

基于大数据背景下高校学生服务型精准化管理模式探索

徐任

(湖南中医药大学 湖南 长沙 410218)

[摘要] 学生管理是高等教育中十分重要的组成部分,是直接关系到高等院校对学生的个人情况掌握,进而采取有针对性的培养措施的关键环节。然而,大数据背景下,高校学生管理面临诸多的挑战,高校学生管理模式转变势在必行。鉴于此,文章深度探索了大数据背景下,高校学生服务型精准化管理模式的必要性和实现路径。文章指出,高校学生服务型精准化管理既是信息化时代高校学生管理的未来发展趋势,又是高校学生管理应对大数据挑战的关键措施。因此,要实现高校学生服务型精准化管理,就必须提升高校学生管理人员的信息素养,并构建起高校大数据学生管理系统平台。如此才能在大数据背景下,实现高校学生管理模式的范式转变,实现高校学生管理的可持续发展。

[关键词] 大数据; 高等院校; 学生管理; 服务型; 精准化; 必要; 路径

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.07.1087

一、引言

近年来,针对高校学生的服务型精准化管理在高等教育中发挥了重要作用。基于大数据的服务型精准化管理分析学生行为的新研究领域已经开启,以寻找改善高校学生管理过程的模式,从而能够实现在大数据背景下高校学生管理工作实践模式的创新。然而,在实际工作中,部分高校学生管理的从业人员对于服务型精准化管理的理解发生了偏差,导致无法在实践中实现传统管理模式向服务型精准化管理模式的有效转变。鉴于此,本文旨在通过分析大数据背景下高校学生服务型精准化管理的必要性,以此扭转部分高校学生管理从业人员的错误认知,进而提升其思想意识水平。在此基础上,本文提出大数据背景下高校学生服务型精准化管理实现路径,以此为高校学生管理从业人员的研究和实践,提供一定价值的参考。

二、大数据背景下高校学生服务型精准化管理的必要性

(一) 是信息化时代高校学生管理的未来发展趋势

从历史上看,大多数高校学生管理组织性地置于学生服务范围外,将自身定位于高校学生的管理者而不是服务者。在这一理念指导下,传统的高校学生管理注重的是学生的服从性,而没有强调对高校学生满意度的重视,通常通过行为“应该”来解决身份问题,而不是从学生预先存在的身份开始,由此缺失了高校学生管理作为服务提供者的作用。^[1]然而,必须承认的一点是,随着时代的发展,特别是在大数据背景下,高校学生的管理工作,无论是内涵还是外延,都发生了不小的变化,反映了高等教育和信息技术的变化。这些变化导致传统的高校学生管理面对在信息时代成长起来的“00后”大学生们时,无疑会显得捉襟见肘,错失高校学生管理在高校教育中培养优秀人才的关键作用,让高校学生管理在实际中问题丛生,事故频发,失去了高校学生的信任。^[2]为此,必须转变高校学生管理工作模式,向着服务型精准化的方向发展,切实的为高校学生提供个性化满意化服务,这也是信息化时代高校学生管理的未来发展趋势所在,是时代洪流下高校学生管理创新和发展的最终选择。

(二) 是高校学生管理应对大数据挑战的关键措施

在大数据背景下,学生在使用互联网的过程中形成了大量的视题、音频、图片、文字、邮件等数据信息,这些信息杂糅在一起形成了数量庞杂的大数据。在高校学生的这些大

数据里,高校学生管理的从业人员可以在其中找到学生的行为动态和思想变化,从而为高校学生的管理工作提供重要的依据。^[3]例如:学生在图书馆借书中,高校学生管理者可以通过对学生在一段时间内借阅书籍的数量种类等信息进行分析,从而能够挖掘出学生的阅读爱好偏向和思想动态。但是在实标的高校学生管理工作中,在海量的信息数据面前,管理者需要面对的是增长速度快、复杂多样、数据量大的信息数据的处理工作,这就为高校学生管理者在信息数据的处理中带来了更大的困难。另外,信息时代还有一个重要的特征就是信息共享,高校学生在日常生活、学习中的信息以及高校学生管理工作中的信息,很容易在互联网使用中出现外泄事故,学生个人信息安全和高校学生管理工作信息安全面临着重大的威胁,这就为高校学生管理者维护学生信息安全带来了更多的困难。^[4]

