

基层图书馆业务辅导培训问题及应对路径

高明华

铜川图书馆

[摘要]业务辅导培训是基层图书馆非常重要的内容。业务辅导培训直接关系到基层图书馆经营情况。如今基层图书馆业务辅导培训中依然存在不少的问题,直接降低了基层图书馆经营管理水平。因此加强对基层图书馆业务辅导培训问题的全面研究,并制定有效的应对措施是该领域工作人员研究的重点。以下就是本文对基层图书馆业务辅导培训问题及应对路径的分析,希望可进一步提高基层图书馆业务辅导培训质量。

[关键词]基层图书馆;业务辅导培训;问题;应对路径

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.08.549

图书馆在人类文明发展中扮演着非常重要的角色。图书馆作为人们汲取文化知识重要的场所,需要不断提高馆内管理水平,这样才能满足人们对图书馆高质量服务的要求。全面落实基层图书馆业务辅导培训直接关系到馆内人员工作水平。新时代下基层图书馆工作人员需要不断增强自身的业务水平,积极参加馆内的业务辅导培训活动,在参与培训活动的过程中不断提高自身综合素养,借助人员优势促使基层图书馆顺利开展。

1 基层图书馆业务辅导培训存在的问题分析

1.1 业务辅导培训模式缺少多样性

据调查目前我国多数地区的基层图书馆阅读服务水平距离读者需求依然存在一定差距,导致该问题的根本原因是基层图书馆业务辅导模式缺乏多样性,前破千篇一律、僵化的培训方式难以引发馆员参与学习积极性。此外,基层图书馆在制定培训课程时依然将满足读者基本阅读需求作为指导目标,单一的目标与现代化图书馆建设存在较大差距,不满足现代化图书馆服务理念和服务方式的要求。加上基层图书馆馆员从事图书馆工作的时间相对较长,多数馆员将工作重点放在了理论研究上,忽视了自身实践操作技能的提高。长期以往,越来越多的基层图书馆馆员具备的理论知识与实践技能不相符,两者之间的差距会不断加大。

1.2 基层图书馆员综合素养普遍不高

据调查一些基层图书馆馆员缺乏对自身工作的正确认识,很多人们没有经过专业化培训,这是导致基层图书馆馆员综合素养普遍不高的关键。不同学历水平接受新知识的能力不一样,因此对培训活动的要求也不一样。但是我国多数的基层图书馆没有考虑馆员实际情况开展业务培训活动。比如对于一些学历层次较低的馆员,他们参加业务辅助培训的目的就是获得上岗证书。对于学历层次较高的馆员,他们参加业务辅助培训的目的是进一步提升自身的业务水平。基层图书馆领导者如果忽视对馆员的管理,不重视业务辅助培训活动,会导致馆内人员流失较为严重,服务工作难以高水平开展。

1.3 业务辅导培训形式化较为明显

不少基层图书馆为了完成业务辅助培训的硬性指标会采取应试式培训方式,此种培训方式没有考虑基层图书馆实际情况,也没有根据馆员实际接受能力和学习能力制定最佳的培训方案。基层图书馆一旦有活动要求全体人员均到位,这样就导致培训内容的高度一致性,没有将岗位不同人员培训内容区别开来。此外,据调查我国多数地方基层图书馆存在培训课程设置不合理的问题,理论课程与实践课程比例设置不合理,板书式讲解较为常见,培训总学时难以满足馆员学习要求^[1]。

1.4 业务辅导培训重技能轻观念的问题较为严重

如今基层图书馆已经将信息化技术普及开来,信息技术被馆员和读者所接受。但是即便这样依然有一部分基层图书馆员按照传统的管理理念和管理方式开展工作,人工管理方式显著降低了基层图书馆自动化管理水平。基层图书馆工作人员借助现代化科学技术可以满足读者对于文化方面的诉求。尽管我国多数地区的基层图书馆已经借助了计算机技术开展工作,但是工作人员道德服务理念依然没有变化,传统服务理念依然根深蒂固。此种理念在基层图书馆业务辅导培训中表现最为明显。

1.5 忽视对基层图书馆读者的培训

据调查我国多数基层图书馆没有开展对读者的专项培训。基层图书馆服务群体较为固定,多数为单位人员或者社会群体。企业单位人员和社会群体具备的知识有限,很多人不知道如何使用自动化借阅设备,此种情况出现的根本原因就是基层图书馆忽视了对读者的阅读培训,多数读者具备的自动化检索技能有限,难以将基层图书馆自动化管理模式顺利推行下去。针对该方面的问题就需要全面落实对基层图书馆读者的专业化培训。

2 解决基层图书馆业务辅导培训问题的路径分析

2.1 提高基层图书馆业务辅导培训方式的多样性

基层图书馆可以聘请专家前来开展讲座,并现场指导基层图书馆工作人员,不断提高基层图书馆工作人员理论与实践水平。此外,基层图书馆可以选出学习能力和组织能力均较强的人员外出学习,回来后将接触到的先进管理理念、管

理方法普及给馆内工作人员,促使我国基层图书馆管理模式与发达国家保持一致,缩小两者之间的差距,不断提高基层图书馆标准化和规范化管理水平。但是据调查我国多数基层图书馆具备的资金有限,委派馆员外出学习的条件不足。因此对于基层图书馆依然要采取馆内培训方式,比如对于一线员工可进行文献检索、文献查询等方面的技能培训。对于采编人员可进行文献分类、文献查重以及文献编目等方面的培训,不断提高馆内人员整体服务水平。

