

精细化管理在图书采购质量管理中的应用

曲国华

(长春工业大学人文信息学院 吉林 长春 130000)

[摘要]随着近几年重视程度的不断加深,大多数图书采购人员已经逐渐意识到管理工作的重要性,并逐步在图书采购行业内部形成了当下较为流行的精细化管理思想,这些管理思想在图书馆图书采购的相关工作中得了相当充分的应用。本文正是以图书采购过程中的精细化管理应用为切入点,充分分析精细化管理在图书馆图书采购质量层面的实际意义。

[关键词]精细化管理;图书采购质量管理;措施

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.07.1187

一、引言

近年来伴随着我国经济和社会的高速发展,各行各业都开始加强自身的管理工作,从各个部门的具体管理一步步的加强对于整个企业的管理,一个人只有具备较强的管理能力,才能在当下竞争激烈的社会上占据优势地位。因此,图书采购人员也一定要具备较强的管理能力,只有这样才能在图书采购行业中更好的抢占优势地位。

在我国的传统观念的熏染下,很多的图书馆管理人员都不会把自己看成是一个管理者,他们大都将自己定义为一个普通的基层工作人员,他们感觉自己的主要工作就是日常对于图书的借阅和看管这些琐碎的工作,以这样的思想意识进行当下的图书馆管理工作必然无法跟上时代的步伐。根据现在的整体形势看来,作为一名合格的高校图书馆工作人员一定不能故步自封,一定要适时的转变自己的观念。图书管理人员作为直接接触高校图书资源的高校工作人员,对于本校师生对于图书的兴趣需求一定是最为了解的。也正因为如此,图书馆的采购人员一定要积极转变自身思想,发挥自身工作的固有优势,只有会这样才能全面提高高校图书馆藏书的质量,更适应本校师生的需求。

二、精细化管理在图书采购质量管理上的意义

目前,采购管理是当下大多数高校图书馆管理人员所采用的图书采购管理方法,同时这也是大多数高校图书馆管理层在日常工作中的主要管理工作,这样的工作方式和管理方式对于高校图书馆的发展起到了严重的制约效果。因此,将精细化管理理念应用到高校图书馆的采购工作中,对于高校图书馆严格把控图书采购质量具有十分重要的实际意义,高校图书馆只有制定出一套系统规范的图书采购管理方案,才能更好的为服务对象服务,做到用户需求的最大满足,也只有这样才能全面提高图书的采购质量。现阶段,精细化管理的理念已经在一些高校的图书馆日常管理中得到了应用,所谓的精细化管理模式,归根究底就是要将服务对象的需求放在首位,用提高服务对象对于此项服务的优良体验来获取自身的工作效率,对于一个企业来说,在做好充分的市场调研的同时,针对市场需求推出适合的产品,才能全面的提高企业的经济效益。如果将精细化管理理念放到高校的图书馆的图书采购工作上,就是一定要详细的了解本校教师和学生对于图书资源的兴趣爱好,采购更适应本校师生需求的图书资源,这样才能全面提高高校图书馆的藏书质量。因此,高校图书馆在进行图书采购工作的过程中,一定要严格把关所购图书的质量,以此来满足本校师生的具体需求,全

面提高本校图书馆图书采购工作的效率。

三、图书馆图书采购过程中存在的问题及原因

(一) 图书采购过程中存在的问题

在一所高校的整体发展层面看,图书馆如果想要得到适度的扩大和发展,最直接有效的方法就是增加本馆图书资源的储备,在做到储量充足的情况下,尽最大可能的提高本馆图书资源总体质量,只有这样才能让自身得到正确的发展和壮大。按照传统的工作模式,高校图书馆对所采购的图书质量都会有专门的监管人员,整个采购的过程通常都是一种最为普通的采购模式。从精细化管理的角度出发,高校图书馆的图书采购过程主要由三个环节组成,即图书采访、图书采购和图书整理,图书采访便是调查本校师生对于图书资源的具体需求。然而对于当前大多数高校而言,图书馆在进行图书采购的时候,都完全没有将图书采访工作作为本次采购的重点来进行,这样就直接导致采购的图书资源虽然做到了对世间万物的包罗万象,但是仍然不能满足本校师生对于图书的具体需求,严重的浪费了本校的人力和物力资源,一定程度上的制约了本校图书馆的可持续发展。

