

大数据背景下事业单位档案管理服务水平提升的途径研究

雷聿凡

山东省鄄城县董口镇人民政府 山东 菏泽 274600

[摘要] 在各类数据信息均得到广泛应用的大数据时代下, 事业单位的档案管理工作虽然迎来了创新优化的重要机遇, 但也同样需要面对随之而来的诸多挑战, 而如何采取有效的工作变化应对措施, 推动档案管理服务水平实现有效提升, 则因此成了很多事业单位所关注的重要问题。基于此, 本文结合大数据时代的档案管理行业整体背景, 对当前事业单位档案管理工作所面临的挑战进行了分析, 同时从大数据应用的角度出发, 提出了一些面向档案管理服务优化的可行建议, 希望能够对有关事业单位的档案管理服务水平提升有所促进。

[关键词] 大数据; 事业单位; 档案管理

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.08.1282

引言

对于事业单位来说, 大数据技术在档案管理工作中的应用, 不仅能够为档案信息全面收集、高效整理与合理分类提供支持, 同时还能够通过形式的档案资料将档案信息价值充分展现出来, 为有关工作实践中的档案信息合理运用提供支持, 在事业单位业务工作质量提升以及政府决策优化、智慧城市建设和等方面都能够发挥出十分关键的作用, 而从大数据应用的角度出发, 对提升事业单位档案管理服务水平展开探究, 自然也是非常必要的。

一、大数据背景下事业单位档案管理工作面临的挑战

(一) 工作要求明显提高

在传统档案管理模式下, 由于事业单位的档案收集与开发仍显得比较困难, 有关档案信息所能够发挥出的价值也相对有限, 因此档案管理的受重视程度与工作要求都并不高, 很多单位通常仅要求档案管理人员对重要会议记录、职工人事档案等常规档案资料进行管理, 只需做好少量档案资料的收集、整理、归档、存储、调取利用等工作, 即可顺利完成工作任务。然而在大数据时代到来后, 随着各类数据信息价值的逐渐凸显, 事业单位对档案管理工作的重视程度也随之提升, 而为了保证档案管理工作的有效性, 充分发挥出单位各类数据信息的价值, 自然就会对档案管理工作提出更高的要求^[1]。例如在档案信息收集方面, 通常会要求对单位业务工作的详细数据进行全面记录, 并将其整合成专门的档案资料, 以保证单位档案信息的全面性, 为业务工作情况的深入了解与持续优化提供数据信息支持; 而在档案信息利用方面, 则常常需要将不同档案资料中的关联档案信息进行整合, 以有效获取符合业务工作需求的重要档案信息, 提高档案信息利用效率。

(二) 工作专业性有所提升

在大数据广泛应用于档案管理行业的全新时代背景下, 当前很多事业单位不仅积极开展了档案信息化建设, 通过引入硬件设施、建设专业信息系统建设等方式, 对档案管理工作模式展开创新, 同时还将大数据采集、大数据分析等方面的关键技术手段有效应用到档案资料收集、档案开发等工作中来, 为档案管理的具体工作创新提供支持。从整体上

来看, 这样的工作创新虽然能够使档案管理工作效率以及档案信息的价值、全面性得到提升, 但也同样会让档案管理的工作专业性进一步提升, 如果单位档案管理人员对大数据采集、分析方面的关键技术缺乏了解, 那么无论是信息系统的维护、升级, 还是对系统的档案信息自动采集、自动分析等功能的运用, 都必然会变得十分困难。

(三) 信息安全问题凸显

大数据时代下数据信息的价值明显提升, 以获取重要数据信息为目标的网络攻击等信息安全事故也变得越来越多, 如果事业单位未能深刻认识到当前档案管理领域的信息安全问题, 对档案资料信息安全的防范有所不足, 或是在信息安全管理方面存在漏洞, 那么如职工个人信息、群众个人隐私、国家秘密文件等方面的保密档案资料就容易出现丢失或档案信息泄露等信息安全事故, 并使群众、单位职工乃至国家的利益受损^[2]。另外, 当前不少事业单位虽然比较重视面向档案资料的信息安全管理, 但具体信息安全管理措施却主要集中在对数据备份、防火墙、病毒查杀等信息安全防范技术手段的应用上, 对于单位内部人为因素导致的信息安全隐患全面, 其关注度却明显有所不足, 一旦因职工的信息系统操作失误或其他个人疏忽而引发信息安全事故, 同样可能会使重要的保密档案信息泄露、丢失。

(四) 工作制度有待完善

在网络信息、大数据技术等关键技术手段的支持下, 很多事业单位都能够有效克服资金、技术等方面的问题, 迅速实现从传统纸质档案管理向现代档案信息化、数字化管理的过度。但需要注意的是, 由于大数据技术在档案管理领域的应用, 必然会使档案管理工作模式、工作内容发生改变, 而当前事业单位的档案管理制度建设又相对滞后, 因此档案管理工作往往会出现缺少明确制度支撑的情况, 其工作质量也会随之受到较大影响。例如有些事业单位未能准确认识到大数据对档案管理工作的巨大影响, 目前仍实行传统的档案管理制度, 或是仅对制度中的关键名词、专业术语等进行简单修改, 很容易出现制度内容脱离工作实际的情况。有些事业单位虽然从大数据应用的视角出发, 对档案管理工作制度进行了更新, 但却存在着制度内容较为模糊的问题, 在全新档

