

新时代背景下郑州市社会风险治理和社会矛盾化解机制研究

郭志会

(郑州财经学院 河南 郑州 450000)

[摘要]进入新时代之后,我国社会的主要矛盾已然发生改变,此时的矛盾焦点在于:人民日益增长的美好生活需要与不平衡不充分发展之间的矛盾,在新的矛盾格局中,社会风险治理的环境发生了改变,对应社会矛盾化解机制也应该积极进行优化。本文选择以郑州市作为研究对象,对于当前郑州市社会风险治理的现状进行归结,在此基础上提出社会矛盾化解机制构建策略,希望可以引导社会风险治理和社会矛盾化解机制更好地发挥自身的效能。

[关键词]新时代; 社会风险; 风险治理; 社会矛盾

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.07.1348

随着社会建设新局面的形成,社会主义现代化建设的号角已经吹响,社会主要矛盾在这样的过程中也发生了很大的改变,这种转变意味着我们的社会经济建设取得了很大的成就,但是矛盾还是依然存在的,此时要懂得居安思危,正确审视当前主要矛盾的特点,继而以更加理性的视角去审视社会风险治理和社会矛盾化解机制的问题,由此进入到更加理想的应对格局,这样才能够获得更好的发展和进步。

一、新时代主要矛盾和社会风险的特点分析

在百年未有的大变局大动荡的背景下,我国社会在很多领域都在经历着新的变迁,在这样的背景下需要以理性的视角去审视社会转型的问题,去审视利益多元化的问题,去审视风险多变的特点,去看待当前的矛盾凸显的问题。因此,正确理解当前新时代的主要矛盾和社会风险,是很有必要的。新时代也是风险社会的时代,尤其是在我国现代化程度不断提高的背景下,社会风险和矛盾开始朝着多样化的方向进展,风险社会理论在社会各界的影响力也不断渗透,国内传统风险有增无减,国际形势严峻,各种风险凸显,在社会转型的过程中,社会结构的张力会不断显现出来,在此环节如果社会风险爆发,就可能出现连锁反应,继而造成更大的危害。也就是说,社会矛盾和社会风险相互交织,相互影响,一旦转化为社会危机,其造成的危害将是不可估量的。党的十八大明确提出,政府需要切实地转变政府职能,将焦点放在社会管理上,确保管理模式可以不断创新,继而确保可以在新的社会矛盾格局中,能够更好地解决人民日益增长的美好生活需要与不平衡不充分发展之间的矛盾,在此过程中,要懂得妥善地处理好国家、市场和社会三者之间的关系,依靠多元的社会治理,确保进入到治理服务的格局中去。在社会矛盾变化之后,社会风险也会改变,这两者又会对于社会治理造成影响,此时的社会治理需要保持动态性,以更好地应对各种社会风险,继而进入到理想的社会发展格局。

二、当前郑州市社会风险治理和社会矛盾化解的现状

(一) 社会风险治理和社会矛盾化解采取的措施

对于郑州市最近几年社会风险治理和社会矛盾化解的现状进行归结,了解其在此方面采取的措施,确保有着理性认知之后,然后才能够更加客观地进行评价。以某区域社会综合治理工作为例,其社会风险治理和矛盾化解工作的主要措施有:其一,治安打防体系朝着立体化的方向进展,社会治理的水平在不断提升,这一点是有目共睹的。最近几年区域内的重大入室盗窃案、命案都得到了破获,各类型刑事治安案件的数量在不断下降,为人民群众挽回大量的经济损失。

在联防方面,积极以十户联防、百户联网和千户筑墙的思路来进行,使得群防群治力量得到不断汇总。其二,平安细胞行动不断开展,常态化的倾向十分明显,基层基础工作也在朝着更加夯实的方向进展,基层创安工作热情得到了很好地调动,区域内的各种信息收集,矛盾纠纷调解,治安隐患排查等工作有效开展。其三,专项工作措施展现出多元化的特点,矛盾纠纷排查工作也开始朝着规范的方向进展。倡导特殊人群帮教管理,强化过境铁路护路联防工作的力度,切实指导两新组织综合治理工作得以开展,实现三级矛盾排查调处中心全覆盖。其四,切实地开展平安宣传,营造更加夯实的平安建设环境和氛围。在平安建设的过程中,积极开展集中宣传工作,设定定点宣传点,积极开展主题晚会来进行宣传,依靠法治阵地来进行宣传,由此使得平安宣传工作的质量不断提升。

