

翻转课堂视角下高职高专“酒店英语口语”教学模式探讨

何嘉琪

(南充文化旅游职业学院 四川 阆中 637400)

[摘要]高等职业教育是为社会输送高素质技能型人才的重要平台,在开展酒店英语口语教学活动的过程中,教师应当格外重视对教学形式的合理创新,以多元化的教学手段满足学生酒店英语口语能力的发展需求。翻转课堂是对传统教学模式的一次大胆突破,相较于传统教学模式下的说教式教学方式,翻转课堂更加强调学生自主学习与教师课堂讲解的紧密融合,通过翻转课堂的有效应用,学生在酒店英语口语表达方面的能力能够得到充分锻炼,自主学习热情能够被点燃,这是推动酒店英语口语课程教学质量提升的关键。文章简单分析了高职高专酒店英语口语教学中应用翻转课堂模式的积极意义,结合笔者实际教育工作经验提出了翻转课堂视角下高职高专“酒店英语口语”教学模式的有效建构策略,供广大教育工作者参考借鉴。

[关键词]翻转课堂; 高职院校; 酒店英语口语

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.08.1062

引言

在我国社会经济飞速发展的时代背景下,第三产业的比重也在不断攀升,酒店管理专业人才的稀缺性也在不断提高,高职高专学校应当做好人才培养工作,为社会输送高素质酒店管理人才。在国际交往日益频繁的背景下,英语的重要性也在不断凸显,作为沟通和交流的桥梁,英语在跨文化交际方面有着重要的作用,高素质酒店管理人才不仅要具备较强的服务意识,同时也需要一定的英语口语能力,做好高职高专酒店英语口语教学工作尤为重要。许多教师尝试在酒店英语口语教学中采用翻转课堂教学模式,但是由于教师对学生酒店英语口语的学习能力分析不够深入,对学生学习行为指导不够具体,导致学生在翻转课堂模式中的学习体验不够深刻。面对学生酒店英语口语课程学习的基本要求,教师必须尝试基于翻转课堂视角推动教学模式的进一步优化,确保每位学生都能够凭借自身对酒店英语口语知识的有效探索,不断提高实践应用能力

一、高职高专酒店英语口语教学中应用翻转课堂模式的积极意义

(一) 有利于打破酒店英语口语教学的时空限制

传统的酒店英语口语教学活动主要在课堂上展开,教师在开展教育工作时关注对学生口语表达能力的培养,但是采用的教学方式仍然存在一定的局限性,这就导致学生在口语表达能力方面的成长速度较慢,影响到了学生的学习体验。在运用翻转课堂模式开展酒店英语口语教学活动,是教师能够打破教学的时空限制,一方面在课前对学生提出自主学习的要求,另一方面也能够课堂上对知识点进行补充,以此为基础真正促进学生学习能力的发展与进步。教学限制被打破的情况下,学生既能够凭借自身对知识的探索解决口语学习中遇到的诸多问题,同时也能够通过教师课堂教学知识的有效总结和分析,获得更加深刻的认知体验。在丰富立体的教学活动影响下学生的学习状态能够得到迅速调整,真正突出学生在酒店英语口语课程中的主观能动性,让每位学生都能够更好地适应酒店英语口语课程学习。

(二) 有利于培养学生独立思考与自主学习能力

相较于传统的酒店英语口语教学模式翻转课堂更加强调对学生自主学习能力的培养,通过对课前自主学习行为的有效引导,这是能够真正发挥学生的主观能动性,让每位学生都能够成为课程的主体,并且在此过程中对学生的自主学习能力进行有效强化与锻炼。翻转课堂模式下教师可以借助多样化的教学素材,帮助学生奠定良好的学习基础,并且通过对学生课前自主学习行为的有效引导,真正促进学生良好学

习习惯的养成,在教师的有效推动下,学生能够尝试凭借自身的力量进行独立思考,并且在主动分析和解决酒店英语口语学习问题的过程中,获得更加深刻的认知感悟。实际上独立思考能力是每位高职学生应当具备的能力,只有掌握独立思考以及自主学习的方法,才能够在日后的学习和生活中始终保持积极向上的状态,凭借自身的力量解决问题,主动获取有价值的信息,让学生的竞争力得到充分提高。