三、大数据背景下高校学生服务型精准化管理实现路径

(一) 提升高校学生管理人员的信息素养

毋庸置疑,重新构建高等教育中学生管理的角色,深化高校学生管理从业人员在信息和知识创造方面的专业知识,并确认高校学生管理的地位,对于高校学生服务型精准化管理在高等教育中的实现和持续,至关重要。作为高校学生管理工作的执行者,高校学生管理从业人员的素养,直接关系到大数据背景下高校学生管理从业人员的工作效率;关系到大数据背景下高校学生管理从业人员是否能够切实有效的运用大数据相关技术来查找高校学生管理中的特定项目或执行与这些特定项目相关的特定任务。突破旧有管理模式,向着服务型精准化管理模式转变,是大数据时代高校学生管理实现这些目标的一种方法,是更广泛地思考大数据背景下高校学生管理工作的含义以及提升高校学生管理人员的信息素养。^[5]

信息素养作为一个概念的重要性在大数据背景下不断发展,几乎已经成为人们所必须具备的一种能力和知识体系。高校学生管理人员的信息素养的高低,直接关系到高校学生管理工作的嵌入式发展,在大数据背景下高校学生服务型精准化管理的实现路径中,有着重要的意义,是落实高校学生服务型精准化管理的必要基础和前提。在更广泛的背景下考虑提升高校学生管理从业人员的素养,不仅仅是将高校学生管理与培养高素质优秀人才的使命联系起来,还将信息

素养与高校学生管理的其他功能联系起来,例如,在高校学生管理中提供开发、发现和访问服务,将高校学生管理工作的重点,从“规则”转移到“服务”上,从“被动管理”转变为“主动服务”。它使高校学生管理从业人员,能够围绕大学的宗旨来组织他们的服务和实践,即提供有针对性的新服务并培养学生的新能力。

不仅如此,随着高校学生管理从业人员信息素养的提升,可以根据21世纪学生不断变化的需求做出管理上的改变。为此,通过创建专注于研究实践和交流的程序,高校学生管理从业人员补充和扩展了他们的信息素养,同时以一种有意义的方式将大数据技术及其带来的诸多变化插入到高校学生管理中,重新聚焦高校学生管理,而不仅仅是对学生的直接干预管理。为此,高等院校要为学生管理从业人员提供必要的信息技能基础教育体系、项目学习技巧、实习和项目学习、培训教师等。高等教育机构必须发展与用人单位的有效沟通渠道,对工作人员进行必要的培训,使他们能够培养学生所需的就业技能,并根据大数据技术的要求培养出职业范围的额外技能。

(二) 构建高校大数据学生管理系统平台

信息技术的变化和获取的便利性,以及随之而来的信息技术非中介化的信息访问,在更大程度上,推动高校学生管理从业人员,从以教育和学习为中心的范式转向以获取和服务为中心的范式。这种角色范式的转变,为高校学生管理工作和从业人员的实践带来了一定的分歧和不确定性。这种分歧和不确定性成为高校学生管理工作的负担,具体表现在互联网的诞生、向电子资源的大规模转移以及获取各种信息的便捷性,让高校学生管理工作变得更加常规化和去技能化,导致高校学生管理从业人员角色的模糊和角色冲突。这些变化可能导致高校学生管理工作的决策缺乏明确性,使得学生对高校学生管理充满抵触情绪。在此背景下,构建高校大数据学生管理系统平台,被认为是赋予高校学生管理可持续性的有力手段,是将信息技术成功融入高校学生管理可持续性的最关键条件之一。^[6]