(二) 郑州市社会风险治理和社会矛盾化解中存在的问题

在看到郑州市社会风险治理和社会矛盾化解工作取得的成绩同时,还需要对于社会风险治理和社会矛盾化解中存在的问题进行归结。详细来讲述,在此过程中的问题集中存在于如下几个方面:其一,综合治理组织保障存在不足的情况,基层综合治理工作压力比较大,在组织资源不充足,人力资源严重匮乏的背景下,要做好如此大面积的社会风险治理和社会矛盾化解工作,其难度是比较大的;其二,综合治理的参与者素质不高,业务处理水平还不是很高,往往难以切实的结合实际风险或者矛盾,进行具体性的分析,实际业务学习时间也不是很充足,业务提升渠道也比较单一,这样就影响到他们在社会风险治理和社会矛盾化解中发挥自身的效能[1];其三,综治基础数据掌握不健全,治安打防重点指导意义难以切实的发挥出来。在新时代背景下区域社会风险治理的信息、社会矛盾的信息需要不断地进行交互,此时就需要做好信息分析和筛选工作,这样才能够确保有着夯实的基础数据,在此基础上才能够确保后续的社会风险治理和社会矛盾化解工作朝着更加针对性的方向发展和进步;其四,综治信息技术应用深度和广度严重不足,影响到社会治安立体防治效能的全面发挥。当前不少地区开始尝试将更加先进的信息技术,比如大数据技术,物联网技术等,融入到实际的社会风险治理和社会矛盾化解工作中去,郑州市也在此方面进行了尝试和探索,但是实际的应用范围有限,应用开发的深度和广度不够,数据共享机制没有发挥效能,这样也就难以将综合治理与信息技术很好的融合起来;其五,综治社会组织合力还不是很到位,群防群治工作局面还不是很稳

定。在此过程中，社会组织激励引导机制没有形成，综合工作合力难以形成，多方参与的综合效益难以发挥出来。群众参与群防群治工作的意识处于淡薄的状态，群防群治工作环境也不是很理想，这样自然会影响到实际社会综合治理的效益。

三、新时代背景下郑州市社会风险治理和社会矛盾化解机制架构策略

新时代背景下社会风险治理和社会矛盾化解工作的环境是不一样的，此时就需要采取更加多样化的措施，切实地实现社会风险治理和社会矛盾化解机制的架构。详细来讲，在此过程中需要做好的工作主要有：

（一）树立创新意识，建立社会预警机制

不安全感是首先需要进行消除的，此时就需要有对应的社会预警机制，这是社会治理的首要步骤。很明显相比较在自然灾害预警方面的研究，在此方面的研究是比较少的，对此要切实地引起重视，并且鼓励更加多的学者对于社会风险控制与社会预警机制的关系作为研究课题，进行更加深度的研究，确保此方面的理论体系得以不断完善，这样可以为后续社会预警机制的构建奠定良好的基础。接着，在社会预警体系架构的过程中，要切实地坚持本土化的原则，也就是说要对于郑州市社会风险治理和社会矛盾化解工作进行综合研判，在此基础上引入对应的指标体系，在不断尝试和探索中进行修正，以确保对应的预警机制能够与郑州的实际情况保持吻合。接着，注重公共风险意识和风险文化的构建，实现良好风险文化氛围的架构，民众对于风险有着一定的认知，也能够更好地理解政府的宏观政策，由此形成公共安全文化心理，这样就可以确保实际社会风险管理政策更好地贯彻下去。最后，结合郑州实际情况建立社会风险问责机制，就是将社会风险事件的发生与政绩关联起来，并且形成可以量化的评估标准，在出现问题之后，可以切实对于对应岗位的官员进行问责，这样使得其能够正确认识此项工作的价值，切实地进行创新和探索，继而引导此版块的工作质量得以不断提升。