(三) 有利于提高酒店英语口语课堂教学的效率

酒店英语口语课堂教学是学生了解口语表达方法与技巧的重要平台,通过构建翻转课堂模式,教师能够对学生的情况进行摸底,并且基于学生的学习表现,对教学形式作出进一步的调整和优化,以此为基础酒店英语口语教学的效率能够得到显著提升。高职高专学生本身学习基础较为薄弱,在学习文化知识的过程中容易遇到无法解决的问题,结合高职高专学生的学习特点酒店英语口语课程,教师可以基于翻转课堂对学生的状况进行有效的摸底,并且根据学生给出的反馈调整和优化教学策略。在紧密关注学生学习状态的情况下,教学设计能够得到全方位的优化,这样一来酒店英语口语教学才能取得应有的效果,学生在学习能力上的发展与进步才能得到全方位的保障。

二、翻转课堂视角下高职高专酒店英语口语教学模式存在的不足

(一) 教育资源开发缺乏合理性

在运用翻转课堂模式开展高职高专酒店英语口语教学活动时,许多教师忽略了教育资源的有效开发和应用,教师通常只关注教材中体现到的基础性知识,而没有真正意识到教育资源上的合理拓展与延伸,这样一来学生的知识体系无法得到全方位的建构,翻转课堂模式难以起到应有的效果。目前许多教师只是将酒店英语口语教学作为一项任务来完成,在实施教育的过程中,对教材的依赖度过高,通常只关注教材中体现的基础性知识,而没有从实践教学的角度出发,对学生提出更高要求,这就导致学生的学习体验极为单一。课前自主学习环节,学生能够接触到的学习素材较为有限,仅仅依靠枯燥乏味的教材文本,难以真正满足学生的探究欲望。此外,在教育资源本身缺乏拓展性的情况下,学生很难将真实经历转化为解决学习问题的工具,也无法在学习理论知识的同时掌握实践应用方法。

(二) 对学生学习行为缺乏有效指导

教师是酒店英语口语教学活动的组织者,同时也是学生学习路上的引路人,目前许多教师在开展教育工作时并没有充分考虑到学生的学习现状,对学生学习行为的指导不够充

分,导致翻转课堂活动难以起到应有效果。许多教师只是提出了自主学习的要求,却没有做好对学生自主学习行为的指导,在自主学习过程中学生的目的和方向不够明确,导致翻转课堂的前期准备工作难以得到落实。教师错误地认为翻转课堂模式就是将课堂完全交还给学生,而没有真正意识到学生的实际学习状况与成长需求,对学生学习行为缺乏指导的情况下,教师在课程教学中的指导价值无法得到充分体现,学生很容易由于缺乏学习方向而丧失学习热情。

(三) 对学生学习成果的利用不充分

在组织课堂教学活动时,许多教师只是按部就班的对理论性知识进行灌输,而没有真正考虑到学生在自主学习过程中取得的成果,这是影响翻转课堂教学模式实施效果的重要因素。在酒店英语口语教学过程中,教师与学生之间的互动交流相对有限,学生虽然取得了一定的学习成果,但是教师并没有对学习成果进行有效应用,仍然按照传统的教学模式开展教育工作,导致翻转课堂流于形式。实际上,翻转课堂模式下,学生自主学习的成果应当成为教师优化教学设计的重要资源,但是目前许多教师却并没有做好教学方面的统筹与协调工作,教师习惯通过案例分析与讲解传授知识,而没有真正突出学生在翻转课堂模式下的主体价值,学习参与自主学习的热情受到打击。

三、翻转课堂视角下高职高专“酒店英语口语”教学模式的有效建构策略

(一) 结合学情做好课前准备

1. 借助导学案明确学习目标

课前预习是翻转课堂视角下高职高专酒店英语口语教学的重要环节,在课程开始之前,教师需要为学生布置明确的学习任务,并且通过导学案的方式对学生提出要求,以此为基础,让学生能够带着明确的学习目标进行独立思考。教师应当充分考虑到学生的学习基础布置具有针对性的学习任务,并在任务中充分体现酒店英语口语方面的知识要点,根据学生的学习状况对学生的自主学习行为进行有效指导。教师设置的学习任务难度不宜过高,避免学生的学习热情受到打击,在体现本节课知识要点的基础上融入多元化的教育元素,确保每位学生都能够更好的进入课程学习状态。教师还应把握好导学案的下发时间,在课程开始的前三天借助导学案明确自主学习的目标,确保每位学生都能够发展课堂模式下做到自主学习。

