

认知信息加工理论视域下大学生“慢就业”对策研究

冯晓莉¹ 齐文娟^{2*} 武培汶³

(1. 2. 内蒙古医科大学人文教育学院 内蒙古 呼和浩特 010000;

3. 内蒙古医科大学药学院2019级药学专业 内蒙古 呼和浩特 010000)

[摘要]近年来,“慢就业”现象在高校大学生就业工作中逐渐凸显,影响着更充分更高质量就业目标的实现。认知信息加工理论可为分析研究“慢就业”现象的原因以及对策提供新的视角。通过全过程开展就业指导、全方位开拓就业市场、全力提升就业服务水平的策略,解决“慢就业”大学生存在的生涯问题。

[关键词]认知信息加工;慢就业;对策

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.07.396

一、大学生“慢就业”现象现状

后疫情时代,就业形势日益严峻,受新冠疫情影响,一些行业企业受到冲击,对人才的需求量变少,同时我国经济发展进入了新时代,经济由高速增长阶段转向高质量发展阶段,这意味着过去高速增长的局面将不再有,社会人才需求也发生变化,需要更多高水平具有独特优势和专业技术的人才,高等教育的普及,高等教育成为大众化教育,每年大学生数量的不断攀升,导致大学毕业生就业形势日益严峻。

然而,与就业难相对应的却是当代大学生的“慢就业”现象越来越普遍,这种矛盾在“95后”毕业生中越来越明显,并不断强化,江西财经大学硕士研究生徐雨朦毕业论文中调研显示,每个毕业生周围有1-3个“慢就业”同学的占比高达50%,这说明“慢就业”现象越来越普遍。

“慢就业”在客观上会延缓大学生毕业后的就业进程,不仅影响学生就业态度和职业发展,也对经济发展和社会稳定带来不利影响。因此,深入剖析当代大学生“慢就业”现象并探寻破解对策,成为推动更高质量更充分就业的重要课题。

二、认知信息加工理论

认知信息加工模式(Cognitive Information Processing),简称CIP理论,是美国佛罗里达州立大学盖瑞·彼得森研究团队所建立,主要是帮助个体提升生涯决策的能力,该理论认为解决生涯问题需要四个方面的信息加工,分别是职业知识、自我知识、生涯决定和后设认知。由此组成了一个“信息加工层面的金字塔”。其中最基础的部分是知识层面,中间层是决策层面,最上层是执行处理层面。

知识层面主要由自我知识和职业知识两部分组成。自我知识包括个人的兴趣、能力、价值观、个人经验等基本信息,职业知识包括与工作世界相关的信息,是基于事实、概

念、可验证的一些语义知识。决策层面是处理知识层面信息的过程,它主要包括沟通、分析、综合、评估和执行五个步骤。后设认知属于执行层面,由称作元认知,指的是在最后执行阶段,那些阻碍个人进行生涯行动的认知行为,主要包含非理性信念。

三、从认知信息加工理论分析大学生“慢就业”现象的原因

有学者将“慢就业”定义为毕业生毕业后主动或被动地选择不进入劳动力市场。媒体使用“慢就业”一词来描述高校毕业生延缓就业的状态,将其定义为高校学生毕业后不选择就业也不选择继续深造,而是选择暂时游学、支教、在家陪父母或者创业考察等,不立即投身工作的现象。^[1]基于认知信息加工理论模型,笔者认为“慢就业”原因主要有以下三点。

(一) 知识层面信息不全

笔者结合多年教学、咨询和工作经验,发现目前大学生在信息层面还非常缺乏,对自我认知不够清晰,对于自己擅长什么喜欢什么想要什么缺乏深入系统的思考和探索;对职业信息的重要性认知不足,也缺乏科学有效地搜集就业信息的能力。就业能力提升不是从毕业找工作开始的,一定是从入大学就开始了,但笔者在教学和工作过程中发现,低年级学生对于未来职业发展和自我探索的重要性还缺乏认知,等到高年级面临选择的时候,就会比较迷茫,信息不足是一个重要影响因素。

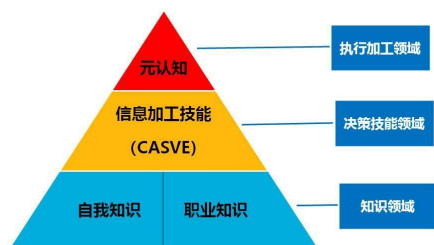
(二) 决策层面方法不会

每年入学新生,笔者都会针对他们是如何选择自己的专业这个问题进行调研,发现几乎有一半的同学并不是由自己独立做出的选择。在上大学之前,几乎所有重大决策都是由父母代劳,很少有独立决策的经验和机会,当进入大学,很多学生既没有独立做决策的经历,也缺乏科学的决策方法。当面临很多种选择时反而无所适从,需要时间适应和科学引导。

(三) 不良信念制约

第一种不良信念是完美主义。以笔者所在的医科大学为例,经调查得知,学生考研意向高达80%,而现实是应届能够考上研究生的比例在30%左右,这个数据差距很大,应届学生没有考研成功,大部分都选择进行二战,甚至三战,都不考虑去就业,这也是完美主义的一种表现,我只想要最好的那

信息加工层面的金字塔



—Peterson et al.,1991,Pyramid of information processing domains

种结果,不肯做出取舍。现实是不可能80%的学生都能考研成功,即使是二战后也不可能达到这个标准,如果能够理性思考,从现实出发,先就业,积累职场经验,未尝不是更好的选择。

第二种大学生常见的不良信念是习惯性纠结,过度思考,犹豫不决,不知该如何选择,就选择逃避不做选择。如果当下没有更清晰的目标和路径,最好的选择就是立足现实,在力所能及的范围内积极投身实践,路不是想出来的,而是走出来的,目标也是在实践中一步步清晰起来的。

