。目前,随着信息时代的到来,在网络资源整合和网络模式变革的过程中,也对高校的图书馆管理服务提出了新的要求,还需要高校方面进一步做好图书馆管理服务的创新。

[关键词]高校图书馆; 管理服务工作; 创新

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.07.012

引言

高等院校肩负着为社会建设经济发展培养高素质人才的职能作用,这一使命使得作为资源聚集地的高校图书馆需要进行针对性的社会化服务。在2015年颁布实施的普通高等学校图书馆规程对高校图书馆的社会服务职能作出了进一步的明确规定,提出高校图书馆应该在保证校内文化服务和正常教育工作秩序的前提下,切实发挥图书馆资源优势、专业服务优势,面向全社会开展针对性的文化服务工作。与此同时,随着文化强国、学习型服务型社会的不断向前推进,社会大众对高校图书馆开展社会服务的需求越来越强烈,如何更好地利用高校图书馆的资源优势、人才优势、服务优势,在满足在校师生教育文化、教学科研需求的基础上,面向社会开放,服务于广大社会读者,实现服务效益和社会效益的双赢,既是时代发展的要求,也是新时期高校图书馆需要重点解决的问题。就当前高校图书馆社会化服务情况来看,尽管图书馆参与社会化服务的途径和方法越来越多样,服务方式和服务内容越来越丰富,专业性日益增强,但仍然存在着活力不足、服务不到位的现象,所以就需要我们对其中存在的原因进行深入细致的探讨,督促高校图书馆转变传统认知,创新服务理念和服务模式,优化高校图书馆社会化服务策略,更好地发挥高校图书馆的文化服务职能,保障服务工作由校园向社会延伸。

1 新时期高校图书馆读者服务工作的特点

在新时期网络背景下,随着全球信息交流日益频繁与大量涌现,读者对图书信息的整体需求也展现出多样化与个性化特点。但是针对高等院校图书馆读者用户而言,首先,高校读者用户需求一般集中在特定领域,如教学或是科研文献,具备一定针对性。其次,伴随现代科学技术迅速发展及知识的重构,使得高校各个课程高度综合,专业知识高度密集,读者希望能够获得来源广泛并且经过整合、归纳、条理清晰的综合性知识信息,让自身时时刻刻处在了解与掌握世界最前沿科技动态的位置。由此可见,对图书馆文献信息展开深层次挖掘,为读者用户提供综合型知识信息,已经是现代高校图书馆研究的主要课题。再次,在新时期背景下,信息资源的日益丰富亦给广大读者带来诸多困扰和难题,杂乱无序、参差不齐的网络信息为读者查找所需信息增大了相应

难度,因此读者期望高校图书馆可以有针对性、有方向性、有目的性对大量杂乱的信息展开鉴别,真正做到“去伪存真”“去粗取精”的归纳整理,便于读者检索利用。最后,在新时代视域下,读者个性化需求越来越明显,高校图书馆必须注重读者一系列需求,将充分满足读者用户个性化需求为图书馆工作的出发点及目标,全面发挥高校图书馆内部各项功能,这不只是高校图书馆的责任,亦是其不可推卸的使命。

2 高校图书馆服务工作的创新

2.1 建立健全安全保障机制,减少读者私人信息泄露

针对当前图书馆管理工作过程中存在信息安全泄露的问题,高校图书馆要加强信息安全防控等级。第一,对数据访问进行严格把控,对收集上来的读者信息严格防控,增设数据访问密钥,及时记录每一次数据查阅行为,便于后期查阅。对于一些非法访问的记录应及时追踪,并找到对应解决方案;第二,多角度出发加强信息载体防护安全,防止数据外泄;第三,购置并及时升级杀毒软件,全面开展黑客防护工作,增强数据保护力度。

2.2 提升学生阅读意识

由于每个学生的生活环境和学习目标的不同,每个学生都有自己的学习兴趣,有的学生喜欢英语类、航天类而有的学生喜欢数学类、科技类。所以工作人员需要将书籍进行详细的分类。通过网络选取推广书籍的志愿者,这些志愿者需要有自己熟悉的书籍,通过网络向大家介绍这些书籍,以此来引起学生的注意。在活动开始之前定下一个奖励措施,一旦达到某一个标准可以获得小奖品,鼓励学生踊跃报名参加。对于一些自制力并不好的同学,可以采取打卡的形式来起到激励作用。教师也可以在班级召开会议,向大家介绍阅读的重要性,选用一些关于阅读的视频片段,使学生加强对于阅读的意识。教师也可以引导学生找到自己的学习目标,从此朝着目标来进行努力。避免学生感到迷茫而每天荒废时间。教师也可以每周向大家推荐一本好书,并且说明为什么去读这本书,读这本书的感悟和对于自己的改变是什么,以此既可以给学生提供了一个选择,并且起到了一个榜样作用。学生自身也需要不断努力,建立起阅读意识,提高自身的专注力与自我约束能力,每天尝试进行少量的阅读,然后

不断增加,最终实现可以自主阅读的目标。学校当中应当充分发挥广播站的作用,向大家每天播报一段关于阅读的内容,在潜移默化间建立起良好的阅读氛围。学校应当不断拓展图书类别,使图书馆内的书籍能够不断满足学生需求。

