

# 浅谈企业精细化管理

## ——以深圳市橙子电子企业为例

刘明有

(深圳市橙果电子有限公司 广东 深圳 518000)

**[摘要]**管理工作的质量能够对企业的发展产生巨大的影响, 高效高质的管理流程和针对性地管理内容能够促进企业内生力的提升, 为企业的发展增添活力。在新时代下, 企业管理工作需要及时跟上企业进步的步伐, 否则就会成为制约企业发展的障碍。精细化管理是现代企业所推崇的一种新颖企业管理方式, 不仅能够带动企业的快速发展, 实现企业的成本控制、风险管理、制度完善等等, 还能够提升企业的运作效率, 促进企业经济效益的提升。本文以深圳市橙果电子企业为例, 研究企业精细化管理的问题和对策。

**[关键词]** 电子企业; 精细化管理; 问题对策

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.08.112

社会经济的稳步发展和进步, 使我国企业如今面临着机遇和挑战并存的局面, 市场环境的变化导致企业之间的竞争越来越激烈。想要在市场竞争中保持不败态势, 除了提升企业的经济利润保持资金优势之外, 还需要实现成本管理和风险管控, 加强企业内部控制力度。而这就需要企业积极实施精细化管理模式, 降低企业运营成本, 提升企业服务质量, 促进企业市场核心竞争力的提升。

### 一、深圳市橙果电子企业精细化管理概述

深圳市橙果电子有限公司于2017年11月02日正式成立, 其主要的经营范围包括电源适配器、手机配件、个人护理保健器材, 数码产品及配件的研发和销售等等, 除此之外, 还包括技术的进出口以及其他一些电子商务等, 图一为深圳市橙果电子有限公司<sup>[1]</sup>。



图一深圳市橙果电子有限公司

作为一个电子科技企业, 在当前的市场环境中既面临着巨大的挑战同时也拥有着巨大的发展机遇。在如今的时代下, 如何有效实现成本控制, 规避企业风险, 应对市场挑战, 是当前橙果电子有限公司需要重视和解决的重要问题。精细化管理和传统管理理念有一定的不同, 精细化管理是结合企业自身的实际需求所提出的一种全新的管理理念, 精细化管理理念最早来源于西方的一些发达国家, 这些发达国家企业在实施精细化管理之后, 企业综合实力得到了有效提升。

精细化管理并不是凭空出现的, 而是在原有管理理念的基础上演变的, 继承了传统管理方法的一些优势作用<sup>[2]</sup>。精细化管理的实施能够有效降低企业的运营成本, 让企业管理流程更加规范。我国企业长期处于规范化管理, 而在规范化管理之后, 则是精细化管理, 最后则会演变成为人性化管理。想要实现人性化管理, 企业必须深入分析精细化管理的内涵本质, 促进精细化管理的有效开展。

对于深圳市橙果电子有限公司这样的高新企业来说, 企业成本无疑是非常重要的管理内容。实施精细化管理的目的就是为了能够让企业的每一个项目业务都能够精准高效地开展, 从而促进企业的进步。实现精细化管理首先需要管理者转变自己的理念, 并加强精细化管理理念的渗透, 发挥精细化管理的优势作用。

### 二、深圳市橙果电子企业精细化管理问题

近几年我国高新企业在政策制度的保障下如雨后春笋般涌现, 为我国的创新创业提供了强大的助力, 体现出了“大众创业, 万众创新”的时代基调。深圳市橙果电子企业作为高新企业中的佼佼者, 在近几年的发展中体现出不俗的实力, 但是和其他电子企业一样, 橙果电子企业如今也面临着管理方式落后, 成本管理体系不健全等问题, 制约着企业的发展, 不利于企业市场核心竞争力的提升。

#### (一) 精细化管理意识不强

如今橙果电子企业缺少先进的精细化管理理念, 精细化管理意识不强, 成本费用的控制管理现状不容乐观, 导致企业的项目业务无法正常开展。一方面, 企业领导者缺少正确的成本管理意识, 将重心放在了高新技术的研发和企业经济项目业务的开展上, 忽视了企业精细化管理的重要性, 无法做到有效的上传下达。另一方面, 企业的管理人员也对精细化管理工作的重视程度不高, 使精细化管理无法有效开展<sup>[3]</sup>。企业的成本管理控制工作一般是由企业的财务管理人员负责, 而企业的其他部门则各司其职, 并不关注企业的财务管理。因此在企业的实际运营和发展过程中, 企业的管理人员更加重视企业的经济效益和生产效率, 侧重于技术研发管理和相关电子设备的管理上, 导致整个企业的管理工作效果

