

# 现阶段图书馆读者服务主要特点及未来前景

韦入榕

(广西省河池市大化瑶族自治县图书馆 广西 河池 830800)

**[摘要]**随着当前社会不断发展,图书馆作为为读者提供文献资源的场所,需要能够积极提高自身的服务水平,更新服务内容和方法。图书馆应该迎合时代发展来落实读者第一的理念,了解不同读者的实际需求,围绕读者的需求来积极开展工作,并采取相应对策,以此来让图书馆能够更好发展。本文就先了解图书馆读者服务特点,分析其中存在的问题,然后提出图书馆读者服务未来发展,为相关研究人员提供参考。

**[关键词]**图书馆;读者服务;主要特点;未来前景

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.07.560

在信息时代下,图书馆受到新媒体的影响,所以想要能够在新时代下得以更好发展,就需要能够从自身入手,积极做好读者服务,有效的提高服务水平,为读者营造一个良好的阅读氛围,这样才能够推动图书馆事业向更好的方向发展。

## 一、图书馆读者服务特点

读者服务就是图书馆为了能够更好地满足读者实际需求,有效的提高阅读效率,从而来帮助读者,让读者能够选择正确的书籍,从而来有效的利用图书馆资源,针对出现的各类问题加以解决<sup>[1]</sup>。在这其中读者服务不仅仅是阅读服务,更是图书馆和读者之间的沟通,也包括图书馆所举办的相关活动,而在当前图书馆读者服务具有几个明显的特点。

### (一) 馆藏文献变化

在以往图书馆馆藏中,都是利用纸质书籍为主,那么这些馆藏不仅仅需要占用大量的时间,而且在管理上也非常复杂<sup>[2]</sup>。如果,读者在这其中借阅,会在一定程度上对文献造成损坏,那么就需要图书馆投入大量资金来修复,影响图书馆发展。而在当前发展中,通过对信息技术合理应用,则是使得图书馆的馆藏文献与以往有所不同,能够增加电子文献,这样的方法不仅能够节约空间,而且在管理和利用上也更加方便。所以,当前的图书馆都会有纸质文献和电子文献两种。通过对互联网的合理应用,以此来构建相应的信息管理系统,将读者服务和网络平台更好结合,就能够为读者提供电子借阅服务,在满足读者需求的同时,也能够有效的提高借阅效率,从而减轻图书馆工作人员工作压力。

### (二) 借阅方法变化

在当前图书馆工作过程中,受到信息技术影响,管理人员就需要能够从图书馆自身情况入手,真正将信息技术合理应用其中,从而来提高借阅服务水平,让读者能够更加迅速的找到自己想要的书籍,更好推动图书馆向前发展<sup>[3]</sup>。但是,针对一些特殊群体,比如老年人群体因为习惯纸质书籍,对于电子化内容不了解,所以也要重视这一部分群体。因此,在大力发展网络借阅过程中,也要能够重视传统借阅模式,从而来更好的满足不同群体实际阅读需求。

### (三) 借阅时间变化

在以往的图书馆发展中,开馆和闭馆都有着规定时间,

所以读者在借阅过程中也受到一定的影响,只能在规定时间内进行阅读,并且需要到图书馆中阅读,这样就在一定程度上不能够满足读者的实际阅读需求。而随着当前不断发展,图书馆的读者服务则是有很大的优化,借阅时间也从以往的传统形式变成全天借阅服务,这样就使得读者不受到时间的影响,能够更好的为读者提供服务<sup>[4]</sup>。而且,在以后的发展上,图书馆的读者服务将会更加完善,通过网络平台就能够让读者实现实时借阅,从而来更好的满足实际需求。

### (四) 服务观念变化

当前信息技术不断发展,针对图书馆发展是机遇,也存在着挑战。图书馆想要能够在这种情况下更好的发挥价值,就需要能够积极更新服务理念,需要能够在信息背景下能够构建更加全面的网络服务模式,从而来实现管理内容、形式的创新。针对图书馆而言,要能够更好的发挥自身优点,则是要能够做好更新,也就是读者服务内容的更新<sup>[5]</sup>。首先,应该在原有服务的情况下,能够适当的完善基础硬件设施。比如,可以增加电子阅览室,并读者提供电脑和网络,这样就能够让读者在网上来阅读到相应的信息,图书馆则是可以为其提供文献检索等服务。其次,服务方法创新。应该积极推动信息流动,以此来实现以往人工操作向计算机操作所转变。最后,服务方式创新。将以往读者被动阅读改为主动阅读。比如,通过微信公众号来根据读者的实际需求来为其提供相应的信息,让读者能够很好的了解具体图书馆藏书情况,以此来激发读者兴趣。此外,还应该能够积极丰富图书馆内文献,利用信息技术的帮助,从而来整合网络资源,构建相应数据库,更好的满足读者需求。

## 二、当前图书馆读者服务中存在的问题

在新时代下,图书馆的读者服务也在积极更新,自身的工作水平在不断提高,但是也存在着一些问题。第一,相关服务制度没有有效落实<sup>[6]</sup>。在这种情况下就使得没有重视读者的重要地位,虽然树立读者为主的口号,但是却没有落实。比如,一些图书馆虽然设置反馈箱,也收集读者的想法和建议,但是却没有真正的根据实际内容来落实工作,也没有根据读者实际需求来积极创新,在这种情况下就影响图书馆读者服务水平,导致不能够达到读者满意。第二,文献资料不足。读者想要的一些文献在图书馆中不能够及时找到,