2.3 深化智慧服务理念,推进智慧图书馆建设

随着教育信息技术的不断发展和实践应用的不断深入,高校图书馆作为一线教学和科研的主要场所,越来越受到各级教育主管部门和院校的重视。在建设“智慧社会”“智慧校园”的热潮下,高校图书馆要在瞬息万变的环境中求得发展,更好地为高校师生提供服务,必须顺时而为,明确自身在新形势下的角色定位,把握好图书馆向智慧化转型这个大方向。对于高校图书馆管理者来说,应紧跟时代发展的步伐,紧扣图书馆事业发展的脉搏,尽快树立为用户提供智慧化服务的理念,客观分析本馆的馆舍条件、硬件设施、馆员素质及开展服务的能力等实际情况,通过调研、分析并预见将来的社会需求和用户需求。依据本校的建设目标,在对本馆的实际情况进行理性评估的基础上,早日将智慧图书馆建设提上议程,理性制定适应本校图书馆发展的智慧化建设方案和实施策略。

2.4 制定科学合理的图书采购标准

在高校图书馆管理服务工作的创新过程中,还需要进一步做好书籍的采购管理。图书始终是图书馆的核心资源,只有先行保证了书籍的质量,才能够优化管理与服务。那么从书籍采购的标准来看,要避免盲目追求数量的采购,要将书籍的质量放在采购的首位。采购过程中,也需要对大学生的情况进行分析,要结合大学生的需求和特点来进行采购,保证书籍能够在大学生的成长中发挥出作用。专业技能类的书籍便可以结合高校开设的课程来进行补充,也包括了文学名著类的书籍、科普类的书籍等。同时,在古书籍采购中,应当重点关注古书籍的出版社,优质的翻译和优质的注解往往是最为重要的。既要让学生阅读,也要让学生阅读的正确。

2.5 针对特定读者群,提供专项信息服务

虽然提倡高校图书馆面向所有民众开放,不设门槛。但在实际的工作当中为了提高工作效率,可以针对特定的读者群提供专项信息服务。比如,高校图书馆充分借助高校的资源优势,定期举办展览、讲座与培训,每年年初做好相应的规划,将计划向社会进行书面宣传,吸引特定的读者参与到其中来。在实际的培训中,要注意围绕社会服务功能定位而展开,那么图书馆的工作人员在信息处理的时候经过筛选、整理联合吸收,最终做好输出型工作,有助于提高社会主义精神文明建设的效率,同时这种方式也更加直观和高效,能够直接满足特定读者的文化需求,一举多得。除此而外,高校还应当结合时代特点,融合新技术编写和开发特色数据库,在实际的服务中能够进行信息检索与查询。这种服务方

式能够有效助力地方经济与科学研究,所以,高校应当结合当地的经济特色和主要产业进行信息技术支持,助力地方经济发展。

2.6 创新流通方式

大力推行自主服务,高等院校图书馆是否能够受到教师和学生的喜爱及欢迎,主要在于图书馆书籍、文献借阅的便捷性。基于此,将方便学校读者作为基础,对图书资源具体流通操作展开创新和变革,使高校读者可以更好、更全面享受阅读所带来的幸福和乐趣。为了有效节省教师和学生时间,学校图书馆可配备现代自助图书管理机械,读者可根据需求自主借阅书籍,如此就能在极大程度上方便读者。除此之外,要把原有封闭藏书架重改成开放式书架,使读者可自由寻找所需书籍。对图书馆各类藏书和文献运用充消磁技术,以此真正实现无障碍借阅与还书服务。另外,为了便于教师和学生更好还书,高校可在师生宿舍设置还书点,并对还书点展开定期回收与维护。

2.7 加强对各方资源的整合利用

高校图书馆作为公共图书馆体系的重要组成部分,具备一般图书馆的功能和作用。在高校图书馆社会化服务进程中,为了更好地满足不同读者群体的文化需求并降低成本投入,就需要与周边的其他高校图书馆和公共图书馆开展合作,构建资源共享平台,这样一方面能够填补非综合类大学学科偏科的现象,丰富区域内图书馆的馆藏资源,更好地满足周边读者的阅读需求。另一方面也能够通过资源共享,整合各项资源,大大降低高校的财政压力和管理压力,从而在短时间内构建起高校图书馆的社会化网络服务体系,保证周边地区的各类图书馆能够全面参与其中,协同发力,共同发挥作用。

结语

伴随着人类社会进入大数据时代,人们的工作方式发生了很大的变化。高校图书馆是高校传播文化的重要机构,其本身发展水平的高低及服务模式的好坏关系到读者自身的利益。如今,高校图书馆的发展迎来了一个新时代,以大数据及互联网技术为基础的高科技产品为高校图书馆工作人员开展服务提供了更多便利。然而,从目前很多地区高校图书馆的发展情况上看,高校图书馆管理人员还应对当前高校图书馆工作进行优化,以有效提升高校图书馆的服务效率。

参考文献

- [1]张舒.全媒体时代下高校图书馆阅读疗法研究[J].北京青年研究,2021,30(04):105-110.
- [2]付玲玲.图书馆时尚阅读推广的新形式——声色阅读推广秀[J].湖北开放职业学院学报,2021,34(18):107-108.