

# 新媒体环境对高校档案管理的影响及对策探讨

胡红霞

(丽水职业技术学院 浙江 丽水 323000)

**[摘要]**新媒体的发展给各大领域带来了新的挑战以及机遇,特别是在高校档案管理领域,使得高校档案管理工作开展过程中传播形式以及传播载体越来越丰富,同时进一步拓展了档案空间,由此能够看出在新媒体环境下有利于高校档案管理获得更好发展。但是与此同时新媒体环境也给高校档案管理带来了一定的影响,比如:影响传统档案管理方法以及制度等等,为了保证管理效果,就一定要针对新媒体环境对高校档案管理的影响以及应对措施进行分析探究。

**[关键词]**新媒体;高校档案管理;影响;对策

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.07.435

## 引言

高校档案是学校办学历史与发展成果重要见证,是学校智慧、校园精神的重要载体,具有独特的文化和教育属性。近年来,伴随着智慧化、智能化校园的建设,给高校档案管理工作带来极大挑战与机遇。如何打破高校档案工作自身的信息茧房状态,扩大档案信息的服务延伸范围,确保校园档案资源安全共享通道畅通,实现档案信息社会化服务的目标,是新形势下高校档案管理工作的一个重要课题。

### 一、高校传统档案管理工作存在的不足

#### (一) 缺乏完善的基础设施

高校要想实现档案信息化建设,需要构建相应的硬件设施和软件设施作为保障,但在当前的高校建设中,因为缺乏对档案管理的重视,导致相应的硬件配置存在不足,一些高校计算机数量少,大部分计算机老旧,同时没有引进新型的管理系统,导致档案信息化建设无法符合实际的需要,并且严重滞后,存在着效率低的问题。另外,在实际的档案系统化操作中,系统性缺乏,工作队伍建设难以满足信息化建设的需要。

#### (二) 无法保障数据信息安全

在当前信息化快速发展的背景下,人们的信息获取渠道越来越广泛,这就导致信息资源的有效共享更加及时和方便。然而高校在档案信息化管理中,存在着明显的信息安全隐患,并且信息容易被窃取,一些黑客会攻击服务器等。部分高校技术人员缺乏,并且档案部门缺乏档案管理的意识,这就导致安全防护的效果特别差。在信息管理中,常常只是进行杀毒软件的安装,或者是定期备份,在遇到数据丢失和系统瘫痪的问题时,常常不能及时处理,造成很大的损失。

(三) 影响传统档案管理模式,管理人员综合素质有待提升

在新媒体环境下,随着数字化技术以及数字化工具在高校档案管理中的运用,高校档案管理工作方法以及手段等等都发生了非常大的改变,传统的档案管理模式已经不能够满足新媒体环境下档案管理的实际需求,在此基础上对于档案管理工作人员的综合素质要求越来越高。第一,管

理观念。通常情况下高校的档案管理工作人员都存在重视管理,轻视利益的管理观念,这种情况下则导致高校档案管理部门当中的相关档案不能够被高校工作人员充分利用,在此基础上档案资源的作用价值就会被逐渐弱化。而在新媒体环境下,数字化的档案资源开放平台是基本,学校工作人员可以通过数字化档案资源开放平台随时随地搜索自己想要的资料,由此能够看出,应当打破档案管理工作人员原本所具备的管理观念。第二,工作能力。新媒体环境下的档案管理工作需要运用档案管理系统、档案管理工具等,更要求档案管理工作人员不仅要具备档案管理理论知识以及工作经验,同时还要具备良好的新媒体档案管理能力,能够高效运用档案管理工具等,由此能够看出在新媒体环境下档案管理人员综合素质有待提升。

#### (四) 管理制度不健全

很多高校的档案管理制度建设不完善,岗位和人员没有落实到位,经常出现档案无人管、无监管的现象,档案管理不科学、不规范、不系统、不安全等问题频出。同时缺乏新媒体信息技术方面的人才,直接影响到纸质档案信息化进程。采用“数字化档案信息库”的院校,因电子档案可复制性、可更改性较强,重要科研项目或者教学项目的电子保密文档在传输、存储过程中,有可能被网络病毒侵入、盗取和篡改,导致电子档案的合法性、真实性受到质疑。

## 二、新媒体环境对高校档案管理策略

(一) 创新传统档案管理理念,扩大档案管理相关投入力度

在新媒体环境下,高校档案管理工作必须要做到适应新媒体技术的发展以及新媒体技术和新媒体工作的运用,将新媒体系统以及新媒体技术作为高校档案管理的基础性支持,以此能够更好地推进高校档案管理工作的开展。众所周知,高校档案其主要目的就是为了能够服务于教师开展教学,开展教研工作等一系列相关工作,这种情况下也就意味着高校档案管理工作的成果以及发展都离不开学校领导的重视以及支持。在此基础上,高校档案管理部门一定要做到努力提升高校领导人员对于档案管理工作的重视力度,使得档案管理工作受到领导的重视,在此基础上使高校领导推动档案管理

部门以及其他部门进行统筹规划,并结合新媒体环境积极向档案管理部门引进相关设备、系统以及技术,注重探究借鉴以及吸收先进的新媒体环境下的档案管理理念,摒弃以往传统的档案管理方式。与此同时,还要做到进一步强化高校对档案管理工作的资金投入力度,进而做到定时针对档案管理系统以及技术、设备等等进行更新,这种情况下能够保证新媒体环境下档案管理相关平台以及系统能够稳定运行。

