

# 如何做好公共图书馆的管理与服务

景晶

(山西省临猗县图书馆, 山西 运城 044100)

**[摘要]**通过建立国、省、市、县等四级公共图书馆管理体系,以提高国民阅读水平,从而不断提升国民综合素质,是当前我国发展公共图书馆事业的重要目标。充分发挥公共图书馆的价值与作用,以此促进社会进步,提高民众素质,体现其收集、整理、传播科学文化教育等知识信息,对促进共享知识,促进全民素质有效提升,具有深远的研究的意义。

**[关键词]**如何做好;公共图书管理;管理服务

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.07.1045

## 一、公共图书馆管理与服务方面的常见问题

公共图书馆,是不以营利为目的公益性事业单位,以文献信息服务为手段,为社会民众提供精神文化产品,以此促进社会的进步与发展,改善人民的精神需求与素质提升。由于其经费多为国家财政拨款,所以在实际的运营过程中常见经费不足的情况。而且随着物价飞速上涨,图书馆的购书经费已很难充分满足图书馆不断扩充馆藏的需要,必然会出现收藏量有限,馆藏图书不能符合当前社会发展实际需求的情况,致使图书馆的功能无法充分发挥。

随着科技的进步与发展,电子书籍越来越加普遍,在公共图书馆的建设发展维护过程中,电子图书在馆藏借阅传播方面依然存在着一些问题。特别是在信息高速发展的时代,人们对于知识的传播更加注重其便捷性,电子阅读已经成为当前全民阅读的一种主流方式,在公共图书馆的运营与服务过程中,对电子书籍数据的制作、存储与传播,很难紧跟时代步伐满足更多读者的需求。在全民阅读被全社会广泛认知的情况下,如何通过强化电子图书馆的建设来促进知识的传播值得当前公共图书馆进行深入的思考与研究。

由于公共图书馆当前的主要服务方式仍然为管理阅读、书刊外借等工作,鉴于其公益性的事业单位背景,所以在服务方面通常处于被动服务,多以等待读者上门,以图书馆自身为中心,围绕图书馆的馆舍或馆藏书籍开展相应的活动,在创新服务方面存在不足,而且在人性化的服务意识方面存在一定的不足。如何将良好的服务意识与服务理念融入日常工作,促进图书馆管理人员能够与民众进行深度融合与交流,切实提升服务水平,值得当前的图书馆深入思考。

## 二、公共图书馆的管理创新

### (一)改进图书管理人员的管理理念

由于当前的公共图书馆仍以劳动密集型的书籍管理为主要工作,但随着信息技术的发展,信息媒介突破了纸质媒介的文献资料存储方式。如何有效运用新兴技术来实现对多种媒介存储文献资料进行管理传播,是值得当前人们深入思考的重要方向。为了适应科技的变革与发展,就必须要注重培养图书馆馆员运用信息技术对数据和信息收集处理的能力,因此在图书馆馆员人力资源的培育与培养过程中,就必须充分认识到当前社会发展的必要性。以信息技术与科学装备的选用为切入点,在总结传统管理经验的同时注重与新时代的发展相结合,以此充分发挥科学管理知识,实现管理目标。

### (二)提高图书馆馆员的人力资源水平

有效打破当前传统观念,突破对于图书馆的认识误区,充分挖掘图书馆自身价值,适应全民阅读社会发展需求与理念,切实提高图书馆馆员的人力资源水平,以提升个人专业素质与专业技能为出发点,紧跟当前图书馆事业的发展方向,从人工智能建设与人性化管理的角度着手,促进图书馆事业的快速稳定发展,将“以人为本”的管理理念融入图书馆管理的具体事务之中,把人文建设与人力资源建设的高度吻合性深度融合于理念与制度之中,为构建适宜的馆员发展职业通道,为馆员创造良好的工作环境与生活条件,以此促进专业人员的工作主动性与工作热情。

### (三)构建图书馆之间的沟通交流渠道

信息技术的快速发展促进了人们对信息的传播速度与了解的速度。在图书馆的运营过程中,在信息传递方面很难满足读者当前深度变化的多样性的阅读需求。图书馆与图书馆之间的沟通交流渠道相对较少,不仅是受制于经费问题,更多的是受制于传统理念的根深蒂固,因此在当前的管理运营方面,图书馆必须以联盟发展或资源共享为思考目标进行探讨,借鉴不同地域、不同区域内图书馆的良好做法,以此进行复刻、挖掘、探索适宜当地特定群体下的图书馆管理工作,最终切实促进“以读者为核心”“以读者为本”等理念的深度融合与发展。

## 三、公共图书馆的服务创新

### (一)创建社区图书馆

图书借阅仍是当前图书馆的主要工作内容之一,但是受时间、空间、距离的影响,很多人特别是老年人在图书阅读方面受图书馆的距离交通等直接因素的影响,会很少选择直接走进图书馆。当前部分社区所构建的社区图书馆,无疑对公众促进图书的利用,适应人们对社会城市生活的改变,解决了由于出行不便问题导致阅读逐渐减少的方式。具体实践中,深度挖掘社区阅读需求,在公共图书馆的总馆基础上,构建社区分馆或社区借书电子书吧等方式是目前推广全民阅读的一个有效促进方法。如何打通图书馆借书卡与社保卡或公交卡等社区便民一卡通等业务之间的联系,值得当前政府部门的大力推广与深度研究。

### (二)构建图书馆联盟

信息的传播与书籍的传递可以通过联盟来实现几何倍数的增长。在信息化与数字化发展的时代,人们对于阅读的方式也有了一定的转变,特别是在信息传播方面民众的需求通常会远超前于图书馆的发展。图书馆之间也会存在一定的限制,所以有效构建图书馆联盟,实现多馆会员或馆员之间的一卡通阅览,实行区域联合采购联合编目等方式,更加能够促进图书馆的长远发展,也可以充分适应当前信息社会背景下信息资源的共享,为图书馆的联盟与发展提供广阔的平台。这种图书馆的联盟与合作不仅能够充分发挥图书馆信息资源优势,最重要的是可以充分发挥知识信息的获取便捷性。

## 结束语

综上所述,公共图书馆是我国社会主义精神文明建设与文化建设的公益机构,作为文化建设的公益机构,从事业单位发展的角度而言,做好公共图书馆的管理服务工作,具有重要的社会价值与意义。

## 参考文献

- [1]罗萍.“互联网+”环境下的公共图书馆管理[J].科技视界,2021(28):63-64.
- [2]吴楠.提高公共图书馆服务效能的有效方法[J].文化产业,2021(26):108-110.
- [3]杨静.新时期公共图书馆如何做好读者服务工作[A].福建省商贸协会.华南教育信息化研究经验交流会2021论文集编(十四)[C].福建省商贸协会:福建省商贸协会,2021:4.