

加强退役军人志愿服务工作

王传波

(山东省日照市莒县退役军人事务局, 山东 日照 276500)

[摘要]每个国家都有属于自己的军队,军队是国家发展、维护主权的利刃。军人在部队服役都有服役年限,当军人达到服役年限后便会退出现役,开始从事其他职业。退役军人,通常是指服役2年或以上的士官、军官,他们作为党和国家的宝贵财富,为军队和现代化建设做出了重要贡献。^[1]志愿服务工作,是我国一直都存在的一种服务,它的本质是一种人与人之间的相互关注和关爱行为,其免费、不求报酬的做法,得到了社会各界的赞誉和支持。而退役军人作为特殊群体,他们的性格和使命感,决定了他们非常适合参与志愿服务工作。军人参与志愿服务工作具有传递爱心,温暖社会、密切人际关系,促进和谐、奉献自我,体现价值、改善认知,丰富体验,保持本色等多个方面价值和意义,本文分析了志愿服务的概念后,认为可以从做好安置就业,打好志愿服务基础;结合相关法规,制定军人志愿制度;明确志愿主题,合理安排志愿内容这三个方面对退役军人志愿服务工作进行管理和强化。

[关键词]退役军人;志愿服务工作;现状研究及价值

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.07.1060

无私奉献是军人的原则,报效祖国是军人实践的理想。军人,是国家话语权的根本,是人民生活的安全保障。退役军人作为社会生活中的一类特殊群体,他们的言行、思想都保持着较高的军事性、思想性和先进性,以及部队生活内容的特殊性,使得大部分退役军人在回到社会后,常常会出现各种不适应。而通过志愿服务工作,可以将一定范围内的退役军人集中到一起,给他们创造一个相对舒适的生活环境。同时,在安排志愿服务的过程中,相关退役军人服务机构,也会为退役军人解决一些生活、工作上的问题,切实保障退役军人应有的权益。那么,退役军人为什么要参与到志愿服务工作中?志愿服务工作的概念又是什么呢?

一、退役军人志愿服务工作概念分析及工作内容

(一) 概念分析

退役军人志愿服务工作的概念,要分成两部分进行分析和描述。第一个部分是退役军人,第二个是志愿服务工作,退役军人在从字面上理解就是退出现役的军人,他们在退役之前属于是各个部队的士兵或是军官。^[2]退役军人指在部队服役2年以上的士兵、军官,根据《中国人民解放军现役士兵服役条例》主要的退役标准包括服役期满未被选取士官或高级士官的、家庭变故、因公因病致残或其他原因不适宜继续服现役等内容。按照《退役士兵安置条例》,退役军人在满足特定条件后,可以享受到工作安排、技能培训待遇。

志愿服务工作的概念,相对较为容易理解。它是一种不以回报为基础的服务,其主要目的是为了改善社会生存、生活环境,创造更加美好的社区生活,让每个人都可以享受到生活的美好和健康。同时,志愿服务工作具有志愿性、无偿性、公益性、组织性四大特征,并且参与志愿工作既是公民的“权利”也是公民的“义务”,公民在服务他人、服务社会的过程中,自身得到提高、完善和发展,精神和心灵得到满足,实现他人和自我的发展、提升。

而退役军人志愿服务工作,则是根据退役军人的能力、特点、党性,去号召退役军人主动、自愿参与到社会生活、

社区生活中进行免费服务的一种行为。通过参与志愿服务,在一定程度可以保障军人的色彩,达到“退役不褪色”的目的,时刻保持军人特有的纪律性、组织性、奉献性和先进性。

(二) 工作内容

志愿服务具有服务性和免费性的特点,因此,志愿服务工作的内容比较广泛、多样。其服务范围主要包括:扶贫开发、社区建设、环境保护、大型赛会、应急救援、海外服务等。而按照志愿服务的功能去划分,又包括:社会动员、社会保障、社会整合、社会教化、促进社会和谐、促进社会进步等。^[3]无论是从志愿服务工作内容来看,还是从志愿服务工作功能去划分,都体现了志愿服务工作广泛性和多样性。而参与志愿服务工作的人员,通常是由小区成员、民间团体、志愿服务组织组成,而退役军人的加入,无疑是为志愿服务工作注入了全新的血液和活力。退役军人在参与各种志愿服务的过程中,自身所携带的军人魅力和特性会深深影响到每一个志愿服务人员,从而提高志愿服务工作的整体质量和效力。