2. 利用互联网整合微课资源

互联网在酒店英语口语教学中有着重要的辅助作用,为了推动学生高效率的参与自主学习活动,教师应当借助互联网整合教育资源,以互联网为基础,对微课素材进行系统性的整理,确保每位学生都能够借助微课进行独立自主的思考。这就要求教师能够具备较强的资源开发与整合能力,通过互联网对教学内容进行有效的梳理,并且在学校内部建立起微课数据库,方便学生主动获取微课素材,从而减轻学生的自主学习负担。此外,教师还应通过与学生之间的有效配合共同开发微课资源,通过对课堂教学视频的录制,实现资源的有效开发与整合,进一步增强微课教学的针对性。在微课资源得到有效开发与应用的情况下,学生的自主学习效率才能得到充分保障。

(二) 基于自主学习优化教学设计

1. 师生角色互换,引导学生分享学习成果

在学生取得一定自主学习成果的基础上,教师还应为学生搭建展示自主学习成果的平台,通过师生角色互换的方式

对学生提出明确要求,让学生尝试扮演教师的角色与其他同学分享酒店英语口语的相关知识点。教师首先需要与学生进行深入的沟通,主动了解学生自主学习的状况,并且挑选适合的人选作为师生角色互换的对象,紧接着根据日常教学的相关要求,为学生搭建展示成果的重要平台,将课堂真正归还给学生。该学生展示学习成果的基础上,这次还需要做好知识点的有效补充,能够根据学生讲述的内容,对酒店英语口语知识进行进一步的梳理,让每位学生都能够在真实深刻的学习体验下更好地理解知识要点,并且通过翻转课堂模式的合理优化,促进学生学习态度的转变。

2. 创设真实情境,激发学生酒店英语口语应用意识

酒店英语口语教学活动应当实现理论与实践的相互融合,在翻转课堂视角下开展教育工作,教师应当充分重视对学生知识应用能力的培养,以情境教学为基础,为学生搭建互动沟通的平台,通过这样的方式将理论性知识与实践紧密关联在一起。就要求教师能够提前准备创设情境的相关工具,并且结合酒店管理工作中可能出现的问题设置情境,让学生能够设身处地的思考如何解决与顾客之间存在的分歧,让学生能够在情境中探索口语表达技巧,提高学生的交际能力。这首先可以借助信息技术展示酒店管理中的常规问题,并且在实施教育的过程中要求学生进行角色扮演,分别扮演酒店服务人员、顾客以及管理人员等角色,在真实工作中容易出现的问题还原到课堂,通过这样的形式推动教学活动的有效落实,让每位学生都能够在接触理论性知识的同时,掌握酒店英语口语的应用方法与技巧。

总结

综上所述,翻转课堂视角下构建高职高专酒店英语口语教学新模式,这是提高酒店英语口语教学活动质量的重要保障,同时也是落实高职高专人才培养目标的基本要求,教师应当充分关注学生在酒店英语口语知识方面的掌握情况,一方面引导学生独立自主学习,另一方面也要基于学生的学习成果优化教学设计,让行之有效的教学活动成为学生职业素质发展的关键。

参考文献

- [1]王惠琼. 高职酒店英语口语教学中情景教学的开展探析[J]. 校园英语, 2019(29): 69.
- [2]甄萍. 高职酒店英语口语教与学策略研究[J]. 教育现代化, 2019, 6(57): 157-158.
- [3]刘淑娟. 浅析高职酒店英语口语教学中情感因素对教学影响的研究[J]. 农家参谋, 2019(12): 297.
- [4]聂玉洁. 高职酒店英语口语教学中差异化教学的应用探究[J]. 教育现代化, 2018, 5(50): 377-378.
- [5]黄小燕, 谢帅. 高职酒店英语口语教学中情感因素及教学策略研究探析[J]. 校园英语, 2017(01): 64-65.
- [6]俞圆. 基于情景过关考核翻转课堂教学模式在高职酒店英语教学中的应用研究[J]. 人才资源开发, 2016(08): 253.
- [7]胡媛. 浅议高职院校酒店英语口语测试[J]. 高教学刊, 2015(08): 67-68.
- [8]魏金玲. 高职酒店英语口语行动导向教学研究[J]. 哈尔滨职业技术学院学报, 2014(04): 20-21.

作者简介:

何嘉琪(1995.07-),女,汉族,四川阆中人,助教,研究生,研究方向:酒店英语、英语教育。