

基于核心素养的高职酒店管理人才培育分析

李姗姗

(廊坊燕京职业技术学院 河北 三河 065200)

[摘要]在新时代背景下,国家和社会愈发重视在高职院校人才培养体系中对大学生进行核心素养培养,通过革新教学模式、优化教学体系、丰富教学资源等策略,提升高职院校酒店管理人才专业素养和专业能力的培养效果,不断提高高职酒店管理专业人才在社会中的竞争力,促进学生能够不断发展。但基于核心素养的高职酒店管理人才培育还存在诸多问题,例如教师教学观念较落后、人才培养定位不准确、酒店管理模式较传统、酒店管理资源不充足等。本文基于核心素养的高职酒店管理人才培育存在的问题进行分析,不断将酒店管理模式进行完善和创新,为培养高素质专业人才提供有力保障。

[关键词]核心素养; 高职; 酒店管理; 人才培育

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.08.1067

我国社会经济的不断发展和进步,国民需求也不断增长,人们对生活品质的需求日益增加,而高职院校中开展酒店管理专业,国家和社会对高职院校酒店管理人才培养也提出了更高的要求。鉴于此,从核心素养出发,将高职酒店管理人才培育模式进行创新和完善,是酒店管理专业成功培育酒店管理专业人才的重要关键。

一、核心素养的高职酒店管理人才培育新要求

(一) 要求学生具有广阔视野

我国酒店行业的发展,最初是根据外国酒店发展而来的,因此,我国大多数酒店管理人才在进行酒店管理过程中都具备国际化视野和洞察力,同时也具备较强管理能力和管理意识。但目前,因我国酒店行业发展迅速,酒店管理对人才需求日益增加,但我国高职院校教育活动中,部分学校还未开设酒店管理专业,使得我国部分高级酒店管理人才缺乏。我国社会经济的不断发展和进步,促使了我国酒店的不断发展。在新时代背景下,酒店管理专业人才不仅需要具备丰富的管理经验,还应具有较强管理能力和管理意识。而应变能力是酒店管理人才必备技能之一,在核心素养培育理念下,不仅需要酒店管理专业人才具备国际化视野,还应具备较强的管理能力,这对促进酒店管理效率质量提升起到十分重要的作用。

(二) 要求学生专业素质提高

酒店管理工作,需要工作人员具备一定的能力,既管理能力、随机应变能力。在酒店管理工作开展过程中,会遇到各式各样的问题和要求,而这时则需要酒店管理工作人员具有较强随机应变能力和现场反应能力,为酒店在发展过程中遇到的各种各样问题提出解决策略,如此才能成为合格的酒店管理者。一般而言,酒店行业对刚毕业的学生期望值不高。而高职院校中开展酒店管理专业,作为培养酒店管理专业人才的重要场所,应对学生进行严格要求,在对学生展开酒店管理教学时,应注重学生自身综合素质和综合能力的培养,使学生有着全心全意为客户服务的意识,如此,才能有志于从事酒店行业,才能在酒店行业中顺利发展。

(三) 要求学生不断学习和适应

高职院校在对大学生展开酒店管理教学活动过程中,应注重对大学生展开实践教学。因从事酒店工作需要拥有不断学习

的意识,但酒店实际工作中所涉及的工作内容相对繁杂,如果学生在校期间没有足够的实践和锻炼,在毕业后很难满足社会酒店中符合工作岗位的具体需求。因此,学生在校期间应不断学习和探究酒店管理知识和技巧,还应在校期间将自身所学知识进行实践和检验,积极展开实践操作,看似简单的管理工作,需要具有一定专业的员工才能掌握的。酒店管理工作人员应不断学习和适应,并具备刻苦钻研的精神,如此,才能被酒店行业工作岗位所需要,而这也是高职开展酒店管理人才培育的重要目标。

二、核心素养的高职酒店管理人才培育存在的问题

(一) 教师教学观念较落后

在传统教育理念中,教师对学生展开酒店管理教学活动中,以培养学生具备理论知识为目标,对学生展开酒店管理专业教学,因教师自身人才培养观念相对传统,并未重视在人才培养模式中,对学生进行实践操作能力的培养,使学生专业能力和专业知识掌握不平衡,在毕业后步入社会当中参加酒店管理工作过程中,并未达到入职上岗的标准,对学生今后发展起到一定阻碍作用。

(二) 人才培养定位不准确

教师在对大学生展开酒店管理教学活动中,虽然根据时代对人才提出的需求,重视在教育活动中对学生进行专业知识和专业能力的培养,但教师对酒店管理专业人才培养定位不够准确,使得学生虽掌握基本的理论知识,但学生无法将自身理论知识运用到实际生活当中,学生的实践能力未得到有效培养,使得学生自身专业水平和专业素养与我国目前酒店行业对人才的需求不相符。

(三) 酒店管理模式较传统

目前,大多数高职院校重视对学生开展实践教学,并开展了校企合作模式,虽然在一定程度上获得了较好实践教学效果,但随着我国社会经济的不断发展和进步,社会环境和酒店发展逐渐发生了变化,采用统一的校企合作模式,对学生进行专业能力和专业素养培养,以不符合新时代背景下,酒店管理工作岗位对人才的实际需求。

(四) 酒店管理资源不充足

高职院校在开展酒店管理人才培养模式过程中,除了要重视对学生进行基础知识的教学,还应提高学生综合能力,实践教学活动的开展,是培养学生专业能力和专业素养的重要路径。但从目前情况来看,大多数高职院校在开展酒店管