另外,在参与志愿服务工作时,退役军人自身所具备的职业能力也不相同。退役军人在部队服役期间受过相关技能培训,退役后相关部门单位会对退役军人进行职业技能培训,从而保障退役军人能够顺利参与到正常的社会生活实现自我价值。所以,在对退役军人志愿服务工作进行指导的过程中,可以优先考虑退役军人职业技能,再考虑军人素养,这样可以充分发挥每个退役军人在志愿服务工作中的价值和作用。

二、退役军人参加志愿服务工作的意义和价值

(一) 传递爱心,温暖社会

志愿服务工作的本质就是爱心的传递。通过对弱势群体的服务和帮助,让他们感受到来自社会和陌生人的关注、关爱,改善弱势群体生活环境和生活状态,树立正确的认识观、生活观和价值观,促进社会和谐行为的出现。在志愿者

服务他人的过程中，也会点亮弱势群体心中的希望和光明，从而在他人需要帮助的时候，伸出援手，进一步促进社会和谐进步。

2020年12月，李思奇完成服役任务后，光荣退役。退役后，他并没有闲着，而是在农村老家搞起了养殖产业，原因是他在部队的时候，主要负责的内容就是养殖工作，每年都可以保证他服役连队蛋肉的正常供应。2021年7月，河南省突发洪水，他联系上几个战友，驱车进入河南省参与到一线抗洪工作中。在抗洪工作中，他见到了熟悉的绿色和红色，李思奇说：“队长，我们没有辜负部队和党的培养吧！你一定也来了！”，参与抗洪工作的第一天，他便救起了十余名落水百姓，并将车上仅有的热水和食物分给大家。像李思奇这样的退役军人还有很多，他们虽然退出了现役，但是，仍旧给社会、给国家带来了温暖。

（二）密切人际，促进和谐

当今社会，随着思想上的开放和活跃，以及生存生活压力的加大，不少人由于心理或是思想问题走上了犯罪道路，给社会和谐、稳定带来了极大的隐患。其主要影响就是人与人之间的关系开始变得冷漠、疏远，出现从“远亲不如近邻”到如今“近邻不知是谁”的局面。^[4]而志愿服务工作的开展，就是一群陌生人之间的“心心相聚”“情情相守”，他们依靠对社会、对生活、对祖国的热爱，主动、自愿踏上了服务他人、帮助他人、关爱他人的道路。在相互帮助、互相团结的氛围下，不仅可以改善志愿服务成员的人际关系，还可以拉近弱势群体和普通群体的关系，从根本上推动了和谐社会的发展。

（三）奉献自我，体现价值

奉献自我、敢于牺牲、迎难而上、勇于逆行……这些词语都是对军人的赞美和褒奖。不过，随着退役的到来，这些词汇成为了退役军人曾经的荣誉和欢笑，由于部队生活和社会生活的差异性，很多退役军人在重新踏入社会生活后，无法适应社会生活或是找不到自我价值体现，从而产生极大的落差感。而通过参与志愿服务，可以让退役军人重新找回部队的生活状态、精神状态，继而继续奉献社会、体现自我价值，服务社会、服务人民。

（四）改善认知，丰富体验

军人思考问题、看待问题、处理人际关系的方式，和普通大众思考问题、看待问题、处理人际关系的方式，存在一定的区别，非常容易给他们带来压力。而通过参与志愿服务，可以让退役军人先行适应和少部分人相处，在适应了小团体生活方式、沟通方式后，再去融入更大社会群体中，可以轻松适应社会生活，丰富自身社会经验和知识，增强社会生活体验。

