

# 人性化管理在大专学校班主任管理工作中的应用探讨

王力娟

(吉林省通化市通化师范学院分院 吉林 通化 134001)

**[摘要]**班主任管理工作直接关系到学生的日常表现,关系到学生的未来发展。大专学校学生正处于心理叛逆期,在班主任管理中如果过于严厉,容易使他们与教师形成对立局面。应用人性化管理方式,能够更好地帮助学生认识自己,提升自己,形成良性循环。文章具体分析了人性化管理在大专学校班主任管理中的应用价值,指出大专学校班主任管理工作中存在的主要难题,并据此提出了促进班主任管理工作提升的有效策略。具体包括管理理念更新,加强与学生的沟通与交流,关注学生的个性发展,推进与家长的合作互动等,以期能为大专学校班主任管理工作起到一定的参考与借鉴作用。

**[关键词]**人性化管理;大专;班主任管理;应用

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.07.411

## 引言

大专学校学生管理工作始终是困扰班主任和教师的一大重要问题,学生管理的质量将直接影响到学生培养的效果。目前大专学校在进行学生管理时,存在的主要问题包括学生学习积极性不强,上课状态不佳,课堂纪律不好,学生对班主任的管理较为排斥等<sup>[1]</sup>。这些都使得学校教学过程中的教学质量难以有效保证,对学生的未来发展也起到不利影响,因此,改善大专学校班主任管理工作,提升管理工作的实际效果具有重要价值。

## 一、人性化管理在大专学校班主任管理工作中的应用价值

### (一)有利于提升大专学校班主任管理效果

根据马斯洛的需求层次理论,人的需求除最基础的生理和安全需求以外,还有爱与归属的需求,自尊与受人尊重的需求和自我价值实现的需求<sup>[2]</sup>。推进人性化管理,在大专学校班主任管理工作中的应用,能够更好地满足学生更高层次的需求,进而对学生起到一定的激励与引导作用,有利于提升班主任管理工作的实际效果。

### (二)有利于契合大专学生的身心发展需要

班主任管理工作,本身也是师生双向互动的过程,教师教育学生、管理学生,本身也是培养和引导学生的过程。推进人性化管理,在班主任管理工作中的应用,能够使教师给予学生更多的关爱和关注,有利于彰显以人为本的教育理念。人性化管理要求师生之间的平等对话、相互体谅,这也意味着师生关系更加紧密,学生也更乐于将自己成长中的困惑与问题向班主任倾诉,进而有利于问题的进一步解决<sup>[3]</sup>。

### (三)有利于激发大专学生的自我提升动力

人行为的发生往往包括需求、动机和目标。推进人性化管理在大专学校班主任管理工作中的应用,能够有效引导学生,更好地激励学生,使学生从内心深处激发起对班主任管理的认同感,进而在认同的基础上自觉、自主的认识自己,提升自己,有利于形成教育与人才培养的良性循环。

## 二、大专学校班主任管理工作中的主要难题

### (一)在学习习惯和学习态度上

大专学校的学生在学习中存在一定的学习积极性不高、

学习习惯较差的问题。同时,由于大专学生多处于青春期,生理上的快速发展与心理上的滞后成熟,使得他们对于社会现象的认识不够,相应的对自我的要求较低,缺乏自制能力<sup>[4]</sup>。一方面自制能力不强,另一方面,处于身心发展的敏感阶段,不愿意像小学生那样被人管教。这种矛盾心理使得他们在行为表现上更加不服管理。

### (二)在自我要求和自我约束上

一些大专学生在自身发展上存在一定的自卑心理,认为没有考上大学是自己能力不足,甚至产生一定的自我放弃心理。进而对自我要求和自我约束不断降低,从而造成一定的恶性循环。

### (三)在未来规划和发展期许上

在当前社会普遍存在着的毕业生就业难的现象面前,对于大中专学生来说,在就业上更加困难。这使得一些学生在未来规划和发展期许上较低,信心不足,相应的在学习和发展过程中动力不强,这也使得班主任管理工作更加困难。

## 三、人性化管理在大专学校班主任管理工作中的应用策略

### (一)在管理理念上进行更新

推进人性化管理在大专学校班主任工作中的应用,需要教师首先从理念上进行更新,真正发挥人性化管理的作用与优势。教师要以平等的地位与学生进行沟通,全面整体的了解学生,而不是出现问题时,一味的按照制度进行强硬执行,以惩罚教育为主,这种管理方式往往只会更加引起学生的逆反心理,管理效果较差。并且,硬性管理也会导致学生的怨气逐渐堆积,挫伤学生的积极性,使学生和教师双向交恶。在大专学校班主任管理工作中,要以为人本、立德树人,通过强化激励,塑造适宜管理的人性化因素。推进柔性管理、权变管理,更好地实现学生成长、教师发展、学校可持续发展的共同进步,进一步增强学校管理的竞争力与发展活力<sup>[5]</sup>。

### (二)加强与学生的沟通交流

教师要以平等的眼光对待自己的学生,在教学与管理环节,教师应该进行适度区分。在教学中,教师要严格要求,在管理中,要以为人本。教师要把学生放在与自己同等

的地位进行交流对话,主动走向学生与学生坦诚沟通,有效交流,尊重学生,构建起和谐、民主、平等的师生沟通桥梁<sup>[6]</sup>。在管理过程中,教师要摒弃传统的命令式信息传达方式,使学生真正在班级管理中发挥主人翁地位<sup>[7]</sup>。通过让学生自己参与到班级管理中,帮助学生更好的实现自我管理,自我约束。同时,这也能使学生得到更多的锻炼,更好地展现学生自我管理的风采。此外,让学生参与到班级管理中也能有效减轻班主任的工作量,降低班主任在进行班级管理时的阻力。