理工作中,酒店管理教学资源匮乏,学生专业能力和专业素养不符合新时代背景下酒店发展对人才提出的需求。学生要想顺利进入酒店管理中进行工作,需要拥有丰富的实践经验和专业能力,才能促使学生在步入酒店时间工作当中,拥有解决问题和分析问题的能力。

三、核心素养的高职酒店管理人才培育的实施策略

(一)更新教师教学观念

教师开展酒店管理教学活动,其主要目的是提高学生综合能力和综合素养,使学生的专业能力和专业素养符合新时代酒店发展对人才的实际需求。因此,教师在对学生展开酒店管理教学活动过程中,要更新自身教学理念,树立正确的教育思想,根据我国酒店行业对人才提出的实际需求进行专业人才培养。将酒店管理模式进行创新和改革,将理论与实践有机结合,使学生在课堂中能够获得更加实用的专业知识和专业技巧,使学生学习到的专业知识和专业技巧能有效运用到实际生活当中。例如,我国大部分高校开展酒店管理专业都是采用校企合作模式,使学生在校期间进行专业知识和技能的学习,并在实习期间到实习企业进行实习。但学生在企业酒店中学习到的知识和技能有限,无法获得实际有用的酒店管理知识。为此,教师应根据时代对人才提出的需求,在校期间为学生制定阶段性教学,使学生在阶梯式教学模式中能够掌握基础知识和技能,增强学生实践能力,对帮助学生毕业后顺利发展起到十分重要的作用。

(二)展开校企合作模式

高职院校开展酒店管理人才培养过程中,需根据酒店对人才提出的实际需求,以培养初级服务人员和基层服务人员为目标,才能保障酒店管理人才培养与酒店管理需求相符。因此,教师在对学生展开酒店管理专业教学活动过程中,应通过核心素养培养理念的引导,尊重学生在课堂中的学习积极性和主动性,根据学生实际学习情况,选择合适的教学资源展开教学,并注重教学活动中对学生展开实践教学,使学生通过学习与实践的不断积累,提高学生自身素质与专业能力,使学生在校园和社会的引导下不断自我发展、自我超越、自我升华,帮助学生全面发展打下坚实基础。

(三)革新酒店管理模式

教师在校内开展的酒店管理工作相对传统,其传统教学模式中,学生被动学习酒店管理知识和技巧,使得学生在课堂中学习到的专业知识和专业技能,已不适用于当下酒店管理的发展。因此,教师在对学生展开酒店管理教学活动过程中,以核心素养为目标,对学生进行专业能力和专业素养培养,使学生在不断学习和实践过程中,能够朝向全面发展目标不断发展,为学生毕业后步入社会参加工作提供有力保障。在新时代背景下,教师可利用互联网技术,将高职院校传统酒店管理教学模式进行创新和优化,例如,设置精品课程、网络课程和丰富教学资源等,在新型酒店管理教学模式当中,充分了解和认识新现代背景下,酒店管理在发展过程中的重要工作流程和服务过程。提高学生学习兴趣热情,帮

助学生扎实掌握酒店管理的必备专业能力,形成健全人格,使学生在提高自身专业能力和专业素养的同时,对目前酒店行业发展有着深刻认知。使学生在进行实践和学习过程中,使学生的提出问题、分析问题和解决问题能力不断得到有效培养。

(四)丰富管理教学资源

高职酒店管理专业模式的不断创新和改革,从我国目前酒店管理活动的现状出发,在酒店管理教学活动中融入实践性酒店管理教学资源。而教师也应注重在酒店管理专业实践教学活动中,对学生进行实践能力培养。将酒店管理专业与目前大众消费层次相结合,为学生打造虚拟的酒店管理工作环境,使学生意识到,要想在毕业后参与到酒店工作当中顺利就业,则需要自身掌握扎实的基础知识和专业能力。而专业能力需要学生掌握随机应变能力和实践能力以及管理能力。在核心素养指引下,注重对学生进行创造性和发展性培养,在对学生展开新型酒店管理教学模式过程中,不断提高学生在课堂中的学习主体地位。根据学生在学习和实践过程中提出的意见与要求进行收纳,通过整理意见和要求,对学生展开针对性酒店管理教学。根据学生实际需求,为学生丰富酒店管理教学资源,提升传统教学资源和信息教学资源的使用价值,使学生能够在核心素养培养理念指引下,养成良好综合能力和高尚道德品质,帮助学生真正符合现阶段酒店管理工作的需要。

四、结语

综上所述,在核心素养培养理念指引下,高职酒店管理教学机制应不断创新和完善,将现实需求融入酒店管理专业实践教学活动中。在新型教学模式中对学生文化素养和专业能力的培养,使学生能够在校学习和实践期间,扎实掌握专业技能和应对能力,以最佳状态应对酒店管理工作开展过程中存在的问题。

参考文献

- [1]成浩.基于学生核心素养的高职酒店管理专业实践教学体系研究[J].福建茶叶,2019,41(06):105.
- [2]成浩.基于学生核心素养的多元化酒店管理人才培养探索[J].佳木斯职业学院学报,2019(11):235-236.
- [3]李丹.适应新时代酒店行业发展的高职酒店管理专业学生职业核心素养的培育[J].教育观察,2021,10(26):48-49+99.
- [4]顾秀玲.数字化背景下“酒店国际化精英人才”核心素养培育路径研究[J].商展经济,2021(21):92-94.
- [5]孙嫒.人工智能背景下高职酒店管理专业创新型人才培养模式探究[J].武汉职业技术学院学报,2021,20(04):36-40.

作者简介:

李姗姗(1989—),女,河北省三河市人,所在院校:廊坊燕京职业技术学院,助教,本科,研究方向:旅游管理、经济金融方向。