2.2 积极开展理论与实践结合的业务培训

基层图书馆业务辅导培训要选择理论与实践结合的培训方式。对于基层图书馆接受能力和理解能力不高的馆员可以采取见习培训方式,所谓见习培训方式就是首先对基层图书馆文化程度不高的人员集中培训,借助集中培训的方式将基层图书馆管理中理论性内容普及给图书馆馆员。集中培训结束后可采取针对性地见习培训,将馆员安排到合适岗位,比如采编部、电子阅览室等,馆员进入工作岗位可以将之前所学理论知识与实践结合在一起。以上理论与实践并重的业务辅导培训方式可促使馆员掌握更多的业务技能^[1]。

2.3 重视图书馆员理念和技能方面的培训

基层图书馆要想进一步提高工作人员服务水平,在业务辅导培训中就需要制定理念与技能并重的培训计划。基层图书馆要重视对人员思想上的教育,将业务辅助性培训作为基础工作的一部分,让工作人员意识到业务培训对图书馆阅读质量提升的积极作用。基层图书馆工作人员提升自身技能和参与继续教育的最重要方式就是业务培训。基层图书馆的业务培训需要有计划、有步骤开展,注意不断更新基层图书馆员服务理念,促使他们更加顺应新时代发展潮流,紧跟图书馆变革的脚步。基层图书馆员要熟练使用计算机,开展对馆员专业化计算机技术培训,促使不同岗位工作人员可以熟练借助计算机高效开展工作,为读者提供个性化服务^[2]。

2.4 采取流动培训和集中培训相结合的培训方式

据调查我国基层图书馆业务辅导培训上以集中式为主,所谓集中培训方式就是将基层图书馆作为培训主要阵地,开展对基层图书馆员统一化的培训。对于基层图书馆管理理念和管理方式等概念性的内容进行宣传时可以采取集中培训方式。集中培训方式可促使基层图书馆员在最短时间内掌握相关的专业知识,包括图书馆分类上架、中文图书分类等专业知识。对基层图书馆员进行专业知识方面的业务辅导培训时优先选择集中培训方式。并且集中培训方式可以现场指导基层图书馆员,能进一步增强培训效果。集中培训结束后要抽查监测馆内人员培训情况,避免业务辅导培训流于形式,凸显业务辅导培训的积极作用。基层图书馆人员业务水平差异较大,因此基层图书馆管理人员要极大对人员业务辅导培训的重视程度,制定科学合理的培训计划。各个地方的基层图

书馆要结合实际情况为人员设定最佳的培训方式,比如流动培训、专业技能培训等。在流动培训方式下便于图书馆优秀管理人员定期深入基层,为基层图书馆工作人员提供业务上的指导^[3]。

2.5 提高领导人员对基层图书馆业务辅导培训的重视程度

基层图书馆业务辅导培训工作非常重要。社会主义精神文明建设的重要阵地就是基层图书馆,地方政府经济发展需要纳入基层图书馆事业。基层地方领导人员要提高对基层图书馆业务服务培训的重视程度,将图书馆业务辅导培训看成是非常重要的工作。在地方政府发展工作报告中也要图书馆事业,为基层图书馆事业的发展提供政策方面的保障。领导人员要全面意识到基层图书馆业务辅导培训的重要性,在领导人员带领下逐步推进基层图书馆业务辅导培训工作的顺利开展,促使我国基层图书馆建设迈上新的台阶。基层图书馆业务辅导培训工作得到政策方面的支持可激发馆内人员工作积极性,营造出良好的竞争氛围^[4]。

2.6 积极开展对图书馆读者的专业培训

针对基层图书馆读者培训不到位的问题,需要有效落实对图书馆读者的专业化培训。基层图书馆工作人员借助计算机技术可进一步提供自身服务水平,加快了基层图书馆自动化管理的加快。此种背景下基层图书馆的读者也需要熟练应用计算机快速搜索文献。借助计算机可满足读者精准检索文献和借阅文献的要求。因此基层图书馆要开展对读者的专项培训,通过培训让读者了解借助计算机检索文献的流程、图书借阅流程、基层图书馆馆藏范围、文献分布情况、本馆的特色性资源,并学会正确使用数字资源^[5]。

3 结语

综上所述,基层图书馆开展业务辅导培训非常重要。业务辅导培训是基层图书馆工作开展的基础,是基层图书馆提高服务质量的关键。新形势下基层图书馆要不断提高馆员综合素质,借助人员的优势推动基层图书馆的又好又快发展。

参考文献

- [1] 韩丹. 浅谈如何推进区级公共图书馆业务辅导工作[J]. 人文之友, 2020, 10(10): 102-103.
- [2] 潘莉. 基层图书馆业务培训中存在的问题及对策分析[J]. 河南图书馆学刊, 2020, 40(3): 108-110.
- [3] 李继青. 公共图书馆业务培训活动评价的标准化研究[J]. 办公室业务, 2018(5): 163, 190.
- [4] 龚惠芳. 公共图书馆业务培训工作探析——以深圳市宝安区图书馆为例[J]. 办公室业务, 2016(1): 182-183.
- [5] 马月丽. 基于陕西公共图书馆服务联盟背景下的基层图书馆业务培训工作实践与思考[J]. 内蒙古科技与经济, 2017(5): 154-155, 157.