#### (二) 创新优化档案管理制度,构建完善档案管理

规章制度高校档案管理工作在时间的不断推移之下已经逐渐形成了一套完整的管理制度,但是在新媒体环境下,为了能够保证高校档案管理工作能够顺利开展并有效进行,保证高校档案管理工作的工作效果,在正规的方向上获得发展,那么就一定要充分重视在新媒体环境下针对传统档案管理制度进行创新,进而构建符合新媒体环境下高校档案管理工作的完善的规章制度。在此基础上,首先,应根据相关法律法规的规定,实现高校档案管理工作高标准,严格执行档案管理规定,进而使得高校档案日常工作更加规范。值得注意的是,应根据新媒体环境针对高校档案管理规定进行合理的创新以及优化。其次,利用门户交流平台,全面、系统的公开档案封装移交的具体工作流程以及相关注意事项,将学校各个科室的主管资料明确标识,一定要做到准确公开,这种情况下能够促使高校档案管理工作效率以及工作质量有效提高,在一定程度上还能够做到减少高校档案管理工作压力。再次,高校档案的重要程度存在级别的不同,不同级别的档案需要运用到不同的保密措施,因此,应当根据不同级别保密措施的档案构建完善的保密审查制度体系,在此基础上根据不同保密档案的保密程度来决定档案信息所公开的内容以及程度,与此同时,档案管理工作人员还需要做到定期针对档案的状态进行检查。最后,对于要访问档案资源的人员一定要做到严格审查其身份,确定访问人的访问权限,特别是在新媒体环境背景下,因为档案资源通常情况下都是通过数字化的形式进行保存,故而安全保障技术是重中之重,只有这样才能够做到在最大程度上保护档案资源的安全性与机密性,避免档案资源泄露的现象以及非法篡改等现象发生。值得注意的是,在构建新媒体环境下的档案管理完善规章制度的过程中,一定还要重视设立档案管理人员工作规章制度,以此使得档案管理工作人员能够在工作制度的基础上开展档案管理工作,有效保证档案管理工作效果。

#### (三) 机构设置系统化

各高校要从档案管理工作的机构设置、系统化管理、人员配置等方面给予更多重视,加强对档案工作各个流程的精细化管理,严格档案管理工作各项流程管控,对重点档案材料实行审阅权限管控,确保档案信息实现化散为整、化繁为简,化危为安。高校领导层及工作人员要根据学校的改革发

展需要,因地制宜、因时制宜,建立符合本校师生发展需要的档案服务新机制。从创新档案服务方式入手,针对高校档案服务的内容与种类,根据职能范围进行明确划分,将专业性的档案对口的部门或者学院转移,提高档案的真实性、可靠性和延伸性。同时有条件的高校,可以开设有关档案管理的选修课与限选课,提高档案管理工作的科学化、规范化和专业化水平,确保与高等教育发展改革的步伐同步。

#### (四) 全面再造高校档案信息化管理的工作流程

为了逐步完善高校的档案管理工作,还要求相关人员能够在传统工作方式的基础上,全面实现工作流程的再造。为了保障档案管理工作与平台系统的适配性,就需要从档案的收集、归档、转递以及借阅流程等方面入手。首先,在进行档案收集时,要按照各部门专兼职档案员、负责人及档案管理部门层层把关的模式进行入档处理,既能够保障信息的传递无误,又能够保证安全;其次,在进行档案转递时,要严格遵循高校档案管理的相关准则,依据申请转递人的身份进行相关资料的投递,当转递工作完成后,相关档案的接收单位需具体出具书面材料进行反馈;最后,在进行档案借阅时,需由档案管理部门的相关人员对各部门的借阅申请进行核查批复,避免因借阅人的身份或者相关手续不合规而造成工作失误等情况的发生。

#### (五) 重视网络维护

在高校档案管理中,信息化的应用显著提高了工作效率,给各个领域带来了方便,同时也使得管理更加高效。在信息化建设中,必须要有科学先进的管理系统。因此,高校需要定期更新和检查学校的档案管理系统,减少其安全隐患的产生,加强对系统的检查和更新,定期将不适用的系统更换掉。聘请专家对网络安全进行研究,提供专业性的指导,在产生漏洞之后能够第一时间进行处理,从而保障信息的安全。另外,管理人员要充分意识到保密信息数据的重要作用,保证不泄漏信息,不断提高职业素养和职业操守。

#### 结束语

总而言之,在新媒体环境下,高校想要更好、更加高效地开展档案管理工作,那么就一定要充分重视结合新媒体优势,大程度提高档案管理工作效果,使得档案管理工作更加具备特色,充分发挥利用价值。在高校档案管理获得更好发展的同时,为高校更好发展奠定良好基础。

#### 参考文献

- [1] 刘珊. 探讨新媒体环境对高校档案管理的影响与应对对策[J]. 才智, 2020(14): 217.
- [2] 张福明, 张嵩. 探讨新媒体环境对高校档案管理的影响与应对对策[J]. 公关世界, 2020(8): 109-110.
- [3] 蔡志强. 探讨新媒体环境对高校档案管理的影响与应对对策[J]. 兰台内外, 2019(20): 20-21.