并不如意。

### （二）精细化管理体系不健全

企业精细化管理涉及了企业内部的多个部门，包括财务管理部、后勤部门、技术部门等等，精细化管理的实施需要联合各个部门的力量才能够进行。企业实施精细化管理的目的是为了提升企业的经济效益，但是从实际情况来看，在实施精细化管理之后，企业的经济效益并没有得到有效提升。一方面，企业的管理者因为精细化管理意识不强，为节约精细化管理成本，仅仅在个别管理环节中融合了精细化管理理念和方法，导致精细化管理无法发挥有效作用，也就无法为企业带来实质性的经济效益<sup>[4]</sup>。另一方面，当前橙果电子企业的精细化管理体系还不够健全，需要进一步提升各个管理工作的规范性和高效性。然而实际上各个员工的责任划分还不够明确，导致企业的精细化管理水平还有待提升。

### （三）企业管理人员素质有待提升

管理人员是企业实施精细化管理的主要负责人，因此其整体素质直接影响到了企业的整体管理效率。由于当前电子企业精细化管理意识不强，精细化管理体系不健全，导致管理人员对精细化管理不够重视，缺少必要的精细化管理理论知识和实践技能。从当前管理现状来看，电子企业的部分管理人员素质仍有待提升，这就使企业的精细化管理难以发挥最大的作用。一方面，企业的部分管理人员思想觉悟有待提升，缺少先进的精细化管理理念和必要的管理知识，在实际的管理工作中并没有落实精细化管理的相关措施。另一方面，部分管理人员对企业的精细化管理存在一定的错误认知，尤其是基层管理人员。因为日常管理工作已经非常琐碎繁杂，需要耗费大量精力，在实际的精细化管理中就会出现敷衍了事的情况，阻碍了企业的正常发展<sup>[5]</sup>。

### （四）精细化管理细节不完善

在近几年我国高新企业飞速发展，深圳市橙果电子企业也认识到了精细化管理的重要性，并积极开展了成本管理、风险控制等管理工作，渗透精细化管理理念。但是在传统管理理念的影响下，企业的成本管理和风险控制等工作没有得到有效发展和创新，导致企业的成本管理和风险控制水平不足，对企业造成一定的威胁。

而且当前企业在实施精细化管理的过程中，将过多的精力投入到了企业的内部组织结构调整中，忽略了外部环境因素的影响。而且企业的成本费用控制仅重视企业生产成本的控制，忽视了其他成本的管控，导致其他成本费用和实际成本得不到有效控制，制约了企业的发展。

## 三、深圳市橙果电子企业精细化管理措施

在同等条件下，企业的管理质量就代表着企业的市场竞争力。在信息技术、交通技术和计算机互联网等技术的发展下，各个企业的硬件条件差距不断缩小，以往的技术差距或者是设备差距情况越来越少。在这种情况下，企业内

部管理质量的高低就显得非常重要，精细化管理作为一种新时代先进的管理手段，能够有效提升企业的管理质量、经济效益，减少企业的风险问题。精细化管理中的“精”代表着开展管理工作时准确把握工作的重点，找准企业在运营过程中的关键所在，从而使企业的整体管理效率进一步提升。而“细”指的则是企业将规章制度量化分析，加强员工考核提升岗位价值，促进企业的整体运作效率提升。

### （一）形成精细化管理意识

企业管理人员对精细化管理的重视程度会直接影响到企业精细化管理应响个效果，因此企业在实施精细化管理之前需要先培养管理人员的精细化管理意识，提高管理人员的精细化管理重视程度和理解。同时，企业领导者和管理层也需要认识到企业精细化管理的重要性，积极落实精细化管理中提出的要求。

首先，企业需要加强对管理人员的培训活动，对管理人员进行针对性的精细化管理培训，提升他们的精细化管理意识，促进他们精细化管理工作的有序开展。企业需要在各个环节中渗透精细化管理理念，让管理人员和每一位岗位员工都能够实际工作中落实精细化管理理念，加强企业内部控制力度的同时促使员工加强自我管理<sup>[6]</sup>。

其次，在落实精细化管理，满足精细化管理要求的同时，对精细化管理方法进行创新，结合企业实际发展情况对精细化管理的具体内容进行深入分析。精细化管理作为一种管理思维，并不是一种固定的管理模式，在渗透精细化管理意识的过程中企业也需要注意，需要改变管理人员的思维，培养他们的创新意识，才能够有效落实精细化管理。

最后，企业需要将精细化管理理念渗透到企业的成本管理和风险控制中，企业上下需要认识到成本管理和风险控制的重要性，通过信息技术不断学习新的管理知识，将现代化管理理念引入到公司内部中，提升精细化管理的落实效果。

### （二）构建精细化管理制度

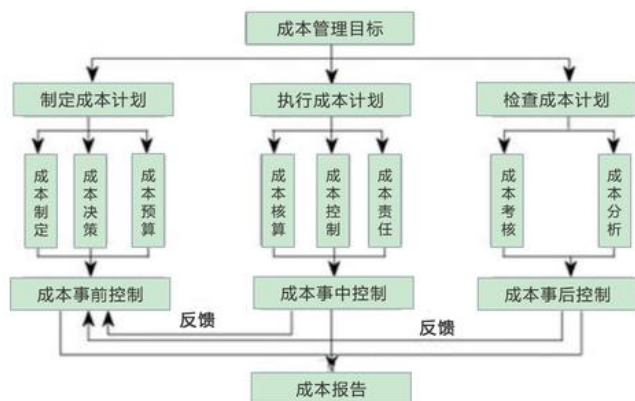
要想落实精细化管理理念，渗透精细化管理思想提升管理质量，就需要不断完善当前的制度体系，构建精细化管理制度，这样才能够结合企业的实际情况和各个环节工作内容及特点，发挥精细化管理优势作用。

