

新媒体时代大学生网络意见表达与正向引导

李金霞

(内蒙古农业大学职业技术学院 内蒙古 包头 014000)

[摘要]随着信息技术的快速发展,新媒体时代也应运而生,自媒体作为网络媒介已逐渐渗透到高校大学生的学习生活中。庞大的大学生群体作为现阶段网络意见表达的主要战力,在表达积极正向网络意见的同时,难以对网络热点、虚假信息等进行正确辨别,不利于大学生身心的健康发展。因此,高校应加强对新媒体背景下大学生网络意见表达的重视,同时采取多种正向引导措施促进大学生发展。

[关键词]新媒体时代;大学生;网络意见表达;正向引导策略

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.07.1074

引言

新媒体是指以互联网媒体、电视媒体、手机媒体等为主的新型媒体形式,网络意见表达是指大学生通过相关网络媒介发表的意见或观点。在新媒体背景下,网络承载着人们沟通交流、生活学习的重要作用,大学生作为网络活跃群体,喜欢借助平台、软件、论坛等发表个人观点与想法,一定程度上有助于大学生宣泄情感、了解社会。但在网络信息中既有积极信息,也有消极的不良因素,这对于大学生的人生观、价值观与道德素养造成了一定的冲击。因此,高校应加强对大学生网络意见表达的正向引导,促使其科学运用网络媒介,积极、客观的表达网络意见。

一、新媒体时代背景下大学生网络意见表达的相关特征

在新媒体背景下,网络意见表达的主体已逐渐扩增,网络媒体和平台为众多网络主体提供了多元化的平等交流渠道,如微信、微博、知乎、论坛等。同时新媒体为网络主体提供了网络表达意见的平等权利,大学生可借助网络新媒体随心所欲的发表意见、观点,宣泄心理情绪等。新媒体还具备民主性的特征,部分网络参与者重视个人隐私保护,而网络匿名的意见表达方式一定程度上尊重了人们的隐私权,降低了个人相关信息的风险系数。在实际生活中,部分大学生更乐于通过匿名的方式畅所欲言以此表达个人的情感态度、观点意见。作为网络意见表达的生力军,大学生都有着自身见解与想法,其新奇的想法、独特的见解、尚不成熟的观点是大学生意见表达的显著特征。另外在网络匿名情况下,对网络参与者的法律限制、道德约束较低,对新媒体平台的监督管理也相对薄弱,并且少数大学生受社会经验不足、自律能力不强、网络不良信息等的影响,其在网络意见表达方面极易出现情绪化的偏激、消极现象。

二、新媒体时代下大学生网络意见表达存在的问题

新媒体平台已成为现阶段大学生日常沟通交流的主要媒介,为大学生的生活学习提供了便捷的渠道与丰富的资源,对大学生人生观、价值观、心理素质与道德思想的培养有着一定的影响。但受多方面因素影响,大学生在网络意见表达的过程中仍存在诸多不足,进而导致大学生的片面、偏激、错误表达,造成不良后果。

(一) 大学生缺乏较高的综合素质

大学生尚处于身心发育不完全成熟的阶段,其社会经验

不足、阅历较低,缺乏高质量的综合素质与正确辨别网络信息的能力。因此大学生对于新媒体网络平台中的某些舆论信息、谣言事件等缺乏有效甄别,容易被误导进而出现盲目跟从、片面评价、散播负面舆论等行为现象。另外,部分大学生尚未步入社会,其心理素质相对不足,面对生活实际、舆论谣言、社会事故、自然灾害等极易产生消极的心理情绪,进而在网络中表达出消极情绪或意见,不利于大学生心理健康发展。

(二) 大学生过分重视网络话题、娱乐热点

现阶段,随着网络的普及发展,社会事件、网络话题、娱乐热点等的传播速度也逐渐增快,促使大学生及时、有效的了解相关内容信息并展开意见表达与交流互动。但同时也有部分大学生过分重视娱乐话题、明星信息、网络热点,而不良媒体为提高传播量也化身标题党进行网络信息的夸大与扭曲,一定程度上影响学生的心理健康并为其带来负面影响。并且多数高校的官网平台内容较单一、枯燥,致使大学生对其的热情与关注逐渐降低,无法正确认识并有效发挥高校媒体的教育意义和引导作用。

(三) 缺乏监督管理与约束

在新媒体时代背景下,大学生更热衷于通过热门网络平台和私人网络渠道发表网络意见与情感态度,如抖音、快手,微信、微博、QQ等。这也就导致了高校无法对大学生网络意见表达进行有序规范与合理监督,为其正向引导工作带来困难。另外我国在网络意见表达方面缺乏健全的法律法规,多数大学生对网络法律缺乏正确认知和有效了解,且新媒体也缺乏对言论发表的合理约束与严格监督,这就促使大学生在网络媒体中无所顾忌的发表意见。且网络匿名表达方式也容易导致部分大学生表现出与现实不同的负面观点和看法,进而造成不良影响。

三、新媒体时代下大学生网络意见表达的正向引导策略

(一) 加强大学生综合素质的提升

随着互联网的快速发展,大学生的综合素质也有待提高。大学生受网络信息影响,主要原因之一在于大学生本身的文化知识底蕴不足、社会阅历较浅,对于网络信息缺乏客观、全面的认识和理性、正确的判断,其文化底蕴难以为网络信息的深入剖析提供强力支撑。因此,高校应注重学生知识技能的学习,科学合理的指导大学生如何在网络意见表