特别是一些研究型文献更加缺少,这样就无法有效的满足不同类型读者实际需求。也有一些图书馆没有重视文献,虽然针对内容也在积极整理,但是却没有及时补充,这样就无法达到读者的满意,无法有效的激发读者兴趣。第三,资料范围小。随着当前社会经济不断发展,文化交流密切,那么图书馆也应该能够积极收集相应信息,以此来丰富信息内容,在提供自身服务水平的时候,要能够扩大文献资源,但是一些图书馆并没有意识到这一点。第四,利用效率低。根据相关资料调查能够看出,虽然很多图书馆内的资源较多,但是在利用上并不高,这样就无法真正发挥文献资源的作用。比如,一些珍贵的文献没有及时增加,那么读者想要借阅就需要等待很长时间,这样就影响读者阅读体验。还有就是分布上不够合理,相关管理人员没有根据实际情况来定期对其进行处理,在这种情况下也使得读者不能够及时找到自己想要的文献内容,也影响读者的阅读积极性。再者就是文献更新时间较长,这样就无法保证文献是最新版,读者就不能够找到最新的阅读内容。最后,图书馆缺少相应的宣传,导致读者不能够对图书馆内实际情况有充分了解,不仅会浪费资源,而且还无法发挥图书馆的作用。

### 三、图书馆读者服务未来发展

#### (一) 完善服务体系

当前,图书馆的重点是在参考环节上,就需要能够加以重视<sup>[7]</sup>。要能够迎合时代发展来及更新自身理念,可以针对读者的实际情况来为其提供引导,从多个方面更好的服务读者。图书馆首先要能够完善制度,落实奖惩制度,通过这样的方法来保证图书馆内工作人员更好工作,根据读者的实际需求来为其提供相应服务,推荐适合的书籍,这样才能够有效的提高读者服务效果。

#### (二) 构建全新结构

受到网络发展的影响,图书馆以往的内部结构设计已经无法满足实际要求。因为以往都是按照纸质文献来分配,那么在网络服务下就需要能够积极更新,根据实际情况来重新构建<sup>[8]</sup>。比如,可以按照国家图书馆来构建复合型的服务体系,将纸质文献和电子文献进行结合,让读者能够有更多的选择,然后根据实际的文献内容、类型来分为不同的区域,这样就能够让读者按照自己的需求来在相应区域内选择书籍。还可以在图书馆中分为纸质阅读区域和电子阅览室,以此来满足不同读者的阅读需求。图书馆管理人员要利用信息系统来为读者提供检索,让读者能够最短时间内找到自己想要的书籍。此外,还可以鼓励读者能够自己携带笔记本到图书馆中阅读,为其提供网络服务。

#### (三) 关注阅读需求

图书馆不管是在哪一阶段,都应该从读者需求入手,能够真正的满足读者需求,从而才能够推动自身发展。首先,要能够针对读者群体加以研究,了解不同群体的文化水平、阅读习惯等,然后为其提供相应服务。此外,还应该能够积

极开展培训工作,让读者能够对图书馆内的结构有充分了解,从而节约时间,在提高检索效率的同时,也能够更好的阅读,从而来发挥图书馆内资源作用,让读者能够满意,更加愿意到图书馆中阅读。

#### (四) 推动信息服务

图书馆应该在原有的基础上,能够迎合时代发展来积极引进信息技术,通过这样的方法来更新信息流程,创新储存、传输、服务等内容,进而来发展成现代化的图书馆。工作人员可以利用计算机来从网络中收集和整理文献,并且配合信息技术来读者提供更多资源。在这其中需要能够明确建立数字化图书馆也是传统图书馆在当前社会中的重要内容,通过这样的方法能够更好的为读者提供直观的文献,这样不仅能够提高文献利用率,而且还能够方便读者阅读,提高读者服务水平。在这其中,图书馆也需要加强对工作人员培训,保证工作人员能够具备较高的文化素质和专业水平,而且还要积极提高工作人员奉献精神,充分了解读者的需求,从而来更好的做好读者服务工作。

#### 结语

总而言之,图书馆想要能够在社会中得到稳定发展,就需要重视社会变化,并且要能够及时应用先进技术,更新自身理念,从读者实际需求入手,针对读者的服务特点加以分析,从而找出其中存在的问题,采取正确的方法,更好的提高读者服务水平,这样才能够让图书馆未来得以稳定发展,在社会文化建设上贡献自己一份力量。

#### 参考文献

- [1] 蒋晓艳. 现阶段图书馆读者服务的特点及未来发展[J]. 2021 (2013-5): 42-44.
- [2] 赵丽琴. 网络时代图书馆读者服务的发展趋势和对策[J]. 2021 (2019-5): 145-145.
- [3] 王莺. 图书馆读者服务的特点, 问题与未来的发展[J]. 2021 (2019-15): 158-158.
- [4] 高红燕. 大数据思维: 大数据时代图书馆读者服务发展的新思路[J]. 2021 (2016-9): 82-84.
- [5] 李雪. 数字化时期图书馆读者服务发展的新思路[J]. 2021 (2017-17): 164-164.
- [6] 吴海缨. 大数据时代图书馆读者服务发展的新思路[J]. 2021 (2017-2): 187-188.
- [7] 张海峰. 探析当前图书馆读者服务的特点, 问题与策略[J]. 2021 (2013-21): 251-251.
- [8] 张莉. 试谈新时期公共图书馆深化读者服务工作的切入点[J]. 2021 (2012-1): 88-90.

#### 作者简介:

韦入榕, 1973年7月26日, 女, 壮族, 广西省河池市大化瑶族自治县, 大学, 馆员, 研究方向: 公共图书馆读者服务工作。