首先，企业需要结合自身实际情况完善管理制度中的相关内容，结合精细化管理的特点对当前企业的管理内容、管理目的、具体工作流程以及员工考核制度进行分析和确定，让企业内的各个管理人员能够明确自己负责的工作内容，通过管理制度认识到自己的职责义务和岗位意义<sup>[7]</sup>。

其次，企业需要加强现有管理人员的责任意识，促进企业内部控制科学化开展，进一步加快企业现代化建设和建设的水平，完善管理体系提升管理质量，增强企业的试产核心竞争力。完善的管理体系对电子企业来说具有巨大的促进作用，责任制度的成立也能够促进电子企业的技术研发水平提

升，同时提升问题的解决效率，督促企业管理人员积极落实自身的责任义务。

除此之外，企业应该进一步完善企业考核制度，量化考核指标，提升管理人员的整体工作效率。企业需要明确费用管理流程，确保企业每一笔支出都有章可循，加快精细化管理体系的构建，为精细化管理的开展提供有力保障。图二为成本管理流程。



图二 成本管理流程

### （三）加强管理人员综合素质

管理人员素质对精细化管理的落实具有直接的影响作用，企业需要将精细化管理和绩效管理相结合，创新业绩考核方法，调动管理人员的工作积极性，提升管理人员的综合能力。在现代电子企业中，绩效考核已经成了调动员工工作积极性的关键方法，对于电子企业本身而言，绩效考核、薪酬奖励、岗位晋升等等都会影响到企业的未来发展以及成本管控。因此在实施精细化管理的过程中企业需要认识到绩效管理的重要性，结合绩效管理具体内容融合精细化管理理念，提升绩效管理的有效性<sup>[8]</sup>。一方面，企业需要根据员工的实际能力、岗位性质等，按照精细化管理制度完善考核指标体系内容，并定期对员工进行考核，确保员工完成对应的工作内容。另一方面，企业需要结合绩效考核指标细化员工工作职责，确保二者能够拥有一致性，提升员工工作水平，



图三 企业员工学习精细化管理知识

促进企业的现代化发展。

同时，企业还需要进一步加强内部培训力度，通过开展知识讲座和精细化管理培训等，提升管理人员的精细化管理水平，培养管理人员的自主学习能力，促进企业管理质量提升。图三为企业员工学习精细化管理知识。

### （四）细化岗位职责

以往电子企业在经营发展的过程中经常会出现不同部门负责同一事件的现象，或者是部门工作内容重复，导致资源浪费，不利于成本管理。首先，企业需要细化每一个岗位职责，改变以往资源浪费效率低下的问题。其次，企业需要在信息技术的帮助下，建立各部门协同平台，打破以往信息孤岛的现象，提升信息资源的利用率。除此之外，企业需要站在员工的视角上，结合企业未来发展战略对员工工作职责进行优化，建设良好的员工发展通道，提升员工工作能力，促进企业综合实力提升。

### 结束语

综上所述，精细化管理就是指运用数据技术、程序化技术等满足标准要求，对企业内部各个工作环节进行精细化管理，从而使不同部门组织能够相互配合，完成企业管理工作，促进企业战略目标的实现。如今精细化管理理念在各个电子企业中得到了广泛应用，对企业的长远发展起到了一定的积极促进作用。企业需要深入分析精细化管理理念和内容，加强精细化管理意识，提升企业的竞争优势。

### 参考文献

- [1]刘军胜.精细化管理在企业管理中的运用分析[J].中国物流与采购, 2021(20): 74-75.
- [2]刘涛.新时期企业财务的精细化管理策略分析[J].中国市场, 2021(29): 173-174.
- [3]张苗.精细化管理在国企绩效管理中的应用探讨[J].商讯, 2021(29): 107-109.
- [4]徐蓓蓓, 刘恒, 李成龙, 王国艳.企业合同管理精细化及信息化研究——以国内某制造业企业为例[J].企业改革与管理, 2021(19): 33-36.
- [5]徐小英.企业财务内控精细化管理要点分析[J].商场现代化, 2021(19): 123-125.
- [6]王秀花.企业精细化管理与财务管理精细化[J].财会学习, 2020(34): 24-25.
- [7]陈玉纯.关于企业会计核算的精细化管理要点分析[J].当代会计, 2020(22): 69-70.
- [8]张云.精细化视域下企业成本费用管理问题分析[J].现代营销(经营版), 2020(12): 236-237.

### 作者简介:

刘明有(1986-),男,汉族,江西赣州人,大专,高级工程师,研究方向:电源适配器的研究与开发。