在班级管理中,教师要带着爱心、耐心去看待学生,积极肯定学生的闪光点,用发展的眼光看待学生,尤其不能以成绩为唯一标准进行评价,要关注学生的个性化发展和全面成长。班主任在进行班级管理时,要及时予以学生必要的肯定,除基本的学习成绩是否进步以外,还要关注学生在道德品质、思想理念、行为方式等方面的变化,要真诚的爱护每一位学生,充分了解学生的内心想法,走进学生的心里,进而更好地帮助学生成长成才<sup>[8]</sup>。

### (三) 关于学生的个性发展

对于学生来说,每个人都是独立的个体,在发展过程中也存在着个性差异,基础差异,能力差异。教师在进行沟通和交流和学生管理的过程中,要正确的运用激励政策,倡导个性化教育,发现和鼓励学生们的特长,及时表扬,使学生获得成就感。在班级管理中,针对不同性格的学生,教师要因材施教,因势利导,应用不同的教育方式,更好地发挥学生的个体才能。此外,要做好制度的规范,对于班级内部制定的规章制度,一经制定就要严格遵循、一视同仁。只有这样,才能真正发挥出规章制度的约束作用,否则规章制度只是一纸空文,对学生起不到任何的实际效果。在班级管理中,教师会不可避免的遇到一些成绩较差的学生,一些教师对于差生会有一些的排斥心理,在教学中也常常采用批评的方式对其进行教育。事实上,这种教育方式所能取得的效果极为有限,甚至会起到反向作用<sup>[9]</sup>。

在教学管理过程中,大专学校班主任应该本着人性化理念,对差生进行及时的帮扶,深入了解他们的内心感受,有效的引导鼓励他们。对于成绩或对于某一方面较差的学生,教师可以引导他们制定切实可行的近期、中期目标和计划,班主任要加强与其他任课教师的有效沟通,使这些任课教师能够在课堂上给予差生必要的关注,并提出简单的问题让他们回答,以此逐渐提升差生的学习积极性,使他们在学习中获得成就感和自信心,进而培养出学习兴趣。

### (四) 推进与家长的交流合作

除学校教育以外,家庭教育也是关系教育质量和教学成果的重要因素。在大专学校班主任管理工作中,要加强与学生家长的沟通交流,及时就学生的性格特点,家庭背景,思想动态,行为方式进行沟通,从而使班主任能够更加全面完

善的了解学生,进而在教育方式的制定和完善上更加有的放矢。一些家长本身由于工作繁忙,缺失了对于子女的关注,在教育方式上不科学,对于这些学生家长,教师应该给予必要的指导和帮助,加强与家长的沟通,尤其要摒弃棍棒教育或完全的放任自流<sup>[10]</sup>。教师要根据学生的个性化特点为其制定切实可行的教育方案,通过学校与家长的共同配合,实现对学生的有效引导和教育,帮助学生更好的挖掘自己的长处,获得进步与收获,真正实现因材施教,使大专学校学生成为社会有用的人才。

### 小结

推进人性化管理在大专学校班主任管理工作中的应用,能够更好的优化师生关系,增强教育质量,提升教育效果,具有重要的应用价值。人性化管理,能够更加有效的契合学生的身心发展需要,有利于激发学生内在提升的动力。针对大专学校班主任管理工作中存在的学生学习态度学习习惯不佳、自我要求,自我约束不足、未来规划和发展期许较低等问题。教师要因势利导、因材施教,以爱心、耐心、恒心、信心为基础,鼓励学生,挖掘学生的闪光点,加强与学生的平等对话有效沟通,关注学生的个性发展,从而更好地提升班级管理效果。

### 参考文献

- [1] 运新星. 班主任管理工作的有效策略探讨[J]. 成才之路, 2020(04): 22-23.
- [2] 徐敏. 柔性管理在中职学校班主任工作中的应用剖析[J]. 中外企业家, 2019(09): 201.
- [3] 解秀花. 在大专学校班主任管理工作中应用人性化管理的探究[J]. 中华少年, 2017(28): 244-245.
- [4] 文会英. 柔性管理在中职学校班主任工作中的应用[J]. 现代职业教育, 2016(08): 176-177.
- [5] 黄文华, 吴国荣, 邹立君, 黄佳佳. 浅谈高职高专班主任管理工作体会[J]. 卫生职业教育, 2014, 32(03): 35.
- [6] 胡静. 柔性管理在中职学校班主任工作中的应用方法探析[J]. 中华辞赋, 2019(02): 248-249.
- [7] 周成才. 心理学在中职学校班主任管理工作中的应用[J]. 人生十六七, 2018(15): 112.
- [8] 邵霞. 心理学在中职学校班主任管理工作中的应用研究[J]. 现代职业教育, 2017(26): 171.
- [9] 张妍敏. 职业类学校班主任的企业经营理念在工作中的应用的探讨[J]. 中小企业管理与科技(中旬刊), 2015(11): 219.
- [10] 范建锋. 柔性管理在中职学校班主任工作中的应用研究[J]. 读书文摘, 2015(08): 41-42.

作者简介:

王力娟(1970-),女,汉,吉林省通化市,大学本科,研究方向:教育教学及班主任工作。