四、构建解决“慢就业”现象的对策研究

基于认知信息加工理论下“慢就业”现象的原因分析,提出构建解决“慢就业”现象的生涯辅导策略。

(一) 就业育人思政化

1. 就业观、择业观、成才观教育。习近平总书记多次强调,要做好以高效毕业生为重点的青年就业工作,支持帮助学生们迈好走入社会的第一步。^[2]就业工作本质上是思想政治教育,新时代大学生,成长在物质更为丰富的时代,人生理想、个人需求都呈现多元化特点,就业工作如果还像过去那样满足给学生推送岗位,已经远远不能满足学生的需求。“慢就业”现象揭示,加强对学生的就业观、择业观、成才观的教育迫在眉睫,引导学生将个人的理想追求融入党和国家事业之中,在国家最需要的地方建功立业,实现人生价值成为当前所有就业工作者面临的最大挑战和最大的任务。

2. 找到事业发展的甜蜜点。学校要通过各种生涯体验活动、团体辅导、课堂教学、第二课堂等多种形式,推动学生进行自我探索,对学生的兴趣、能力、价值观等开展正式评估和非正式评估,加强对学生的个体辅导,帮助学生在在校期间做足够的自我探索,更加清晰地了解自己所爱、所需,所渴望的人生状态和使命究竟是什么。同时,大学生创新创业训练计划、互联网+大赛、职业规划大赛等实践,提升自己的综合能力;通过暑期社会实践、专业实习、生涯访谈、影子计划等途径和方式清晰了解职业世界,岗位要求和需求,找到自己所爱、所能与世界所需的结合点,即事业的甜蜜点,实现科学精准的职位定位,为职业发展打下良好基础。

(二) 生涯教育全程化

1. 贯穿大学教育全过程。生为“生命”,涯为“边界”,“生涯”二字揭示的是一个人关于生活、工作、家庭、社会等目标做所做的安排,绝不能简单等同于就业指导,更不能从毕业季才开始。大学生的职业生涯教育应该从入校就开始了,甚至在收到录取通知书的那一刻就已经开始了。生涯教育是帮助大学生通过认识自我,认识客观世界,学习决策方法,做出理性科学选择,并采取行动的过程,用一句话概括就是“知己知彼,决策行动”。

高校应将生涯教育贯穿大学全过程,在低年级时通过生涯体验活动、生涯课程等方式加深大学生的自我认知,让大学生知道我是谁,我的所爱、所能、所需分别是什么,激励学生从所爱出发,去积累所能,去追求所需,提高自身生涯发展的主动性和投入度。高年级学生通过第二课程、创新创

业实践、暑期实习、就业实习等实践全面深刻认识并探索职业世界,破除职业艺术照,得到真实准确的信息。对毕业年级学生开展有针对性的就业指导技能提升训练计划,提升学生的就业竞争力。

2. 开展毕业后跟踪调研。学生毕业后,学校的生涯教育依然没有结束,要跟踪学生毕业后职场适应情况,大学期间参与的生涯探索和指导对他们的作用如此,在职场中面临的困难与挑战有哪些?职场适应性是否良好反馈回来检验学校的育人和生涯教育成效如何,同时发挥学校的专业力量,助力学生职业起航。

(三) 就业指导精准化

大力开展个体咨询。随着就业指导工作的深入开展,笔者发现就业问题早已不再是单纯的选择难题,还与个人的自我认知,专业、性格、价值观乃至情感经历等密切相关。如何满足大学生们的个性化生涯发展需求,处理并有效解决他们面对的成长中遇到的困惑,成为当下高校就业指导工作中需要迫切关注和研究的问题。大学生需求的多元化、问题的复杂化、面临现实世界的差异化,决定了就业指导不仅要在面上覆盖更多学生,更要在一对一深度辅导上下功夫,为学生提供更具个性化的咨询服务,如此才能精准指导学生,帮助学生解决生涯困惑,加快生涯发展。

分类指导,精准服务。一要抓关键节点开展生涯教育。很多“慢就业”学生因考研错过了秋招而被动选择了“慢就业”。因此一定要抓住关键节点开展生涯教育,低年级重在探索自我,考研前重在生涯决策辅导,“慢就业”学生进行深度辅导,一对一咨询,转变观念。二要分类指导,精准服务。调研学生就业意向,对就业、考研、创业等不同就业意向进行评估,提前干预,引导学生做出适合自己的正确选择,并及时给予辅导和帮助。

大学生就业工作关系民生,关系社会稳定,关系学生成长成才,关系社会主义现代化建设进程,是高校最重要工作之一,高校党委要高度重视,加强与政府、人社等部门沟通联系,校内各部门要协同配合,共同努力,推动高校毕业生更高质量更充分就业。

参考文献

- [1] 高海燕. 高校毕业生“慢就业”现象解析及对策建议[J]. 商讯, 2021(15): 181-182.
- [2] 贺书琪. 当代高校毕业生“慢就业”成因与对策研究[J]. 黑龙江科学, 2020, 11(19): 156-157.

作者简介:

冯晓莉(1981年~),女,内蒙古医科大学人文教育学院,助理研究员,硕士研究生,新闻学,大学生思想政治教育和就业创业教育研究,内蒙古呼和浩特市金山开发区内蒙古医科大学金山校区

通讯作者: 齐文娟(1981-),女,硕士,讲师,研究方向为大学生思想政治教育与就业创业指导教育

基金项目: 本文系内蒙古医科大学2021年度大学生思想政治专项课题研究成果。项目编号: YKD2021SXZZ019