

# 浅析机场运行指挥体系管理

王心悦

济南机场股份有限公司

**[摘要]**对于机场运行指挥系统的管理来说,保证机场能够更安全、高效地运行是前提。现阶段,我国民航有了很大的发展,这也对机场运行指挥系统的管理提出了更高的要求。在此意义上,本次对机场运行指挥系统管理的全球发展进行了分析研究,并给出了相应的改进措施。

**[关键词]**机场;管理;运行指挥;改善对策;总体发展;体系

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.08.1768

## 引言

现阶段,我国民航领域有了较大发展,在航空运输、运输安全等诸多方面更加完善和优化,航空领域在我国的各种运输中潜力巨大,地位越来越重要。至于机场运行指挥系统,它是航空管理系统中非常关键的组成部分,它关系到机场的整体运行安全和质量,更应引起重视。

### 一、机场运行指挥体系管理总体的发展

民航领域的大发展为机场运行指挥系统的管理提供了更多的保障。对于集中,是指世界大型机场的总体管理趋势,对于集中控制,可以提高效率、提高质量、确保安全。许多大型机场,如法兰克福机场、多伦多机场,都建立了集中管理和监管中心,用以协调管理区域内的各个机构,利用机场的各种信息采集设备,对各类信息进行处理、调查、控制和控制。

上海虹桥机场设立了机场运行中心和航站楼运营中心,对机场进行监控。此外,机场运行中心负责监控航班信息和飞行区运行状况,航站楼运营中心则对航站楼的服务质量和安全防范等进行监督。

### 二、机场运行指挥体系管理现状

#### (一)国内外先进理念

航空业的快速发展,推动了机场运行指挥系统管理的进步。集中化是世界大型机场管理的趋势。集中控制可以提高服务效率和质量,确保安全。法兰克福机场、多伦多机场等国内外大型机场相继成立集中控制管理中心,通过信息系统进行信息的处理、分析、交换和控制,协调管理区域内各机构。以仁川机场为例,仁川机场设有机场运行管理中心和航站楼运营管理中心。前者负责运营资源的管理,后者负责与旅客相关的管理,比如行李和登机桥,机场和航站楼双重运营管理核心模式也是机场集中管理的主要形式。为持续提升航空器地面运行安全和运行效率,白云机场以“数字化、智能化、共享化”为建设思路,以机场电子地图数据库(AMDB)为基础,以提高机坪运行安全水平为切入点,研发了“机坪运行管理系统”,实现对飞行区内航空器拖行、施工管理、航班推出排序等工作的全流程实时管控,开创了中国民航机坪运行管理的新模式。

#### (二)我国机场运行指挥体系管理现状

1. 硬件设施和规划投入不足。我国航空业发展之迅速,远超西方发达国家。航空货运和客运能力以每年10%以上的速度快速增长,发展潜力依然很大。但目前使用的硬件设施较为落后,诸多安全隐患不但影响机场形象,还增加了管理运营成本。这与我国航空业的状况有关,过于注重市场和发展渠道,而忽视了规划和投入。

2. 角色定位尚不清晰。目前大多数机场的运行指挥部门并非独立的运行机构,隶属于运行管控部门,大多面临着既负责生产又负责日常监督,无暇顾及服务质量的问题。另外,运行管控部门不但负责制定考核标准,而且执行评判考核,在事后调查过程中难免存在偏颇。

3. 应急管理水平待完善。改革开放后,我国航空业发展迅速,应急救援体系也在摸索中稳步发展。早在2016年,中国民航局成立了航空应急救援联盟,旨在促进民航业应急救援资源整合与共享,探讨制定与国际标准接轨的中国民用航空应急救援标准。但现阶段,我国民航用于应急救援的飞机

较少,救援飞机机型有限,机场应急救援设施设备也仍有不足,应对突发事件的能力仍有上升空间。

### 三、机场运行指挥管理目标

#### (一)运行管理与效率提升

由于机场的运行管理是一个非常庞大的系统,管理工作比较复杂,需要有系统的、整体的、综合的管理理念。合理精简管理流程,减少不必要的程序,节省可用人力和财力,加强核心联动,精简流程更有利于管理。

#### (二)应急管理

机场的风险事件和紧急情况发生频率非常高。不安全事件频发,不仅造成人民生命财产损失,而且对整个社会造成极其严重的负面影响,严重影响了整个航空业的健康发展,甚至严重影响政治局势和国际环境。可见,应急管理是整个机场运行指挥系统的重中之重。机场运行指挥系统中的应急管理也不同于普通公司的危机事件。机场危机具有以下特点:1. 影响因素复杂,如机场运行、旅客、设施设备、气候、社会环境等因素。2. 机场紧急事件影响机场后续运行。3. 后续影响深远,难以修复。

#### (三)战略管理

由于行业本身的特殊性,机场作为一个企业,有着与一般企业的异质性。对实行企业化、集团化管理的机场企业而言,最关键、最核心的问题在于战略管理。我国机场企业个体差异鲜明,使得没有一个通用的模式可以遵循,因此,在学习和借鉴的基础上必须进行突破和创新,探索一条适合自身的发展之路,设计一个适合自身发展的战略体系。机场企业具有不同于其他行业的显著特性,既不可作为一个纯粹的社会公益事业来进行研究,也不可作为一个一般性的商业企业进行研究。究竟应该采取何种更加行之有效的理论和研究方法对机场企业进行战略研究以及这些研究又该如何运用于一个具体的机场企业,成为目前机场企业战略理论和实践的一个难点。塑造机场形象、提升竞争力、打造品牌,需要管理者在制定和实施机场运行管理时综合考虑。

### 结语

我国航空业正处于发展的黄金阶段。各大航空公司都在努力开辟新航线,增加飞机和航班数量。机场运行指挥系统的管理是一项非常复杂的任务,涉及的部门很多,不仅要通过综合管理合理优化管理流程,而且要对不同的部门进行不同的偏重。机场运行指挥管理还要综合考虑机场总体战略目标、人力资源和机场实际管理水平,通过管理方法完善机场运行指挥体系,科学、合理、有效,确保安全高效机场的运行。

### 参考文献

- [1] 刘丽. 浅析昆明机场运行指挥体系管理[D]. 云南大学, 2011.
- [2] 付连伟. 浅析机场运行指挥体系管理[J]. 科技资讯, 2013, 26: 236.
- [3] 梁辰. 浅析机场运行指挥体系管理[J]. 科技风, 2014, 14: 249.
- [4] 乔娜. 由亚运赛时AOC模式论析枢纽机场运行指挥机构的职能和作用[J]. 才智, 2011, 29: 344-345.
- [5] 唐琮沅. 基于CRP范式的机场企业战略理论及其应用研究[D]. 北京交通大学, 2006. 1-206.