(二) 原因分析

能出现上面所提到的问题,主要原因可以归结为以下三个:首先,多数高校图书馆的工作人员对于图书采购的工作并不了解,无法真正的理解师生的具体需求。一般情况下高校图书馆都是和当地的出版社合作,由出版社提供相关图书资源,而本校的工作人员并不直接参与到具体图书的采购中,在此过程中,出版社为了获得更大的利益,必然会推荐一些市场销量好的图书,这样难免会缺乏专业性较强的资料,更有甚者还会向高校的图书馆推荐一些盗版书籍。这样必然会导致对于一些专业性较强的学科来说,适应本专业需求的图书会很缺乏,即使不出现那些极端情况,对于专业性强的具体学科书籍来说,高校图书馆在采购的过程中也极难满足师生需求。其次,即便有少数高校发现了图书采购中存在的问题,并为此成立了专门的工作小组,但是对于这些工作小组的具体制度要求则极不完善,直接导致该项工作的工作效率极低。第三,目前有很多高校图书馆都采取供货商招标的形式为本校采购图书,但是在实际操作的过程中,很多高校并没有对参与竞标的相关企业进行严格的质量监测,从而导致整个招标过程都没有形成一个完善的统一的招标流程。最后,即使招标过程没有问题,不少高校在进行评标过程中,因为缺乏专业的评审人员参与,导致其所采用的评标方式过于简单,直接导致最后中标的供货商所能提供的图

书都是一些整体水平较低图书，难以保证本校图书馆藏书的质量。

四、精细化管理在图书采购质量管理中的应用

(一) 合理的制定采购标准

想要提高图书馆所采购图书的整体质量，采购管理人员就一定要摒弃以往那种只重数量而不顾质量的传统采购模式。高校图书馆的管理人员一定要在确定采购数量的基础上，将工作重点放在采购图书的质量监管层面，这样才能全面完善图书采购的具体工作。具体的图书馆采购人员一定要严格把关所采购图书的质量，将采购的侧重点放在怎样才能满足本校师生的具体需求，因为只有得到本校师生的认可，才能算是提高了本校图书馆图书采购的质量。对于大部分高校图书馆来说，一定要将精细化管理理念深化到严把图书采购质量的工作过程中，只有这样才能全面了解师生的具体需求，制定出有针对性的采购标准。只有这样更合理的开展相关工作，才能全面提高图书采购质量。

(二) 科学管理图书采购工作

对于大多数的高校图书馆来说，图书的采购都是以招标的方式进行的。针对这种采购模式，在招标的过程中就一定要对每一个环节做到严格要求，制定出完善的可行的招标管理方案，并委派专业的人员对招标过程进行监督，撰写出完善的招标文件。在进行招标的过程中，应当严格执行相关制度的规定，做到公平、公正、公开，使整个招标过程都在制度的要求下有序的进行。在招标完成开展图书馆采购工作的时候，负责与中标的图书供应商对接的人员也一定要对中标企业有充分的了解，这样才能更有利于图书的采购工作，才能更高校的提高本校图书馆的图书采购质量。