（五）学习进步，保持本色

学习，也是军人的基本能力之一。但是，学习又具有随时随地性，即我们生活在社会中的每时每刻都是在学习，通过不同形式的学习，可以完善思想和情感，妥善处理和自我管理自我情绪和行为，继而实现自我价值。^[5]对退役军人而言，学习是非常必要的，不能因为退役就放弃学习，而是更加努力去学习各种知识和技能，如果有一天重新回到部队，这些知识和技能可以让军人的光彩更加耀眼。同时，志愿服务工作的参与，还可以保持军人本色，继续严格要求自己，努力成为一名优秀退役军人，用军人的纪律、作风去感染身边的每一个人。

三、加强退役军人志愿服务工作的途径

（一）做好安置工作，打好志愿服务基础

军人是国家保护人民和疆土的利刃，如果没有军人的牺牲和奉献，就没有我们美好、自由的生活。而退役军人，虽然远离了部队，但是，他们仍旧是人民心中的英雄和国家的宝贵财富。为了给退役军人创造良好的安置环境，党中央将退役军人的安置工作放在了重要的战略位置上。^[6]退役军人安置工作的开展，对国家大局、民族复兴具有非常深远的意义和价值，因此，退役军人的优待抚恤标准也得到了大幅度的提升，并且对于有创业意愿的退役军人给予了许多创业方面的优待，大大提高了退役军人的创业成功率和生活幸福感。并且，在有关部门、政府单位积极组织退役军人参与职业培训，强化退役军人生活、生存技能，建立和健全了退役军人的服务保障体系，尽可能多的开发退役军人安置就业岗位，加强军地协调，优先保障退役军人就业。

退役军人志愿服务工作的参与和开展，都需要建立在退役军人拥有良好的生活和工作状态的基础上，只有退役军人的生活、生存得到了保障，才能够将更多的精力和时间用于志愿服务工作。

王明洋是一名退役士兵，在退役初期也经常参与一些志愿服务，但是，碍于个人能力和经济问题，不得不退出了志愿服务组织。后来，经当地退役军人服务中心的培训，他成为了某银行的保安队长，福利待遇各个方面还算不错。王明洋逢人就说：“感谢政府和党，如果没有他们自己很难找到一份适合自己的工作，也很难再次投入到志愿服务工作中去。”2019年是疫情最为严重的一年，他自告奋勇参与到志愿服务工作中，每天工作非常劳累，不是去给小区防疫人员发放口罩、消毒液等医疗物资，就是给小区居民送菜、送米面。他说：“每天的工作虽然很累，但是，这也让他重新找回了属于军人的那份荣耀。”

（二）结合相关法规，制定军人志愿制度

志愿工作的开展，大部分是有民间团体发起的。这类志愿服务工作，具有定期性、自由性等特点，这些特点的存在，很大程度上降低了志愿服务工作的效力和效果。^[7]而对

于退役军人的志愿服务工作，需要具备组织性、纪律性、计划性等特点，但是，退役军人往往并不在同一个区域，给组织工作的开展带来了一定的困难，所以，可以结合退役军人的有关法律法规，制定符合退役军人特点、能力的志愿服务制度，以制度为标准、准则去管理退役军人，从而解决退役军人难以组织的问题，切实提高退役军人志愿服务工作的深度和层次。并且根据《退役军人保障法》《关于加强新时代退役军人工作的意见》，制定保障退役军人安置就业、教育管理、抚恤优待、待遇保障、自主创业、荣誉激励等领域的工作制度，切实保障退役军人的利益；其次，根据本地或是本区退役军人的分布特点、工作岗位以及《关于加强退役军人志愿服务工作的指导意见》制定退役军人志愿指导工作制度，借助制度明确退役军人参与志愿服务工作的内容和方向。《意见》中论述了退役军人安置工作、志愿工作的重要性，要求退役军人应当充分发挥军队优良作风和自身优势，自觉主动参与到社会服务中去，促进社会经济的进一步发展。尤其是在乡村振兴、生态文明、传统文化等多个领域中，更应该体现出军魂、军风，努力做好志愿协同工作，服务社会经济、传承红色精神、助力社会文明建设。