达中以辩证思维甄别信息言论并表达评价意见。同时高校还应加强对大学生的思想政治教育,树立其良好的思想政治观念和道德素养,促使大学生在网络意见表达中,摒弃不良言论、网络暴力、偏激见解和崇外思想,树立正确的社会主义核心价值观。另外,高校还应重视大学生的心理健康教育。在网络信息繁杂的新媒体时代,大学生容易受社会事件、虚假内容、舆论信息等不良因素的影响,产生盲从认知、消极心理、感性情绪和不良思想。对此,高校应重视大学生的社会心理和情感态度,加强师生互动、生生交流,观察大学生的心理思维并有针对性地进行心理疏导和教育,确保大学生心理的健康发展,进而保证其积极正向的网络表达意见。最后,高校应加大对网络相关法律法规的宣传教育,培养大学生法律素养,约束其在网络意见表达的过程中规范言语行为、合理发表意见,构建绿色、健康、和谐的网络环境。

(二) 构建以大学生为主体的网络平台

高校应以我国相关法律法规为基础,以大学生网络意见表达实际现状为依据,构建以大学生为主体的网络意见表达平台,对此高校可设计符合大学生需求的结构模块,如校园信息、法律政策、社会实习、网络资讯、意见发表等模块。同时网络媒体平台的日常维护、网络净化与监督管理可依托给专业大学生团队,为大学生提供安全、健康的交流平台。

首先,校园网络意见平台可为大学生提供安全、丰富、健康的网络讯息,同时以大学生为主导进行网络数据信息的合理筛选、科学分类,重视网络信息的绿色健康与真实有效,提高信息质量有效降低错误舆论信息、低俗内容和不良因素的影响。同时高校教师指导大学生进行网络平台的维护与管理,提高大学生的实践经验和管理能力。其次,平台还应配置评价区域和意见反馈渠道,对于大学生的评价反馈,应进行有效回复沟通,确保大学生网络意见表达的民主和畅通。最后,加强对网络平台的监管工作,针对大学生的网络意见表达进行监督,规范其语言用词,及时审核并处理媒体平台中的偏激意见、恶意评论、消极信息与错误舆论等,营造健康和谐的网络环境。同时针对意见表现问题严重的大学生,可联合高校教师对大学生进行心理疏导和思想教育,确保大学生心理健康发展。

(三) 充分发挥高校官方媒体的宣传与引导作用

在网络媒体平台中,大学生更倾向于使用社会性质的媒体平台,如抖音、微博、论坛、微信、知乎等,对于校园内部的网络官方平台多有忽视,不利于高校发挥自身网络平台的引导作用与宣传教育。因此,高校应加强对校内媒体平台的重视,结合社会实际和学生需求创新工作模式,加强对大学生心理思想、道德素质的宣传教育和网络意见表达的正向引导。为保障校园媒体平台的绿色健康和维护管理,高校可聘用专业的管理团队带领优秀专业大学生运营官方媒体平台,如公众号、校园网、微博等,确保校园网络平台的实用性,为大学生提供实习机会。

另外,校园官方媒体平台可将趣味语言与有效信息相

结合,搭配图像、音频、视频等进行信息宣传。如发布就业相关信息,如招考、讲座、新闻事件、行业需求、就业情况等,有助于促进学生积累社会阅历和经验,了解就业行情。或具有教育意义的相关素材,如传统文化故事、心理学故事、优秀模范表彰、红色文化宣传等,潜移默化地形成学生良好的道德素养与文化内涵。或结合社会热点进行辨别分析与理性评判,提高学生辨别信息能力,促使大学生塑造正确的人生观价值观。或发布近期校园娱乐活动的相关视频材料,如社会实践、竞赛表演、节日娱乐等,缓解大学生的学习压力和心理情绪。同时高校还应鼓励大学生对这些信息进行讨论评价、意见表达,引导其发散思维积极正向的表达观点意见和情感态度。

(四) 培养积极正向的意见领袖

“意见领袖”是指在网络信息的传播过程中提供信息来源,发表网络意见施加引导和影响的活跃代表,一定程度上可以改变他人的观点和行为。因此,在大学生网络表达意见的正向引导工作中,高校应选择心理素质较强、思想政治优秀、模范作用较强的大学生或教师作为网络意见领袖,正向引导大学生以思想道德为约束、以相关法律为底线、以积极求真的态度对网络讯息进行客观分析和理性评论。同时对于校园或班级自然形成的意见领袖,高校应加强审核监督和思想教育,充分发挥意见领袖的引导作用,确保大学生网络意见表达的正向引导。

四、结论

简而言之,在新媒体背景下,高校应加强重视大学生网络意见表达的正向引导工作,从多角度出发采取多元化策略加强大学生心理教育、德育教育,提高其网络信息的辨别能力、形成其良好的思想道德与心理素养。同时树立积极正向的意见领袖,潜移默化地对大学生网络意见表达产生积极影响和正向指引,构建健康和谐的网络环境,促进大学生健康发展。

参考文献

- [1] 鲍彬. 新媒体视角下大学生网络意见表达与正向引导[J]. 传媒论坛, 2021, 4(21): 58-59.
- [2] 黄艳芳. 新媒体时代大学生网络意见表达与正向引导[J]. 教育观察, 2021, 10(01): 54-56.
- [3] 高宁. 新媒体时代下大学生网络意见表达与正向研究[J]. 才智, 2020(13): 150.
- [4] 黄龙, 李小兰, 郑淑君. 新媒体时代高校大学生网络意见表达与正向引导策略研究[J]. 当代教育实践与教学研究, 2019(03): 27-28.

基金项目: 新媒体时代大学生网络意见表达与正向引导, 课题来源: 内蒙古农业大学职业技术学院大学生思想政治教育专题研究项目, 课题编号: NDZYSZ2002.

作者简介:

李金霞(1992.03-), 女, 蒙古族, 本科, 研究实习员, 研究方向: 思政。