(三) 对供应商进行跟踪监督和定期评估

按照现行的工作流程，图书供应商在中标之后，具体的采购合同中并不会对具体事宜作出更为细致的规定，高校相关对接人员也没有对供应商进行后续的跟踪监督和适时的业务能力评估工作，这些后续的工作可以说在整个的图书采购过程中具有决定性的意义，完善相关工作必然会给图书馆的图书采购工作带来极大的积极影响。按照现在对于一个图书供应企业的业务能力评判标准，一个供应商的能力强弱一般由该企业的书目信息、图书数据和图书获得率来决定的。其中高校图书馆在进行相关图书的采购工作时，最为关注的便是供应商的书目信息。在当前这个高速发展的社会背景下，一个出版社所代理出版的书目一般比较繁杂，因此一个图书供应商是否能够提供出能够准确且高质量的书目，成为了判定供应商业务能力的关键要素，同时也影响着高校图书馆在采购过程中的图书到货率。图书到货率顾名思义就是说图书馆最初订货量和供应商实际到货量的比例，相关工作人员一定要明确初期给供应商下达的订单数量，由于供应商方面出现的问题导致不能及时到货的书目，一定要及时的催促供应商发货，确保本校需求书目的及时到货，这对图书馆的可持续发展有着极其重要的意义。

(四) 创新图书采购体系

运用精细化管理理念去完成一项系统化的工作，主要是要对工作的具体流程做出全面细致的考虑，从适应全局的角

度，对具体的某项任务做出更为系统细致的计划，用这样的方式来提高工作的完成速度和质量。具体到高校图书馆的图书采购工作中，首先就应该把满足本校师生的需求为首要任务，而并不是简单完成一项采购工作。按照精细化管理的理念，从全局的角度出发，即全面了解本校师生的总体需求，制定适应需求的采购工作计划。值得大家注意的问题是，我们不仅仅要将精细化管理理念融入到在图书采购过程中，而是要将它深化到更高的层次，即高校一定要建立一个贯彻精细化管理理念的图书采购系统，将多项繁琐的工作系统化，并针对不同的部门制定出完善的制度，只有这样才能确保高校图书馆在图书采购的整体过程中都能深化精细化管理思想，保证采购图书的质量。首先，在采购体系上，图书馆一定要摒弃传统的工作体系，积极探索和创新自身图书采购体系。其次，从管理制度的角度出发，图书馆一定不要对员工进行强制性的管理模式，充分发挥每位工作人员的能力，并认真听取基层工作人员的不同意见，为后续图书馆的相关制度改革打下良好的基础。只有会这样井然有序的发展工作，才能确保高校图书馆的可持续发展，只有在这样可持续的开展工作，才能逐步提高高校图书馆的图书采购质量。

五、结语

总而言之，当代社会是一个高速发展的社会，任何单位企业如果想要跟上时代的步伐，就不能故步自封，一定要接受新理念，并将其融入到自己的日常工作中，这样才能有效的跟上时代的脚步，不至于被社会发展所淘汰。高校图书馆如果想要得到发展，就一定要将精细化管理理念深入到日常工作的每一个流程中，对整个图书馆进行精细化调整，具体到图书采购工作上，一定要关注本校师生的具体需求，确保所采购的图书资料能够满足这些需求。为了达成这样的工作效果，就要求图书馆的图书采购人员一定要深化精细化管理思想，关注采购书目的质量，保证整体的采购过程符合公平、公正、公开的原则，只有会这样才能全面提高采购质量。

参考文献

- [1]郭以建.精细化管理在图书采购质量管理中应用研究[J].图书馆工作与研究,2016(01).
- [2]陈媛,张胜芳.高校图书馆推进精细化管理的几个重要方面[J].大众文艺,2015(06).
- [3]杨衡.高校图书馆文献采购精细化管理之路[J].农业图书情报学刊,2014(06).
- [4]阮飞轮,周立,杨洋.高校图书馆如何在中标书商管理中实现双赢[J].广西大学学报,2016(09).
- [5]王莉.精细化管理理念下图书馆图书采购质量管理优化路径[J].办公室业务,2018(09).
- [6]于芳.图书采购质量管理中精细化管理的应用探讨[J].兰台世界,2019(10).
- [7]王春霞.简析精细化管理在图书采购质量管理中的应用[J].祖国,2017(23).

作者简介:

曲国华(1982—),男,吉林长春人,本科,长春工业大学人文信息学院图书馆采编部主任。