使用自然语言处理和机器学习技术(如潜在狄利克雷分配和 VADER 情感分析)开发的高校大数据学生管理系统平台,可以挖掘、清理、处理和验证高校学生日常学习和生活中产生的大数据,并将这些大数据转化为可操作的见解和情报,以实现服务型精准化的规划和管理。具体来说,平台使用蓝牙智能无线技术的 SAMS,使用电子“标签”来促进自动无线识别。每个学生都有自己的蓝牙低功耗(BLE)“标签”,应用程序通过蓝牙感应到该“标签”。每个学生都有一个特定的“标签”,然后可以由应用程序检测到。学生的“标签”ID注册在学生数据库中,然后,程序识别信息并将其报告给本地服务器。所提出的技术将“标签”的最近读数保留在列表中,并通过读取“标签”以提高性能并去除冗余来评估学生的实际情况。

通过高校大数据学生管理系统平台,从业人员可以轻松访问信息和关键指标;数据归档、管理和处理,便于快速

操作和决策;无缝管理学生的所有校内活动,以加强学生的受教育和学习过程;对学生的行为和思想动态趋势进行分析,用于预测和优化管理过程的预测建模,对有风险的学生进行早期预警有助于及时干预,以免为时已晚;在一定程度上实现了学生参与管理,根据学生的参与模式对学生的表现进行基准测试和预测,分析和预测不同学生群体(例如,文化、种族、年龄等)的参与模式,为管理团队提供全面的实时报告,最大限度地提高学生管理的工作效率,为学生提供更好的反馈。例如,在入学初期,在新生入学前建立联系,介绍资助政策,为贫困新生提供来校路费和入学“资助大礼包”;在校学习过程中,通过大数据即时、动态信息关注学生资助状况、品格教育、学习状况与能力素质的现状,鼓励其克服内心自卑和树立自强不息、力争第一的毅力品质;毕业后,与对口单位保持相关信息联系,持续关注其基层就业、服兵役等后续资助。

四、结论

综上所述,高校学生管理工作所产生的大数据越来越多,从业人员面临的挑战就越来越多。在此背景下,基于大数据的服务型精准化管理着重于“如何”和“为什么”,扩大了学生管理的范围,报告了学生的表现预测和个性化管理。这种能力可以通过信息、指导、建议和对相关人员的早期反馈得到支持,也可以用来通知相关部门。这有助于改善学生的行为,也可以使学生意识到他的行动方向和行为后果。从社会的角度来看,基于大数据的服务型精准化管理,既将学生管理从业人员从大量数据的重复劳动中解脱出来,又充分地利用这些数据实现了学生行为分析,为培养高素质的优秀人才奠定了良好基础,是高等教育改革中十分重要的一环。

参考文献

- [1] 韩荭芳. 大数据视域下的高校学生管理工作创新策略[J]. 产业与科技论坛, 2021, 20(22): 260-261.
- [2] 张伟明. 大数据时代高校学生管理工作信息化建设现状及建议[J]. 时代汽车, 2021(21): 94-95.
- [3] 赵子菲. 大数据与高校学生资助工作的实践创新[C]. 劳动保障研究会议论文集(十). [出版者不详], 2021: 35-36.
- [4] 何梅芳. 传媒文化视野下高校学生管理工作方法浅谈[C]. 2021年科教创新学术研讨会论文集(第三期). [出版者不详], 2021: 297-299.
- [5] 吴建华. 高校学生管理和学业引导融合路径探索与实践[C]. 2021年科教创新学术研讨会论文集(第三期). [出版者不详], 2021: 300-302.
- [6] 刘姝. 大数据时代高校学生管理工作信息化建设的特征和策略[C]. 华南教育信息化研究经验交流会2021论文汇编(十三). [出版者不详], 2021: 1289-1293.

作者简介:

徐任(1983年11月-),男,工程师(中级),本科,研究方向:高校信息化大数据。