案服务执行、档案管理信息系统维护要点等方面的描述不够准确,并不能够为档案管理工作的具体执行提供太大帮助。

二、大数据背景下事业单位提升档案管理服务水平的有效策略

(一) 创新档案服务方式

从事业单位整体发展的角度来看,要想在大数据背景下实现档案管理服务水平有效提升,事业单位首先应准确把握新时期档案信息价值与档案管理工作重要性的变化,并结合业务工作实际提出全新档案管理工作要求的同时,对档案服务展开积极创新,确保全新档案服务能够有效满足单位各项业务工作的数据信息需求,将档案信息的深层价值发挥出来^[3]。例如在档案资料收集、开发方面,应结合单位信息化建设的实际情况,建立专门的档案管理信息系统,并将单位内部的其他信息系统与档案管理信息系统有效连接起来,构建全覆盖的档案收集渠道,为涉及单位各项业务工作的档案信息收集与档案开发工作提供支持,保证档案信息全面性,进而有效满足单位内部的档案信息应用需求。而在档案利用方面,则可以利用机器学习、高性能计算聚类分析等数据管理技术,对已获取档案信息展开深层次的价值分析,并根据其价值特征来进行多层次分类、合理设置关键词,使有关人员能够根据实际工作需求来进行档案信息自定义检索,将多个档案资料中的相关档案信息整合起来。

(二) 建立专业工作队伍

大数据在事业单位档案管理工作中的应用,虽然能够促使事业单位实现档案管理服务水平有效提升,但也同样给单位档案管理人员带来了巨大挑战,面对专业性更高的各项档案管理工作,事业单位必须要提高对档案管理工作队伍整体素质水平的重视,通过引入专业人才、加强档案管理人员培训教育等方式,尽快将专业化的档案工作队伍建立起来,才能够适应大数据应用所带来的工作专业性变化,并使档案管理工作的有效性得到保证。例如在人才引进方面,应对单位的档案管理岗位设置进行优化,将档案收集整理、档案开发、档案管理信息系统及数据库运维等各方面的工作明确区分开来,之后再面向不同档案管理工作岗位来制定合理的工作要求,将熟悉大数据关键技术、掌握数据分析工具应用技能等素质要求纳入相关岗位工作要求中来,为档案管理领域的专业人才引入提供明确标准,同时还要采取增加人员编制、改善岗位待遇等方式,吸引更多符合有关岗位工作要求的专业人才加入档案管理工作队伍^[4]。而在人才培养方面,则需要面向单位档案管理人员建立完善的培训体系,根据各岗位的工作内容、特点,定期组织有关工作人员参加专业培训活动,学习数据管理工具运用、大数据分析、信息安全管理等方面的专业知识与技能,并将新职工的入职技术培训有效落实到位,确保其能够具备完成各项档案管理工作任务的能力。

(三) 加强信息安全管理

面对档案管理领域日渐凸显的信息安全问题,事业单位必须要全面加强信息安全工作,从多方面入手对单位档案管理中存在的信息安全风险进行严格管控,以保证档案信息的安全性,为档案资料的有效利用与档案服务水平提升提供重要支持。从具体措施来看,事业单位的信息安全工作首先应从档案资料收集的源头入手,在明确要求将各部门按规定保存、上传档案资料的同时,对各类档案资料进行加密传输与电子数据监测,以免出现档案资料传输过程中泄漏、档案文件携带网络病毒等情况。其次,则是要加强权限管理,依托档案管理信息系统来为不同岗位职工设置系统登录访问权限及档案资料调取权限、下载权限,同时提醒职工注意保护系统登录账号、密码,并在登录系统期间对档案资料检索、下载等操作加以规范,以有效控制人为因素导致的档案管理信息安全风险。最后,还要积极推动信息安全防范技术手段的更新,对防火墙、病毒查杀、数据备份等方面的技术进行持续更新,确保单位档案管理信息系统在信息安全管理方面能够始终处于较高水平。

(四) 更新档案管理制度

在事业单位档案管理工作的信息化、数字化发展中,要想实现档案管理服务水平有效提升,同样还需加强档案管理工作制度建设,对现有工作制度进行全面更新,使其能够与大数据支持下的全新档案管理工作内容、形式相适应。例如在档案资料内容、形式更加多样化的情况下,就应根据视频、录音、照片、表格等各类档案资料的特点,制定更加具体、细化的档案管理制度要求,将各类档案资料的格式要求、分类标准、存储规范等明确下来,以实现海量档案资料的精细化管理。

结束语

总而言之,大数据技术的迅速发展与应用,虽然给事业单位档案管理工作带来了许多挑战,但也同样为事业单位的档案管理服务水平提升创造了良好契机,只要能够准确把握大数据应用对档案管理工作的影响,同时从档案服务方式创新、专业工作队伍建设、信息安全管理、档案管理制度更新等方面入手,采取合适的创新工作策略,就必然能够实现档案管理服务水平显著提升。

参考文献

- [1] 黄晓燕. 大数据背景下机关事业单位档案管理服务水平提升途径[J]. 办公室业务, 2021, (10): 146-147.
- [2] 郑冰莹. 大数据背景下事业单位档案创新管理途径分析[J]. 城建档案, 2020, (12): 78-79.
- [3] 索岩. 新形势下事业单位档案管理创新与服务模式改革[J]. 办公室业务, 2020, (09): 89-90.
- [4] 任浩. 基于大数据背景的事业单位电子档案信息化管理研究[J]. 兰台内外, 2020, (09): 30-31.