（二）坚持实事求是，引导社会矛盾化解机制的调整

在新的社会矛盾格局中，在新的社会风险环境中，社会矛盾化解机制的构建，也需要坚持做到实事求是的原则。在此过程中，需要将关注点放在如下几个方面：其一，大众化的社会不满，是急需去进行面对的，要懂得将公开的政治参与制度，信访制度，底层民众政治参与制度作为焦点，不断优化当前在此方面的制度，确保民众的参与感和体验感得以提升，正确面对各种不满，而不是采取堵的方式来面对，这样就可以进入到更加理想的应对格局；其二，注重组织结构的优化，树立创新意识，形成普通社会矛盾调解的长效机制，积极引入第三方协调机制，在上述机制构建的过程中，使得实际的矛盾解决的行为主体能够得以界定。其三，对于群体性敌视，需要懂得创新社会整合机制，这是社会流动不畅导致的地位身份职位的群体疏离问题，要关注社会流动朝着正常化方向发展，关注户籍制度的改革，减少社会排斥，减少身份区别，确保流动人口的救助和保障机制得以架构，在医疗资源方面，在教育资源方面，要以均等化为目标。其四，在对于不同领域的矛盾的时候，要树立创新意识，从利

益分配的角度入手，从权益保障的角度入手，依靠上述的方式，确保对应的冲突和矛盾可以得到很好的解决，对应利益协调机制、对应纠纷解决机制，对应诉求表达机制才能够更好地在此环节发挥自身的效能。

（三）关注危机多元治理，创立理想的治理环境

群体性事件的暴发，是风险扩散和矛盾激化的结果，在出现这种情况的时候，如果仅仅依靠政府力量来进行控制，是远远不够的，此时就需要采取综合性的防范措施，确保社会力量可以融入进去，形成对应的社会支持系统，为多元治理网络的架构奠定基础。对于郑州市而言，在此过程中，需要切实的做好如下几个方面的工作：其一，架构政府和社会组织之间交互机制，确保彼此可以更好的进行交互，多方行为主体协同参与进去，实现公共权力的分享，共同参与到实际的决策中去，这样可以避免出现一方独断情况的发生，社会稳定性也能够因此得到不断提升；其二，政府、非政府组织、社交媒体、企业和民众要有参与意识，确保可以从不同的渠道融入进去，这样确保多方行为主体可以更好的形成合力；其三，注重多元主体社会治理结构的优化，使得社会组织自身的建设力度得以提升，各个治理主体能够清楚在此过程中的权利和责任，不断完善此方面的法律法规，这样就可以进入到理想的法治道路中去。

四、结语

综上所述，新时代背景下的社会风险和矛盾化解工作，是一项高难度的工作，要懂得正确看待当前的社会主要矛盾转变，正确审视区域内当前社会风险管理和矛盾化解所采取的措施，做好科学的评估，在此基础上再去实现社会风险管理和矛盾化解机制的构建，这样才能够使得对应的风险管理和矛盾化解机制能够最大化地发挥自身的效能。

参考文献

- [1] 沈一兵. 新时代社会风险与主要矛盾的转变及治理机制的创新——基于“风险—矛盾”双轴演变的视角[J]. 河南社会科学, 2018(12).
- [2] 王伟进, 焦长权. 从矛盾应对走向矛盾预防——从财政支出看我国社会治理的演变趋势[J]. 财政研究, 2019(09).
- [3] 林辉煌. 从危险管理到风险治理——中国乡村治理的模式转换研究[J]. 中共杭州市委党校学报, 2016(03).
- [4] 严佳, 张海波. 信访治理的结构形态：以部门关系为中心的考察[J]. 南京社会科学, 2019(12).
- [5] 李文姣. 国家治理现代化视域下的邻避风险治理路径研究——基于对河南省核电项目的调研[J]. 中共郑州市委党校学报, 2020(01).

基金项目：2022年度河南省高校人文社会科学研究一般项目“新时代社会风险治理和社会矛盾化解机制研究”（编号：2022-ZDJH-0024）。

作者简介：

郭志会（1989—），女，河南安阳人，硕士研究生，助教，郑州财经学院会计学院专职辅导员，研究方向：研究方向为基层社会治理、行政管理。

荐稿人：王宇，郑州财经学院，副教授，会计学院副院长。