各级单位在成立退役军人服务站后，需要制定完善的志愿服务制度，志愿服务制度主要包括：指导思想、组织领导、序列架构、工作目标、志愿行为规范等内容。指导思想，是退役军人参与志愿服务工作的核心内容，也是指导退役军人胜任志愿服务工作的动力所在。指导思想应当以中国特色社会主义为主要思想，积极弘扬雷锋精神，坚持中国共产党的领导，积极发挥军人不怕吃苦、不怕受累的优良作风和精神，结合新时代要求和标准，推动新时代志愿服务工作的开展；并且，退役军人服务站应当积极帮助退役军人解决工作、生活等方面的困难，让退役军人可以无忧无虑地参与到志愿服务工作中去；工作目标，一方面可以设定具体的工作内容和方向，另一方面需要将践行社会主义核心价值观、学习雷锋张富清同志、发挥退役不褪色的作风等内容为志愿服务目标。通过行为和精神两方面的目标，能够有效提升退役军人的思想境界，保持部队色彩，树立良好军人形象。

完整的制度架构，可以从根本上解决退役军人的就业、生活问题，吸引更多的退役军人参与到志愿服务工作中来。

（三）明确志愿主题，合理安排志愿内容

在成立退役军人志愿服务站、制定志愿服务制度后，还需要确定不同阶段的志愿服务主题。根据志愿服务主题的不同，一方面可以充实志愿服务活动内容，另一方面可以促进退役军人思维、认知的转变，更容易适应社会生活。^[8]因此，退役军人服务站可以以月份为单位明确志愿服务主题和内容，从根本上提高退役军人志愿服务的效率和频率。如1月，以“身残志坚”为主题，慰问残障退役军人；2月，“新

农村，新面貌”为主题，加入新农村卫生整治工作中；3月，“绿水长流”为主题，清理河道污染物和杂物等。

王红艳是一名退役女军官，在部队那段时间的生活，让她养成做事雷厉风行的习惯。2018年春节，是王红艳第一次参加志愿服务工作，农历二十七，她和战友在退役军人服务站的组织下，来到了老兵刘国兴的家中。他们发现刘国兴同志的家人，还在参加工作，于是，大家进行了明确分工，有的人负责为刘国兴同志添置一些年货，有的人负责打扫卫生，有的人负责……经过一天志愿服务，大家为了让刘国兴同志感受到党的关怀和过年的气氛，志愿队成员一起和面、包饺子，提前让刘国兴同志感受到了阖家团圆的氛围。王红艳说：“虽然今天的工作有些累人，但是，和刘国兴同志相比，他们才算是真正的军人！”通过不同主题的志愿服务内容，可以让退役军人的精神和思想时刻保持先进性，时时处处散发属于军人的光彩。

四、结语

总而言之，退役军人参与志愿服务工作，对社会志愿服务工作的开展具有很好的推动作用，大大提高了志愿服务工作的专业性和针对性，很大程度上扩大了志愿服务工作内容和范畴。所以，作为相关单位和机构，更应该重视退役军人志愿服务工作的开展和制定，正确的指导思想、合理志愿服务内容，能够让军人在“退役”状态下，做到“不褪色”，不断强化和提高退役军人思想站位，完善退役军人自身和志愿服务队伍建设，有效发挥退役军人在基层中红色影响。

参考文献

- [1]刘燕,肖玲娟.杭州市退役军人积极投身疫情防控阻击战[J].国防,2021(2):1.
- [2]张吉昌.大连市中山区社区退役军人有了“网上之家”[J].国防,2021(7):1.
- [3]霍强.基层党组织成为退役军人最坚实堡垒的策略[J].青年与社会,2020(27).
- [4]刘纪达,王健.变迁与演化:中国退役军人安置保障政策主题和机构关系网络研究[J].公共管理学报,2019,v.16;No.64(04):147-160+180.
- [5]时力霞,刘思建.免费技能培训助力退役士兵就业创业[J].2021(2016-9):62-63.
- [6]刘斌志.退役军人安置社会工作者的核心能力及其培育策略[J].西华大学学报:哲学社会科学版,2019,38(3):10.
- [7]肖凤翔,马钰.对退役军人职业技能培训项目选择指导的思考[J].教育与职业,2020(5):7.
- [8]王众.改革开放以来退役军人就业安置的制度创新[J].2021(2019-4):95-99.